

3 1761 11632748 7

56

-002



Government  
Publications





Digitized by the Internet Archive  
in 2023 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761116327487>





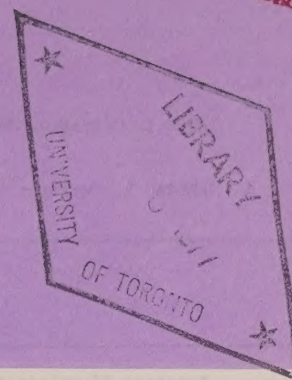






# Statistics Canada Statistique Canada

Government  
Publications



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

First Issue - Première édition

## TELEPHONE STATISTICS

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

APRIL - 1977 - AVRIL

This bulletin presents the results of the April 1977 survey of 13 of Canada's major telephone systems and compares these results with those for the same month of the previous year. It also shows the year-to-date totals for both years for operating revenue and expenses, salaries and wages, construction expenditures and the number of toll messages, employees and telephones by type of service. Based on previous experience, these telephone systems account for over 97% of the revenue earned by telephone companies in Canada.

The operating revenue of these 13 telephone companies for the month was \$291.6 million, up 9.8% from 1976. Operating expenses for the month increased by 16.1% over the same month in 1976 to \$209.1 million, resulting in a net operating revenue of \$82.5 million, a decrease of 3.5% from 1976. Construction expenditures decreased 0.2% to \$140.1 million from \$140.3 million a year earlier. During the month there were 77.2 million telephone toll messages reported compared with 74.0 million during the same month in 1976. These systems reported a total of 92,985 employees, 3,687 more than a year ago.

A total of 13.5 million telephones were reported in service at the end of the month compared with 12.8 million at the end of the same month in 1976, which represents an increase of 5.9%. Of the total number of telephones, residential and business telephones accounted for 70.1% and 29.9% respectively.

Le présent bulletin renferme les résultats de l'enquête de avril 1977 sur 13 des principaux réseaux téléphoniques du Canada et compare ces résultats avec ceux obtenus le même mois l'année précédente. Il présente également les totaux cumulatifs (depuis le début de l'année) des deux années pour ce qui est des recettes et dépenses d'exploitation, des salaires et traitements des dépenses de construction et du nombre de communications interurbaines, des salariés et des téléphones par genre de service. Nous savons par expérience que ces réseaux téléphoniques interviennent pour plus de 97 % des recettes de toutes les sociétés de téléphone du Canada.

Les recettes d'exploitation de ces 13 sociétés, pour le mois observé, se sont élevées à \$291.6 millions soit 9.8 % de plus que le total de 1976. Les dépenses d'exploitation pour le mois ont augmenté de 16.1 % par rapport au même mois en 1976 pour atteindre \$209.1 millions, ce qui s'est traduit par des recettes nettes d'exploitation de \$82.5 millions (3.5 % de moins qu'en 1976). Les dépenses de construction sont passées de \$140.3 millions l'année précédente à \$140.1 millions cette année, ce qui représente une diminution de 0.2 %. Au cours du mois, on a enregistré 77.2 millions de communications interurbaines contre 74.0 millions au cours du même mois en 1976. Ces réseaux ont déclaré un effectif total de 92,985 salariés, soit 3,687 de plus qu'un an plus tôt.

Le nombre total de téléphones en service à la fin du mois était de 13.5 millions contre 12.8 millions à la fin du même mois en 1976, ce qui représente une augmentation de 5.9 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux représentaient respectivement 70.1 % et 29.9 % du nombre total d'appareils.

June - 1977 - Juin  
5-3511-505



Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

April - 1977 - Avril

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages, and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April - Avril		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	136,701	125,317	537,691	493,910
Toll service - Service interurbain .....	146,068	133,234	582,928	525,689
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,241	2,587	12,736	10,225
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	7,246	6,340	28,881	24,888
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	1,647	1,778	6,891	6,356
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	291,609	265,700	1,155,345	1,048,356
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	54,325	46,246	215,610	185,920
Depreciation - Amortissement .....	63,363	54,796	250,514	215,984
Traffic - Trafic .....	17,052	16,399	66,449	62,540
Marketing and commercial - Commercialisation .....	18,136	16,760	70,485	63,918
Other - Autres .....	56,217	45,952	221,512	203,930
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	209,093	180,153	824,570	732,292
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	82,516	85,547	330,775	316,064
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	111,651	101,147	442,935	392,017
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	140,091	140,337	547,204	557,882
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	77,198	73,977	306,930	286,625
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre.	92,985	89,298	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	April - Avril	
			1977	1976
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	5,973,251	1,121,746	7,094,997	6,744,350
On 2-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	475,766	4,678	480,444	510,045
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	600,739	24,353	625,092	586,252
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	8,644	8,644	7,179
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	91,562	91,562	87,331
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	23,023	23,023	18,763
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	455,023	455,023	421,124
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	95	1,387,051	1,387,146	1,356,238
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,447,015	936,681	3,383,696	3,067,331
Telephones - Total - Téléphones .....	9,496,866	4,052,761	13,549,627	12,798,613

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.





# Statistics Canada Statistique Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUE DU TELEPHONE

MAY - 1977 - MAI

This bulletin presents the results of the May 1977 survey of 13 of Canada's major telephone systems and compares these results with those for the same month of the previous year. It also shows the year-to-date totals for both years for operating revenue and expenses, salaries and wages, construction expenditures and the number of toll messages, employees and telephones by type of service. Based on previous experience, these telephone systems account for over 97% of the revenue earned by telephone companies in Canada.

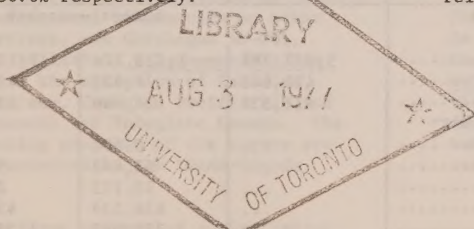
The operating revenue of these 13 telephone companies for the month was \$300.7 million, up 12.2% from 1976. Operating expenses for the month increased by 17.6% over the same month in 1976 to \$216.0 million, resulting in a net operating revenue of \$84.7 million, an increase of 0.2% from 1976. Construction expenditures increased 6.7% to \$165.9 million from \$155.5 million a year earlier. During the month there were 82.7 million telephone toll messages reported compared with 76.0 million during the same month in 1976. These systems reported a total of 96,981 employees, 5,254 more than a year ago.

A total of 13.6 million telephones were reported in service at the end of the month compared with 12.8 million at the end of the same month in 1976, which represents an increase of 5.9%. Of the total number of telephones, residential and business telephones accounted for 70.0% and 30.0% respectively.

Le présent bulletin renferme les résultats de l'enquête de mai 1977 sur 13 des principaux réseaux téléphoniques du Canada et compare ces résultats avec ceux obtenus le même mois l'année précédente. Il présente également les totaux cumulatifs (depuis le début de l'année) des deux années pour ce qui est des recettes et dépenses d'exploitation, des salaires et traitements des dépenses de construction et du nombre de communications interurbaines, des salariés et des téléphones par genre de service. Nous savons par expérience que ces réseaux téléphoniques interviennent pour plus de 97 % des recettes de toutes les sociétés de téléphone du Canada.

Les recettes d'exploitation de ces 13 sociétés, pour le mois observé, se sont élevées à \$300.7 millions soit 12.2 % de plus que le total de 1976. Les dépenses d'exploitation pour le mois ont augmenté de 17.6 % par rapport au même mois en 1976 pour atteindre \$216.0 millions, ce qui s'est traduit par des recettes nettes d'exploitation de \$84.7 millions (0.2 % de plus qu'en 1976). Les dépenses de construction sont passées de \$155.5 millions l'année précédente à \$165.9 millions cette année, ce qui représente une augmentation de 6.7 %. Au cours du mois, on a enregistré 82.7 millions de communications interurbaines contre 76.0 millions au cours du même mois en 1976. Ces réseaux ont déclaré un effectif total de 96,981 salariés, soit 5,254 de plus qu'un an plus tôt.

Le nombre total de téléphones en service à la fin du mois était de 13.6 millions contre 12.8 millions à la fin du même mois en 1976, ce qui représente une augmentation de 5.9 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux représentaient respectivement 70.0 % et 30.0 % du nombre total d'appareils.



July - 1977 - Juillet  
5-3511-505



Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

MAY - 1977 - MAI

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages, and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	May - Mai		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	138,617	126,448	676,308	620,358
Toll service - Service interurbain .....	153,126	134,397	736,054	660,086
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,257	2,800	15,993	13,025
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	7,329	6,153	36,210	31,041
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	1,587	1,679	8,478	8,035
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	300,742	268,119	1,456,087	1,316,475
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	57,963	48,039	273,573	233,959
Depreciation - Amortissement .....	63,910	57,109	314,424	273,093
Traffic - Trafic .....	17,414	16,916	83,863	79,456
Marketing and commercial - Commercialisation .....	20,065	16,540	90,550	80,458
Other - Autres .....	56,678	45,002	278,190	248,932
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	216,030	183,606	1,040,600	915,898
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	84,712	84,513	415,487	400,577
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	118,405	101,337	561,268	493,354
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	165,944	155,507	713,148	713,389
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	82,700	76,046	389,630	362,671
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nomb.	96,981	91,727	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	May - Mai	
			1977	1976
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	5,977,788	1,129,226	7,107,014	6,758,580
On 2-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	470,643	4,625	475,268	505,619
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	611,538	24,846	636,384	590,152
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	8,690	8,690	7,263
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	92,448	92,448	87,909
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	23,773	23,773	19,350
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	456,534	456,534	424,841
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	95	1,392,849	1,392,944	1,359,050
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,461,165	939,165	3,400,330	3,083,333
Telephones - Total - Téléphones .....	9,521,229	4,072,156	13,593,385	12,836,097

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.





# Statistics Canada Statistique Canada



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JUNE - 1977 - JUIN

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present 13 telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch) and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual

August - 1977 - Août  
5-3511-505

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (A.C.E.T.), mais peu de changements ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les 13 réseaux téléphoniques suivants:

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications (n° 56-001 au catalogue), qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

JUNE - 1977 - JUIN

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages, and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	June - Juin		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
<u>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</u>				
Local service(1) - Service local(1) .....	147,240	128,278	823,548	748,636
Toll service - Service interurbain .....	159,297	141,332	895,351	801,418
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,819	2,748	19,812	15,773
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	7,607	6,479	43,817	37,520
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	1,668	1,656	10,146	9,691
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	316,295	277,181	1,772,382	1,593,656
<u>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</u>				
Maintenance - Entretien .....	68,278	52,628	341,851	286,587
Depreciation - Amortissement .....	64,498	56,883	378,922	329,976
Traffic - Trafic .....	18,904	17,476	102,767	96,932
Marketing and commercial - Commercialisation .....	19,762	17,314	110,312	97,772
Other - Autres .....	60,523	48,472	338,713	297,404
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	231,965	192,773	1,272,565	1,108,671
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	84,330	84,408	499,817	484,985
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	131,172	105,230	692,440	598,584
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	185,173	161,384	898,321	874,773
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	83,802	79,373	473,432	442,044
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nomb.	98,405	93,523	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service – Genre de service	Residence — Résidentiels	Business — Commerciaux	June – Juin	
			1977	1976
	number – nombre			
Main telephones – Téléphones principaux:				
On individual lines – Sur lignes individuelles .....	5,965,971	1,132,802	7,098,773	6,761,881
On 2-party lines – Sur lignes à deux abonnés .....	467,660	4,632	472,292	503,953
On multi-party lines – Sur lignes à plusieurs abonnés .....	619,588	25,088	644,676	597,578
On wide area telephone service lines (WATS) – Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	8,640	8,640	7,324
Coin telephones – Téléphones payants .....	...	93,177	93,177	88,550
Mobile telephones – Téléphones mobiles .....	...	24,672	24,672	20,010
Centrex telephones – Postes centrex .....	...	461,244	461,244	431,446
P.B.X. telephones – Postes de P.B.X. ....	94	1,395,061	1,395,155	1,364,861
Extension telephones – Postes supplémentaires .....	2,470,467	942,715	3,413,182	3,096,186
Telephones – Total – Téléphones .....	9,523,780	4,088,031	13,611,811	12,871,789

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.



respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue, 56-203 Telephone Statistics, 1976 which is scheduled for release in November 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1976 are Shown in Parenthesis)

Operating revenue for June 1977 was \$316.3 million (\$277.2 million) up 14.1%. Operating expenses were \$232.0 million (\$192.8 million) an increase of 20.3%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$84.3 million (\$84.4 million) a decrease of 0.1%. Construction expenditures were \$185.2 million (\$161.4 million) up 14.7%.

During the month these telephone companies handled 83.8 million (79.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 98,405 (93,523) an increase of 5.2%. 13.6 million (12.9 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 5.7%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (69.7%) and 30.0% (30.3%) respectively.

données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve des définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone, 1976 (n° 56-203 au catalogue) qui doit sortir en novembre 1977.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juin 1977 se sont établies à \$316.3 millions (\$277.2 millions), une augmentation de 14.1 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$232.0 millions (\$192.8 millions), une hausse de 20.3 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont fléchi de 0.1 % pour s'établir à \$84.3 millions (\$84.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmenté de 14.7 % pour passer à \$185.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont achevé 83.8 millions (79.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 98,405 salariés (93,523), un gain de 5.2 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.6 millions (12.9 millions), ce qui représente une augmentation de 5.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (69.7 %) et 30.0 % (30.3 %) du nombre total d'appareils.



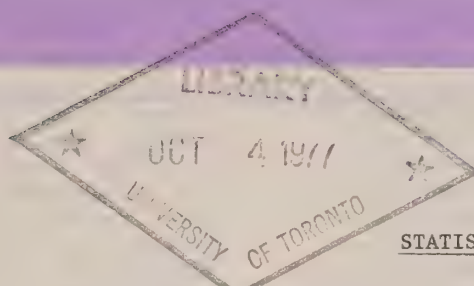




# Statistics Canada Statistique Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

TELEPHONE STATISTICS



Prix: 15 cents, \$1.50 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JULY - 1977 - JUILLET

## Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

## Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changements ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

September - 1977 - Septembre  
5-3511-505

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976 which is scheduled for release in November, 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1976 are shown in parentheses)

Operating revenue for July 1977 was \$316.5 million (\$277.3 million) up 14.1%. Operating expenses were \$214.0 million (\$186.4 million) an increase of 14.8%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve des définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue) qui doit sortir en novembre 1977.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses.)

Les recettes d'exploitation pour juillet 1977 se sont établies à \$316.5 millions (\$277.3 millions), une augmentation de 14.1 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$214.0 millions (\$186.4 millions), une hausse de 14.8 %.



Net operating revenue after deducting operating expenses was \$102.6 million (\$90.9 million) an increase of 12.8%. Construction expenditures were \$149.3 million (\$144.5 million), up 3.3%.

During the month these telephone companies handled 80.5 million (77.1 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 98,392 (93,800) an increase of 4.9%. 13.7 million (12.9 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 5.8%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (69.7%) and 30.0% (30.3%) respectively.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 12.8 % pour s'établir à \$102.6 millions (\$90.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmenté de 3.3 %, pour passer à \$149.3 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 80.5 millions (77.1 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 98,392 salariés, (93,800), un gain de 4.9 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.7 millions (12.9 millions), ce qui représente une augmentation de 5.8 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (69.7 %) et 30.0 % (30.3 %) du nombre total d'appareils.

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

JULY - 1977 - JUILLET

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages, and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	July - Juillet		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
<u>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</u>				
Local service(1) - Service local(1) .....	152,556	129,658	976,104	878,294
Toll service - Service interurbain .....	154,549	139,559	1,049,900	940,977
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,754	3,427	23,566	19,200
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	7,454	6,419	51,271	43,939
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	1,764	1,715	11,910	11,406
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	316,549	277,348	2,088,931	1,871,004
<u>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</u>				
Maintenance - Entretien .....	52,426	46,019	394,277	332,606
Depreciation - Amortissement .....	65,375	57,025	444,297	387,001
Traffic - Trafic .....	19,269	18,612	122,036	115,544
Marketing and commercial - Commercialisation .....	19,114	17,426	129,426	115,198
Other - Autres .....	57,778	47,353	396,491	344,757
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	213,962	186,435	1,486,527	1,295,106
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	102,587	90,913	602,404	575,898
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	121,261	107,777	813,701	706,361
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	149,321	144,492	1,047,642	1,019,265
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	80,528	77,138	553,960	519,182
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nomb.	98,392	93,800	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	July - Juillet	
			1977	1976
	number - nombre			
<u>Main telephones - Téléphones principaux:</u>				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	5,994,531	1,136,731	7,131,262	6,790,311
On 2-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	465,678	4,628	470,306	501,750
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	626,482	25,348	651,830	603,693
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	8,803	8,803	7,397
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	93,777	93,777	88,891
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	25,145	25,145	20,604
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	463,710	463,710	436,876
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	94	1,399,118	1,399,212	1,365,712
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,488,026	945,177	3,433,203	3,116,220
Telephones - Total - Téléphones .....	9,574,811	4,102,437	13,677,248	12,931,454

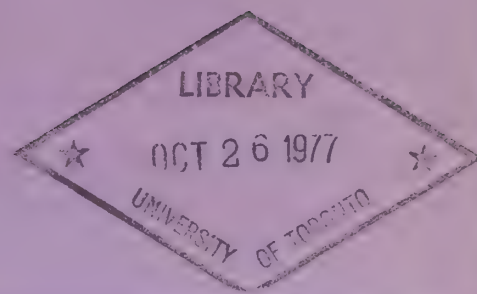
(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.





# Statistics Canada Statistique Canada



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AUGUST - 1977 - AOÛT

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individ-

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changements ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statisti-

ual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976 which is scheduled for released in November, 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1976 are shown in parentheses)

Operating revenue for August 1977 was \$335.0 million (\$280.3 million) up 19.5%. Operating expenses were \$222.2 million (\$189.5 million) an increase of 17.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$112.8 million (\$90.7 million) an increase of 24.4%. Construction expenditures were \$155.5 million (\$129.5 million), up 20.1%.

During the month these telephone companies handled 88.6 million (80.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 97,102 (93,439) an increase of 3.9%. 13.7 million (13.0 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 5.5%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (69.7%) and 30.0% (30.3%) respectively.

que, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve des définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue) qui doit sortir en novembre 1977.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour août 1977 se sont établies à \$335.0 millions (\$280.3 millions), une augmentation de 19.5 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$222.2 millions (\$189.5 millions), une hausse de 17.2 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 24.4 % pour s'établir à \$112.8 millions (\$90.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmenté de 20.1 %, pour passer à \$155.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 88.6 millions (80.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 97,102 salariés, (93,439), un gain de 3.9 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.7 millions (13.0 millions), ce qui représente une augmentation de 5.5 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (69.7 %) et 30.0 % (30.3 %) du nombre total d'appareils.



Telephone Statistics  
Statistiques du téléphone  
AUGUST - 1977 - AOÛT

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures,  
Toll Messages, and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction,  
communications interurbaines et effectifs

	August - Août		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	154,207	130,345	1,130,311	1,008,639
Toll service - Service interurbain .....	170,556	141,260	1,220,456	1,082,237
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,054	3,313	27,620	22,513
Other operating revenue - Autres recettes d'exploit- ation .....	7,957	6,947	59,228	50,886
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou- vrables .....	1,776	1,592	13,686	12,998
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	334,998	280,273	2,423,929	2,151,277
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	59,360	46,646	453,637	379,252
Depreciation - Amortissement .....	64,237	57,863	508,534	444,864
Traffic - Trafic .....	19,366	19,024	141,402	134,568
Marketing and commercial - Commercialisation .....	20,373	17,512	149,799	132,710
Other - Autres .....	58,822	48,502	455,313	393,259
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	222,158	189,547	1,708,685	1,484,653
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	112,840	90,726	715,244	666,624
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	128,626	108,221	942,327	814,582
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons- truction .....	155,467	129,483	1,203,109	1,148,748
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	88,641	80,713	642,601	599,895
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nomb.	97,102	93,439	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	August - Août	
			1977	1976
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,023,306	1,144,458	7,167,764	6,839,099
On 2-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	462,910	4,621	467,531	504,064
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	631,377	25,523	656,900	617,421
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS) .....	...	8,784	8,784	7,613
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	94,362	94,362	89,662
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	25,719	25,719	20,889
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	465,701	465,701	436,146
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	96	1,400,988	1,401,084	1,370,509
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,505,815	948,285	3,454,100	3,141,517
Telephones - Total - Téléphones .....	9,623,504	4,118,441	13,741,945	13,026,920

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.







# Statistics Canada Statistique Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBER - 1977 - SEPTEMBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individ-

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changements ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statisti-

ual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976 which is scheduled for release in November, 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1976 are shown in parentheses)

Operating revenue for September 1977 was \$332.5 million (\$279.7 million) up 18.9%. Operating expenses were \$216.8 million (\$186.0 million) an increase of 16.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$115.6 million (\$93.7 million) an increase of 23.5%. Construction expenditures were \$160.7 million (\$154.3 million), up 4.2%.

During the month these telephone companies handled 85.6 million (78.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 94,567 (91,310) an increase of 3.6%. 13.8 million (13.1 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 5.4%. Residential and business telephones accounted for 70.1% (69.8%) and 29.9% (30.2%) respectively.

que, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve des définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue) qui doit sortir en novembre 1977.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour septembre 1977 se sont établies à \$332.5 millions (\$279.7 millions), une augmentation de 18.9 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$216.8 millions (\$186.0 millions), une hausse de 16.6 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 23.5 % pour s'établir à \$115.6 millions (\$93.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmenté de 4.2 %, pour passer à \$160.7 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 85.6 millions (78.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 94,567 salariés, (91,310), un gain de 3.6 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.8 millions (13.1 millions), ce qui représente une augmentation de 5.4 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.1 % (69.8 %) et 29.9 % (30.2 %) du nombre total d'appareils.



Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

SEPTEMBER - 1977 - SEPTEMBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	September - Septembre		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	156,114	130,736	1,286,425	1,139,375
Toll service - Service interurbain .....	167,014	140,607	1,387,470	1,222,844
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,686	3,057	31,306	25,570
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	7,302	6,852	66,530	57,738
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	1,647	1,558	15,333	14,556
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	332,469	279,694	2,756,398	2,430,971
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	55,144	48,609	508,781	427,861
Depreciation - Amortissement .....	65,530	55,880	574,064	500,744
Traffic - Trafic .....	18,623	17,303	160,025	151,871
Marketing and commercial - Commercialisation .....	19,278	17,661	169,077	150,371
Other - Autres .....	58,254	46,575	513,567	439,834
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	216,829	186,028	1,925,514	1,670,681
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	115,640	93,666	830,884	760,290
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	120,743	105,565	1,063,070	920,147
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	160,703	154,268	1,363,812	1,303,016
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	85,642	78,268	728,243	678,163
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nombre	94,567	91,310	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	September - Septembre	
			1977	1976
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,088,510	1,144,929	7,233,439	6,907,250
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	464,331	4,577	468,908	505,282
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	631,097	25,353	656,450	615,626
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	8,882	8,882	7,708
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	94,471	94,471	89,913
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	26,130	26,130	20,983
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	467,920	467,920	439,607
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	83	1,407,340	1,407,423	1,374,415
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,518,132	952,366	3,470,498	3,160,745
Telephones - Total - Téléphones .....	9,702,153	4,131,968	13,834,121	13,121,529

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.







# Statistics Canada Statistique Canada



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

OCTOBER - 1977 - OCTOBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA), but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published.

December - 1977 - Décembre  
5-3511-505

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changements ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la

Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (Figures for 1976 are shown in parentheses)

Operating revenue for October 1977 was \$331.5 million (\$285.9 million) up 15.9%. Operating expenses were \$218.8 million (\$191.6 million) an increase of 14.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$112.7 million (\$94.3 million) an increase of 19.5%. Construction expenditures were \$152.8 million (\$129.4 million), up 18.1%.

During the month these telephone companies handled 84.4 million (78.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 95,187 (91,312) an increase of 4.2%. 13.9 million (13.2 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 5.3%. Residential and business telephones accounted for 70.1% (69.9%) and 29.9% (30.1%) respectively.

statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve des définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2%. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour Octobre 1977 se sont établies à \$331.5 millions (\$285.9 millions), une augmentation de 15.9%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$218.8 millions (\$191.6 millions), une hausse de 14.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 19.5% pour s'établir à \$112.7 millions (\$94.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmenté de 18.1%, pour passer à \$152.8 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 84.4 millions (78.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 95,187 salariés, (91,312), un gain de 4.2%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.9 millions (13.2 millions), ce qui représente une augmentation de 5.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.1% (69.9%) et 29.9% (30.1%) du nombre total d'appareils.



Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

OCTOBER - 1977 - OCTOBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	October - Octobre		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	156,176	131,567	1,442,601	1,270,942
Toll service - Service interurbain .....	165,531	145,526	1,553,001	1,368,370
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,781	3,142	35,087	28,712
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	7,814	7,428	74,344	65,166
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	1,795	1,713	17,128	16,269
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	331,507	285,950	3,087,905	2,716,921
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	56,248	49,714	565,029	477,575
Depreciation - Amortissement .....	67,600	58,665	641,664	559,409
Traffic - Trafic .....	18,073	16,812	178,098	168,683
Marketing and commercial - Commercialisation .....	18,895	17,075	187,972	167,446
Other - Autres .....	57,973	49,352	571,540	489,186
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	218,789	191,618	2,144,303	1,862,299
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	112,718	94,332	943,602	854,622
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	117,091	102,665	1,180,161	1,022,812
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	152,840	129,442	1,516,652	1,432,458
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	84,360	78,386	812,603	756,549
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	95,187	91,312	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	October - Octobre	
			1977	1976
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,123,783	1,149,863	7,273,646	6,952,383
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	462,145	4,528	466,673	502,278
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	629,839	25,262	655,101	614,941
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	9,073	9,073	7,880
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	94,601	94,601	90,183
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	26,121	26,121	21,106
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	472,400	472,400	440,721
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	83	1,411,780	1,411,863	1,376,993
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,532,477	956,684	3,489,161	3,188,758
Telephones - Total - Téléphones .....	9,748,327	4,150,312	13,898,639	13,195,243

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.





# Statistics Canada Statistique Canada



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBER - 1977 - NOVEMBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time, the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

February - 1978 - Février  
5-3511-505

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changements ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:



These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents of the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (Figures for 1976 are shown in parentheses)

Operating revenue for November 1977 was \$337.4 million (\$288.3 million) up 17.0%. Operating expenses were \$230.1 million

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre 1977 se sont établies à \$337.4 millions (\$288.3 millions), une augmentation de 17.0 %. Les

(\$201.3 million) an increase of 14.3%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$107.3 million (\$87.1 million) an increase of 23.2%. Construction expenditures were \$163.0 million (\$176.2 million), down 7.5%.

During the month these telephone companies handled 84.8 million (78.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 94,956 (91,530) an increase of 3.7%. 14.0 million (13.3 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.9%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.0%) and 30.0% (30.0%) respectively.

A work stoppage took place November 24, 1977 at the British Columbia Telephone System and is still in effect (January 13, 1978).

dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$230.1 millions (\$201.3 millions), une hausse de 14.3 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 23.2 % pour s'établir à \$107.3 millions (\$87.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 7.5 %, pour passer à \$163.0 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 84.8 millions (78.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 94,956 salariés, (91,530), un gain de 3.7 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.0 millions (13.3 millions), ce qui représente une augmentation de 4.9 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.0 %) et 30.0 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

L'arrêt de travail survenu le 24 novembre 1977 au British Columbia Telephone System existe toujours (13 janvier 1978).

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

NOVEMBER - 1977 - NOVEMBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November - Novembre		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	156,740	132,672	1,599,341	1,403,614
Toll service - Service interurbain .....	170,718	146,890	1,723,719	1,515,260
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,758	3,122	38,845	31,834
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	8,514	7,476	82,858	72,642
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	2,341	1,810	19,469	18,079
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	337,389	288,350	3,425,294	3,005,271
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	59,898	52,257	624,927	529,832
Depreciation - Amortissement .....	67,625	62,200	709,289	621,609
Traffic - Trafic .....	18,792	16,884	196,890	185,567
Marketing and commercial - Commercialisation .....	20,568	18,446	208,540	185,892
Other - Autres .....	63,202	51,501	634,742	540,687
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	230,085	201,288	2,374,388	2,063,587
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	107,304	87,062	1,050,906	941,684
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	126,665	113,309	1,306,826	1,136,121
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	162,958	176,210	1,679,610	1,608,668
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	84,796	78,731	897,399	835,280
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nombre	94,956	91,530	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service — Genre de service	Residence — Résidentiels	Business — Commerciaux	November — Novembre	
			1977	1976
	number — nombre			
Main telephones — Téléphones principaux:				
On individual lines — Sur lignes individuelles .....	6,159,037	1,153,515	7,312,552	6,990,530
On two-party lines — Sur lignes à deux abonnés .....	459,695	4,484	464,179	498,272
On multi-party lines — Sur lignes à plusieurs abonnés .....	629,589	24,805	654,394	616,498
On wide area telephone service lines (WATS) — Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	9,257	9,257	7,997
Coin telephones — Téléphones payants .....	...	94,883	94,883	90,053
Mobile telephones — Téléphones mobiles .....	...	25,781	25,781	21,271
Centrex telephones — Postes centrex .....	...	473,805	473,805	445,051
P.B.X. telephones — Postes de P.B.X. ....	83	1,414,499	1,414,582	1,379,476
Extension telephones — Postes supplémentaires .....	2,522,628	987,075	3,509,703	3,254,913
Telephones — Total — Téléphones .....	9,771,032	4,188,104	13,959,136	13,304,064

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Government  
Publications



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

3 TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

DECEMBER - 1977 - DÉCEMBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (Figures for 1976 are shown in parentheses)

Operating revenue for December 1977 was \$340.8 million (\$291.0 million) up 17.2%. Operating expenses were \$232.5 million

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour décembre 1977 se sont établies à \$340.8 millions (\$291.0 millions), une augmentation de 17.2 %. Les

(\$211.9 million) an increase of 9.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$108.3 million (\$79.0 million) an increase of 37.1%. Construction expenditures were \$188.0 million (\$208.3 million), down 9.8%.

During the month these telephone companies handled 84.6 million (77.0 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 94,083 (90,801) an increase of 3.6%. 14.0 million (13.4 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.2%) and 29.8% (29.8%) respectively.

A work stoppage took place November 24, 1977 at the British Columbia Telephone System and is still in effect (February 10, 1978).

dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$232.5 millions (\$211.9 millions), une hausse de 9.7 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 37.1 % pour s'établir à \$108.3 millions (\$79.0 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 9.8 %, pour passer à \$188.0 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 84.6 millions (77.0 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 94,083 salariés, (90,801), un gain de 3.6 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.0 millions (13.4 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.2 %) et 29.8 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

L'arrêt de travail survenu le 24 novembre 1977 au British Columbia Telephone System existe toujours (10 février 1978).



Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

DECEMBER - 1977 - DÉCEMBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	December - Décembre		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	156,249	133,364	1,755,590	1,536,978
Toll service - Service interurbain .....	168,707	148,448	1,892,426	1,663,708
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,994	3,301	42,839	35,135
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	14,450	7,774	97,308	80,416
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	2,551	1,933	22,020	20,012
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	340,849	290,954	3,766,143	3,296,225
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	54,510	51,838	679,437	581,670
Depreciation - Amortissement .....	76,106	60,454	785,395	682,063
Traffic - Trafic .....	20,823	18,826	217,713	204,393
Marketing and commercial - Commercialisation .....	20,132	19,644	228,672	205,536
Other - Autres .....	60,957	61,182	695,699	601,869
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	232,528	211,944	2,606,916	2,275,531
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	108,321	79,010	1,159,227	1,020,694
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	116,576	115,708	1,423,402	1,251,829
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	187,980	208,293	1,867,590	1,816,961
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	84,647	77,004	982,046	912,284
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	94,083	90,801	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	December - Décembre	
			1977	1976
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,182,908	1,155,754	7,338,662	7,020,649
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	458,532	4,487	463,019	495,335
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	631,899	24,858	656,757	618,289
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	9,326	9,326	8,127
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	94,975	94,975	90,046
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	26,473	26,473	21,576
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	475,309	475,309	444,941
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	83	1,416,355	1,416,438	1,379,971
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,566,908	963,080	3,529,988	3,308,640
Telephones - Total - Téléphones .....	9,840,330	4,170,617	14,010,947	13,387,574

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

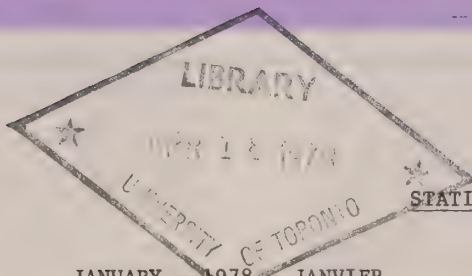
Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANUARY - 1978 - JANVIER



#### Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

#### Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).



Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for January 1978 was \$331.8 million (\$283.6 million) up 17.0%. Operating expenses were \$224.7 million (\$198.5 million) an increase of 13.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$107.1 million (\$85.1 million) an increase of 25.9%. Construction expenditures were \$122.2 million (\$129.4 million), down 5.6%.

During the month these telephone companies handled 83.4 million (76.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 94,551 (91,138) an increase of 3.7%. 14.1 million (13.4 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.6%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.2%) and 29.8% (29.8%) respectively.

The labour dispute at the British Columbia Telephone System which began November 24, 1977 was settled February 12, 1978.

Faits saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1978 se sont établies à \$331.8 millions (\$283.6 millions), une augmentation de 17.0 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$224.7 millions (\$198.5 millions), une hausse de 13.2 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 25.9% pour s'établir à \$107.1 millions (\$85.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 5.6 %, pour passer à \$122.2 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 83.4 millions (76.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 94,551 salariés, (91,138), un gain de 3.7 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.1 millions (13.4 millions), ce qui représente une augmentation de 4.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.2 %) et 29.8 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

Le conflit du travail qui sévissait à la British Columbia Telephone System depuis le 24 novembre 1977 s'est réglé le 12 février 1978.

Telephone Statistics  
Statistiques du téléphone  
JANUARY - 1978 - JANVIER

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures,  
Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction,  
communications interurbaines et effectifs

	January - Janvier		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977		
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	155,977	131,611		
Toll service - Service interurbain .....	165,619	143,395		
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,870	3,170		
Other operating revenue - Autres recettes d'explo- tation .....	8,487	7,096		
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou- vrables .....	2,119	1,658		
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	331,834	283,614		
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	54,969	52,539		
Depreciation - Amortissement .....	69,914	61,512		
Traffic - Trafic .....	20,214	16,782		
Marketing and commercial - Commercialisation .....	18,589	16,429		
Other - Autres .....	61,014	51,248		
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	224,700	198,510		
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	107,134	85,104		
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	119,837	106,406		
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons- truction .....	122,245	129,446		
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	83,438	76,446		
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	94,551	91,138		

Cumulative data will appear  
in subsequent issues.

-  
Des chiffres cumulatifs  
paraîtront dans des  
bulletins ultérieurs.

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	January - Janvier	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,203,801	1,158,658	7,362,459	7,046,969
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	455,931	4,442	460,373	492,477
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	631,188	25,417	656,605	619,146
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS) .....	...	9,469	9,469	8,261
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	95,082	95,082	90,255
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	26,506	26,506	21,886
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	477,504	477,504	446,822
PBX telephones - Postes de PBX .....	97	1,418,632	1,418,729	1,382,296
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,583,386	966,019	3,549,405	3,331,505
Telephones - Total - Téléphones .....	9,874,403	4,181,729	14,056,132	13,439,617

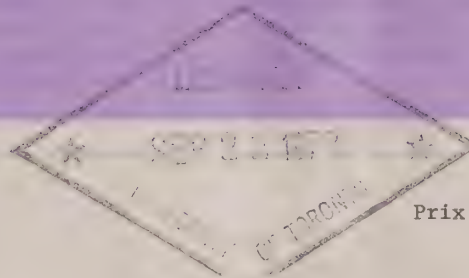
(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

FEBRUARY - 1978 - FÉVRIER

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:



These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Telelobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for February 1978 was \$327.4 million (\$281.5 million) up 16.3%. Operating expenses were \$226.5 million (\$199.6 million) an increase of 13.5%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Faits saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour février 1978 se sont établies à \$327.4 millions (\$281.5 millions), une augmentation de 16.3 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$226.5 millions (\$199.6 millions), une hausse de 13.5 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$100.8 million (\$82.0 million) an increase of 23.0%. Construction expenditures were \$118.0 million (\$122.4 million), down 3.6%.

During the month these telephone companies handled 77.4 million (72.0 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 94,907 (91,721) an increase of 3.5%. 14.1 million (13.5 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.6%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.2%) and 29.8% (29.8%) respectively.

The labour dispute at the British Columbia Telephone System which began November 24, 1977 was settled February 12, 1978.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 23.0 % pour s'établir à \$100.8 millions (\$82.0 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 3.6 %, pour passer à \$118.0 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 77.4 millions (72.0 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 94,907 salariés, (91,721), un gain de 3.5 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.1 millions (13.5 millions), ce qui représente une augmentation de 4.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.2 %) et 29.8 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

Le conflit du travail qui sévissait à la British Columbia Telephone System depuis le 24 novembre 1977 s'est réglé le 12 février 1978.

Telephone Statistics  
Statistiques du téléphone  
FEBRUARY - 1978 - FÉVRIER

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures,  
Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction,  
communications interurbaines et effectifs

	February - Février		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	157,232	134,313	313,209	265,924
Toll service - Service interurbain .....	160,278	138,867	325,897	282,262
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,842	3,112	7,712	6,282
Other operating revenue - Autres recettes d'explo- tation .....	8,107	7,103	16,594	14,199
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou- vrables .....	2,104	1,861	4,223	3,519
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	327,355	281,534	659,189	565,148
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	58,607	52,913	113,576	105,452
Depreciation - Amortissement .....	70,806	62,126	140,720	123,638
Traffic - Trafic .....	17,831	15,188	38,045	31,970
Marketing and commercial - Commercialisation .....	18,492	16,768	37,081	33,197
Other - Autres .....	60,801	52,575	121,815	103,823
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	226,537	199,570	451,237	398,080
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	100,818	81,964	207,952	167,068
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	114,621	106,398	234,458	212,804
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons- truction .....	118,012	122,426	240,257	251,872
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	77,382	71,965	160,820	148,411
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	94,907	91,721	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	February - Février	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,224,096	1,163,883	7,387,979	7,074,552
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	453,377	4,414	457,791	489,220
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	631,034	25,270	656,304	618,091
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS) .....	...	9,671	9,671	8,413
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	95,381	95,381	90,697
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	26,725	26,725	22,477
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	479,292	479,292	451,458
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	97	1,424,017	1,424,114	1,383,823
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,595,700	969,783	3,565,483	3,348,879
Telephones - Total - Téléphones .....	9,904,304	4,198,436	14,102,740	13,487,610

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.

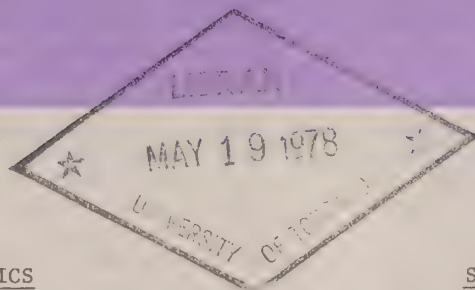




24  
14  
Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Government  
Publication



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

344 TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MARCH - 1978 - MARS

#### Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

#### Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for March 1978 was \$347.5 million (\$298.6 million) up 16.4%. Operating expenses were \$251.0 million (\$217.4 million) an increase of 15.5%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1978 se sont établies à \$347.5 millions (\$298.6 millions), une augmentation de 16.4 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$251.0 millions (\$217.4 millions), une hausse de 15.5 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$96.5 million (\$81.2 million) an increase of 18.9%. Construction expenditures were \$141.0 million (\$155.2 million), down 9.2%.

During the month these telephone companies handled 86.6 million (81.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 95,233 (92,328) an increase of 3.2%. 14.2 million (13.5 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.6%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.2%) and 29.8% (29.8%) respectively.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 23.0 % pour s'établir à \$96.5 millions (\$81.2 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 9.2 %, pour passer à \$141.0 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 86.6 millions (81.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 95,233 salariés, (92,328), un gain de 3.2 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.2 millions (13.5 millions), ce qui représente une augmentation de 4.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.2 %) et 29.8 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.



Telephone Statistics  
Statistiques du téléphone

MARCH - 1978 - MARS

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures,  
Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction,  
communications interurbaines et effectifs

	March - Mars		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	158,821	135,066	472,030	400,990
Toll service - Service interurbain .....	178,436	154,598	504,333	436,860
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,884	3,213	11,596	9,495
Other operating revenue - Autres recettes d'explo- tation .....	8,474	7,436	25,068	21,635
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou- vrables .....	2,079	1,725	6,302	5,244
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	347,536	298,588	1,006,725	863,736
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	66,775	55,833	180,351	161,285
Depreciation - Amortissement .....	71,150	63,513	211,870	187,151
Traffic - Trafic .....	21,757	17,427	59,802	49,397
Marketing and commercial - Commercialisation .....	22,446	19,152	59,527	52,349
Other - Autres .....	68,884	61,472	190,699	165,295
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	251,012	217,397	702,249	615,477
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	96,524	81,191	304,476	248,259
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	143,836	118,470	378,294	331,274
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons- truction .....	140,969	155,241	381,226	407,113
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	86,586	81,321	247,406	229,732
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	95,233	92,328	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	March - Mars	
	Résidentiels	Commerciaux	1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,243,901	1,170,510	7,414,411	7,098,684
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	450,816	4,368	455,184	485,820
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	630,146	25,142	655,288	619,722
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS) .....	...	9,757	9,757	8,479
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	95,772	95,772	91,183
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	26,783	26,783	22,941
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	482,088	482,088	452,483
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	97	1,428,077	1,428,174	1,383,277
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,608,277	975,385	3,583,662	3,368,382
Telephones - Total - Téléphones .....	9,933,237	4,217,882	14,151,119	13,530,971

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

APRIL - 1978 - AVRIL

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for April 1978 was \$343.5 million (\$291.6 million) up 17.8%. Operating expenses were \$233.4 million (\$209.1 million) an increase of 11.6%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Faits saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour avril 1978 se sont établies à \$343.5 millions (\$291.6 millions), une augmentation de 17.8 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$233.4 millions (\$209.1 millions), une hausse de 11.6 %.



Net operating revenue after deducting operating expenses was \$110.1 million (\$82.5 million) an increase of 33.4%. Construction expenditures were \$127.8 million (\$140.1 million), down 8.8%.

During the month these telephone companies handled 85.7 million (77.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 96,626 (92,985) an increase of 3.9%. 14.2 million (13.5 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 70.1% (70.1%) and 29.9% (29.9%) respectively.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 33.4 % pour s'établir à \$110.1 millions (\$82.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 8.8 %, pour passer à \$127.8 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 85.7 millions (77.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 96,626 salariés, (92,985), un gain de 3.9 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.2 millions (13.5 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.1 % (70.1 %) et 29.9 % (29.9 %) du nombre total d'appareils.

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

APRIL - 1978 - AVRIL

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April - Avril		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	160,576	136,701	632,606	537,691
Toll service - Service interurbain .....	172,089	146,068	676,422	582,928
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,016	3,241	15,612	12,736
Other operating revenue - Autres recettes d'exploit-				
ation .....	8,767	7,246	33,835	28,881
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou-				
vrables .....	1,949	1,647	8,251	6,891
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	343,499	291,609	1,350,224	1,155,345
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	61,289	54,325	241,640	215,610
Depreciation - Amortissement .....	71,548	63,363	283,418	250,514
Traffic - Trafic .....	18,026	17,052	77,828	66,449
Marketing and commercial - Commercialisation .....	20,454	18,136	79,981	70,485
Other - Autres .....	62,127	56,217	252,826	221,512
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	233,444	209,093	935,693	824,570
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	110,055	82,516	414,531	330,775
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	121,846	111,589	500,140	442,863
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons-				
truction .....	127,764	140,091	268,982	547,204
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	85,675	77,198	333,081	306,930
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	96,626	92,985	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

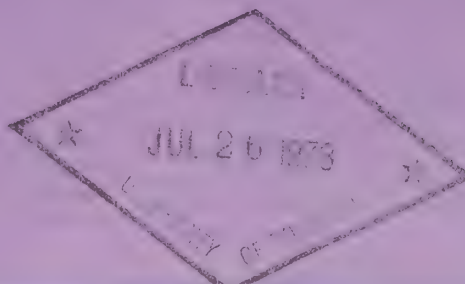
TABLE 2. Telephones,(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	April - Avril	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,249,996	1,177,703	7,427,699	7,094,997
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	446,203	4,347	450,550	480,444
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	629,438	25,086	654,524	625,092
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser-				
vice interurbain planifié (WATS) .....	...	9,880	9,880	8,644
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	96,208	96,208	91,562
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	27,464	27,464	23,023
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	483,236	483,236	455,023
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	97	1,433,693	1,433,790	1,387,146
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,621,316	981,309	3,602,625	3,383,696
Telephones - Total - Téléphones .....	9,947,050	4,238,926	14,185,976	13,549,627

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MAY - 1978 - MAI

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:



These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for May 1978 was \$356.4 million (\$300.7 million) up 18.5%. Operating expenses were \$252.9 million (\$216.0 million) an increase of 17.1%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mai 1978 se sont établies à \$356.4 millions (\$300.7 millions), une augmentation de 18.5 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$252.9 million (\$216.0 millions), une hausse de 17.1 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$103.5 million (\$84.7 million) an increase of 22.2%. Construction expenditures were \$172.5 million (\$165.9 million), up 4.0%.

During the month these telephone companies handled 92.5 million (82.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 99,835 (96,981) an increase of 2.9%. 14.2 million (13.6 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.0%) and 30.0% (30.0%) respectively.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 22.2 % pour s'établir à \$103.5 millions (\$84.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 4.0 %, pour passer à \$172.5 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 92.5 millions (82.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 99,835 salariés, (96,981), un gain de 2.9 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.2 millions (13.6 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.0 %) et 30.0 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

Telephone Statistics  
Statistiques du téléphone  
MAY - 1978 - MAI

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures,  
Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction,  
communications interurbaines et effectifs

	May - Mai		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	162,331	138,617	794,937	676,308
Toll service - Service interurbain .....	182,725	153,126	859,147	736,054
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,985	3,257	19,597	15,993
Other operating revenue - Autres recettes d'explo- itation .....	9,368	7,329	43,203	36,210
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou- vrables .....	1,963	1,587	10,214	8,478
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	356,446	300,742	1,706,670	1,456,087
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	68,941	57,963	310,581	273,573
Depreciation - Amortissement .....	72,386	63,910	355,804	314,424
Traffic - Trafic .....	20,345	17,414	98,173	83,863
Marketing and commercial - Commercialisation .....	22,995	20,065	102,976	90,550
Other - Autres .....	68,244	56,678	321,070	278,190
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	252,911	216,030	1,188,604	1,040,600
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	103,535	84,712	518,066	415,487
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	137,104	118,405	637,244	561,268
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons- truction .....	172,528	165,944	441,510	713,148
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	92,549	82,700	425,630	389,630
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	99,835	96,981	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service — Genre de service	Residence — Résidentiels	Business — Commerciaux	May — Mai	
			1978	1977
	number — nombre			
Main telephones — Téléphones principaux:				
On individual lines — Sur lignes individuelles .....	6,251,236	1,184,666	7,435,902	7,107,014
On two-party lines — Sur lignes à deux abonnés .....	440,570	4,331	444,901	475,268
On multi-party lines — Sur lignes à plusieurs abonnés .....	631,329	25,288	656,617	636,384
On wide area telephone service lines (WATS) — Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS) .....	...	10,038	10,038	8,690
Coin telephones — Téléphones payants .....	...	96,832	96,832	92,448
Mobile telephones — Téléphones mobiles .....	...	28,060	28,060	23,773
Centrex telephones — Postes centrex .....	...	486,084	486,084	456,534
P.B.X. telephones — Postes de P.B.X. ....	93	1,439,466	1,439,559	1,392,944
Extension telephones — Postes supplémentaires .....	2,640,996	987,350	3,628,346	3,400,330
Telephones — Total — Téléphones .....	9,964,224	4,262,115	14,226,339	13,593,385

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

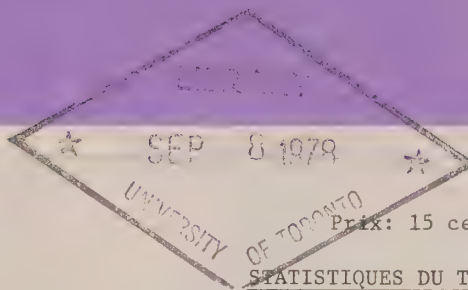
... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JUNE - 1978 - JUIN

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

A present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for June 1978 was \$359.8 million (\$316.3 million) up 13.8%. Operating expenses were \$256.0 million (\$232.0 million) an increase of 10.4%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juin 1978 se sont établies à \$359.8 millions (\$316.3 millions), une augmentation de 13.8 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$256.0 million (\$232.0 millions), une hausse de 10.4 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$103.8 million (\$84.3 million) an increase of 23.1%. Construction expenditures were \$170.6 million (\$185.2 million), down 7.8%.

During the month these telephone companies handled 92.1 million (83.8 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 101,437 (98,405) an increase of 3.1%. 14.3 million (13.6 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.8%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.0%) and 30.0% (30.0%) respectively.

"Salary and wage payments" for the months of May and June include estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 23.1 % pour s'établir à \$103.8 millions (\$84.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 7.8 %, pour passer à \$170.6 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 92.1 millions (83.8 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 101,437 salariés, (98,405), un gain de 3.1 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.3 millions (13.6 millions), ce qui représente une augmentation de 4.8 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.0 %) et 30.0 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

"Les traitements et salaires" versés pendant les mois de mai et juin comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant pu être recueillis.



Telephone Statistics  
Statistiques du téléphone  
JUNE - 1978 - JUIN

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures,  
Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction,  
communications interurbaines et effectifs

	June - Juin		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	163,631	147,240	958,568	823,548
Toll service - Service interurbain .....	181,244	159,297	1,040,391	895,351
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,167	3,819	23,764	19,812
Other operating revenue - Autres recettes d'explo- tation .....	12,636	7,607	55,839	43,817
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou- vrables .....	1,831	1,668	12,045	10,146
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	359,847	316,295	2,066,517	1,772,382
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	70,428	68,278	381,009	341,851
Depreciation - Amortissement .....	75,059	64,498	430,863	378,922
Traffic - Trafic .....	20,523	18,904	118,696	102,767
Marketing and commercial - Commercialisation .....	21,765	19,762	124,741	110,312
Other - Autres .....	68,264	60,523	389,334	338,713
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	256,039	231,965	1,444,643	1,272,565
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	103,808	84,330	621,874	499,817
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	142,346	131,172	779,590	692,440
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons- truction .....	170,649	185,173	852,167	898,321
Telephone toll messages - Communications interurbaines     '000	92,080	83,802	517,710	473,432
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	101,437	98,405	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	June - Juin	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,242,766	1,191,571	7,434,337	7,098,773
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	437,835	4,301	442,136	472,292
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	637,372	25,542	662,914	644,676
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS) .....	...	10,156	10,156	8,640
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	97,646	97,646	93,177
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	29,205	29,205	24,672
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	490,203	490,203	461,244
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	93	1,444,539	1,444,632	1,395,155
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,658,088	991,595	3,649,683	3,413,182
Telephones - Total - Téléphones .....	9,976,154	4,284,758	14,260,912	13,611,811

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.

Catalogue  
56-002  
Monthly - Mensuelle

Telephone Statistics  
—  
Statistiques du Téléphone

Vol. 2, No. 4

April - 1978 - Avril

ERRATA

Table 1 - Tableau 1

Construction expenditures - Total - Dépenses de construction  
Year-to-date - cumulatif 1978  
reads - se lit 268,982  
should read - doit se lire 508,990

Vol. 2, No. 5

May - 1978 - Mai

ERRATA

Table 1 - Tableau 1

Construction expenditures - Total - Dépenses de construction  
Year-to-date - cumulatif 1978  
reads - se lit 441,510  
should read - doit se lire 681,518





Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JULY — 1978 — JUILLET

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for July 1978 was \$356.8 million (\$316.5 million) up 12.7%. Operating expenses were \$243.7 million (\$214.0 million) an increase of 13.9%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juillet 1978 se sont établies à \$356.8 millions (\$316.5 millions), une augmentation de 12.7 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$243.7 million (\$214.0 millions), une hausse de 13.9 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$113.1 million (\$102.6 million) an increase of 10.2%. Construction expenditures were \$159.4 million (\$149.3 million), up 6.8%.

During the month these telephone companies handled 90.9 million (80.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 101,683 (98,392) an increase of 3.3%. 14.3 million (13.7 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.8%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.0%) and 30.0% (30.0%) respectively.

"Salary and wage payments" for the months of May, June and July include estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 10.2 % pour s'établir à \$113.1 millions (\$102.6 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 6.8 %, pour passer à \$159.4 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 90.9 millions (80.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 101,683 salariés, (98,392), un gain de 3.3 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.3 millions (13.7 millions), ce qui représente une augmentation de 4.8 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.0 %) et 30.0 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

"Les traitements et salaires" versés pendant les mois de mai, juin et juillet comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant pu être recueillis.



Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

JULY - 1978 - JUILLET

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	July - Juillet		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	164,137	152,556	1,122,705	976,104
Toll service - Service interurbain .....	179,556	154,549	1,219,947	1,049,900
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,302	3,754	28,066	23,566
Other operating revenue - Autres recettes d'exploit-				
ation .....	10,780	7,454	66,619	51,271
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou-				
vables .....	1,972	1,764	14,017	11,910
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	356,803	316,549	2,423,320	2,088,931
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	58,961	52,426	439,970	394,277
Depreciation - Amortissement .....	74,155	65,375	505,018	444,297
Traffic - Trafic .....	21,094	19,269	139,790	122,036
Marketing and commercial - Commercialisation .....	21,729	19,114	146,470	129,426
Other - Autres .....	67,787	57,778	457,121	396,491
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	243,726	213,962	1,688,369	1,486,527
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	113,077	102,587	734,951	602,404
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	129,706	121,261	909,296	813,701
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons-				
truction .....	159,401	149,321	1,011,568	1,047,642
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	90,906	80,528	608,616	553,960
Employees(2) - Total - Effectifs(2) .....	No. - nbre	101,683	98,392	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones,(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence — Résidentiels	Business — Commerciaux	July - Juillet	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,271,817	1,196,127	7,467,944	7,131,262
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	435,547	4,289	439,836	470,306
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	642,928	25,638	668,566	651,830
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS) .....	...	10,300	10,300	8,803
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	98,115	98,115	93,777
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	29,662	29,662	25,145
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	493,146	493,146	463,710
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	93	1,448,192	1,448,285	1,399,212
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,683,017	994,445	3,677,462	3,433,203
Telephones - Total - Téléphones .....	10,033,402	4,299,914	14,333,316	13,677,248

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AUGUST - 1978 - AOÛT

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

A present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for August 1978 was \$383.3 million (\$335.0 million) up 14.4%. Operating expenses were \$254.0 million (\$222.2 million) an increase of 14.3%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour août 1978 se sont établies à \$383.3 millions (\$335.0 millions), une augmentation de 14.4 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$254.0 million (\$222.2 millions), une hausse de 14.3 %.



Net operating revenue after deducting operating expenses was \$129.3 million (\$112.8 million) an increase of 14.6%. Construction expenditures were \$152.5 million (\$155.5 million), down 1.9%.

During the month these telephone companies handled 98.0 million (88.6 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 100,260 (97,102) an increase of 3.3%. 14.4 million (13.7 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.8%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.0%) and 30.0% (30.0%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of August includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 14.6 % pour s'établir à \$129.3 millions (\$112.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 1.9 %, pour passer à \$152.5 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 98.0 millions (88.6 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 100,260 salariés, (97,102), un gain de 3.3 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.4 millions (13.7 millions), ce qui représente une augmentation de 4.8 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.0 %) et 30.0 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

"Les traitements et salaires" versés pendant le mois d'août comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

AUGUST - 1978 - AOÛT

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	August - Août		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	170,895	154,207	1,293,600	1,130,311
Toll service - Service interurbain .....	198,915	170,556	1,418,862	1,220,456
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,407	4,054	32,473	27,620
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	11,128	7,957	77,747	59,228
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	2,023	1,776	16,040	13,686
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	383,322	334,998	2,806,642	2,423,929
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	64,116	59,360	504,086	453,637
Depreciation - Amortissement .....	74,632	64,237	579,650	508,534
Traffic - Trafic .....	21,569	19,366	161,359	141,402
Marketing and commercial - Commercialisation .....	22,478	20,373	168,948	149,799
Other - Autres .....	71,212	58,822	528,333	455,313
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	254,007	222,158	1,942,376	1,708,685
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	129,315	112,840	864,266	715,244
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	132,378	128,626	1,041,674	942,327
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	152,460	155,467	1,164,028	1,203,109
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	98,028	88,641	706,644	642,601
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	100,260	97,102	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	August - Août	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,301,279	1,202,435	7,503,714	7,167,764
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	433,353	4,251	437,604	467,531
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	644,571	25,621	670,192	656,900
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	10,409	10,409	8,784
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	98,561	98,561	94,362
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	29,599	29,599	25,719
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	494,207	494,207	465,701
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	93	1,452,490	1,452,583	1,401,084
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,701,235	998,237	3,699,472	3,454,100
Telephones - Total - Téléphones .....	10,080,531	4,315,810	14,396,341	13,741,945

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBER - 1978 - SEPTEMBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

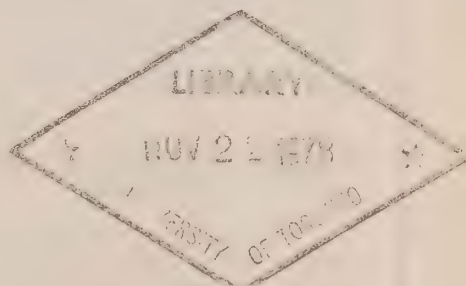
At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:





These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for September 1978 was \$388.5 million (\$332.5 million) up 16.9%. Operating expenses were \$235.2 million (\$216.8 million) an increase of 8.5%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour septembre 1978 se sont établies à \$388.5 millions (\$332.5 millions), une augmentation de 16.9 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$235.2 million (\$216.8 millions), une hausse de 8.5 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$153.3 million (\$115.6 million) an increase of 32.6%. Construction expenditures were \$156.7 million (\$160.7 million), down 2.5%.

During the month these telephone companies handled 92.4 million (85.6 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 97,782 (94,567) an increase of 3.4%. 14.5 million (13.8 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 70.1% (70.0%) and 29.9% (30.0%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of September 1978, includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 32.6 % pour s'établir à \$153.3 millions (\$115.6 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 2.5 %, pour passer à \$156.7 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 92.4 millions (85.6 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 97,782 salariés, (94,567), un gain de 3.4 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.5 millions (13.8 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.1 % (70.0 %) et 29.9 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versés pendant le mois de septembre 1978, comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

SEPTEMBER - 1978 - SEPTEMBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	September - Septembre		Year-to-date — Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	175,864	156,114	1,469,464	1,286,425
Toll service - Service interurbain .....	199,812	167,014	1,618,674	1,387,470
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,438	3,686	36,911	31,306
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	10,423	7,302	88,170	66,530
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	2,025	1,647	18,065	15,333
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	388,512	332,469	3,195,154	2,756,398
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	59,562	55,144	563,648	508,781
Depreciation - Amortissement .....	75,733	65,530	655,383	574,064
Traffic - Trafic .....	16,114	18,623	177,473	160,025
Marketing and commercial - Commercialisation .....	19,606	19,278	188,554	169,077
Other - Autres .....	64,198	58,254	592,531	513,567
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	235,213	216,829	2,177,589	1,925,514
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	153,299	115,640	1,017,565	830,884
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	127,114	120,743	1,168,788	1,063,070
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	156,706	160,703	1,320,734	1,363,812
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	92,406	85,642	799,050	728,243
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	97,782	94,567	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence — Résidentiels	Business — Commerciaux	September - Septembre	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,370,133	1,207,073	7,577,206	7,233,439
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	435,212	4,151	439,363	468,908
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	642,735	25,510	668,245	656,450
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	10,598	10,598	8,882
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	98,742	98,742	94,471
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	29,778	29,778	26,130
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	494,312	494,312	467,920
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	92	1,456,501	1,456,593	1,407,423
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,713,760	1,000,497	3,714,257	3,470,498
Telephones - Total - Téléphones .....	10,161,932	4,327,162	14,489,094	13,834,121

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: 15<sup>7</sup> cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

OCTOBER - 1978 - OCTOBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

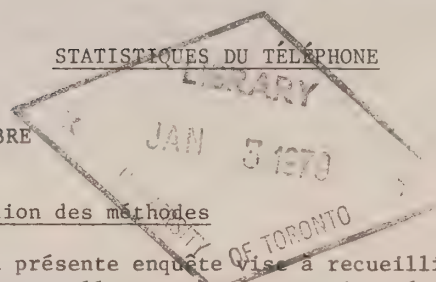
Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

December - 1978 - Décembre  
5-3511-505

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:



These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1977.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for October 1978 was \$401.2 million (\$331.5 million) up 21.0%. Operating expenses were \$254.5 million (\$218.8 million) an increase of 16.3%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1977 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour octobre 1978 se sont établies à \$401.2 millions (\$331.5 millions), une augmentation de 21.0 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$254.5 million (\$218.8 millions), une hausse de 16.3 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$146.7 million (\$112.7 million) an increase of 30.2%. Construction expenditures were \$171.2 million (\$152.8 million), up 12.0%.

During the month these telephone companies handled 96.5 million (84.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 97,756 (95,187) an increase of 2.7%. 14.6 million (13.9 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 70.1% (70.1%) and 29.9% (29.9%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of October 1978, includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 30.2 % pour s'établir à \$146.7 millions (\$112.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 12.0 %, pour passer à \$171.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 96.5 millions (84.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 97,756 salariés, (95,187), un gain de 2.7 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.6 millions (13.9 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.1 % (70.1 %) et 29.9 % (29.9 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versés pendant le mois d'octobre 1978, comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.



Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

OCTOBER - 1978 - OCTOBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	October - Octobre		Year-to-date — Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	179,154	156,176	1,648,618	1,442,601
Toll service - Service interurbain .....	207,956	165,531	1,826,630	1,553,001
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,682	3,781	41,593	35,087
Other operating revenue - Autres recettes d'explo- tation .....	11,504	7,814	99,674	74,344
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou- vrables .....	2,059	1,795	20,124	17,128
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	401,237	331,507	3,596,391	3,087,905
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	67,948	56,248	631,596	565,029
Depreciation - Amortissement .....	75,216	67,600	730,599	641,664
Traffic - Trafic .....	20,003	18,073	197,476	178,098
Marketing and commercial - Commercialisation .....	22,083	18,895	210,637	187,972
Other - Autres .....	69,271	57,973	661,802	571,540
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	254,521	218,789	2,432,110	2,144,303
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	146,716	112,718	1,164,281	943,602
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	133,973	117,091	1,302,761	1,180,161
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons- truction .....	171,209	152,840	1,491,943	1,516,652
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	96,523	84,360	895,573	812,603
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	97,756	95,187	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence — Résidentiels	Business — Commerciaux	October - Octobre	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,408,528	1,214,120	7,622,648	7,273,646
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	432,557	4,125	436,682	466,673
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	640,239	25,319	665,558	655,101
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS) .....	...	10,716	10,716	9,073
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	98,995	98,995	94,601
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	30,457	30,457	26,121
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	495,761	495,761	472,400
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	92	1,461,397	1,461,489	1,411,863
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,727,245	1,005,804	3,733,049	3,489,161
Telephones - Total - Téléphones .....	10,208,661	4,346,694	14,555,355	13,898,639

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Gouvernement  
Publications

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBER - 1978 - NOVEMBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1977.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for November 1978 was \$405.8 million (\$337.4 million) up 20.3%. Operating expenses were \$264.0 million (\$230.1 million) an increase of 14.7%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1977 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre 1978 se sont établies à \$405.8 millions (\$337.4 millions), une augmentation de 20.3 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$264.0 million (\$230.1 millions), une hausse de 14.7 %.



Net operating revenue after deducting operating expenses was \$141.8 million (\$107.3 million) an increase of 32.1%. Construction expenditures were \$178.2 million (\$163.0 million), up 9.4%.

During the month these telephone companies handled 94.2 million (84.8 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 97,879 (94,956) an increase of 3.1%. 14.6 million (14.0 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.0%) and 29.8% (30.0%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of November 1978, includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 32.1 % pour s'établir à \$141.8 millions (\$107.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 9.4 %, pour passer à \$178.2 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 94.2 millions (84.8 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 97,879 salariés, (94,956), un gain de 3.1 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.6 millions (14.0 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.0 %) et 29.8 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versés pendant le mois de novembre 1978, comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

NOVEMBER - 1978 - NOVEMBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November - Novembre		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	180,241	156,740	1,828,859	1,599,341
Toll service - Service interurbain .....	210,105	170,718	2,036,735	1,723,719
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,226	3,758	45,819	38,845
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	13,899	8,514	113,573	82,858
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	2,658	2,341	22,782	19,469
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	405,813	337,389	4,002,204	3,425,294
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	70,194	59,898	701,790	624,927
Depreciation - Amortissement .....	76,756	67,625	807,355	709,289
Traffic - Trafic .....	19,388	18,792	216,864	196,890
Marketing and commercial - Commercialisation .....	22,256	20,568	232,893	208,540
Other - Autres .....	75,420	63,202	737,222	634,742
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	264,014	230,085	2,696,124	2,374,388
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	141,799	107,304	1,306,080	1,050,906
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	130,832	126,665	1,433,593	1,306,826
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	178,212	162,958	1,670,155	1,679,610
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	94,162	84,796	989,735	897,399
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	97,879	94,956	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	November - Novembre	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,445,990	1,219,350	7,665,340	7,312,552
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	430,620	4,061	434,681	464,179
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	638,179	25,089	663,268	654,394
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	10,858	10,858	9,257
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	99,311	99,311	94,883
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	31,023	31,023	25,781
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	496,783	496,783	473,805
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	92	1,464,196	1,464,288	1,414,582
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,742,260	1,009,298	3,751,558	3,509,703
Telephones - Total - Téléphones .....	10,257,141	4,359,969	14,617,110	13,959,136

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

3  
TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

DECEMBER - 1978 - DÉCEMBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

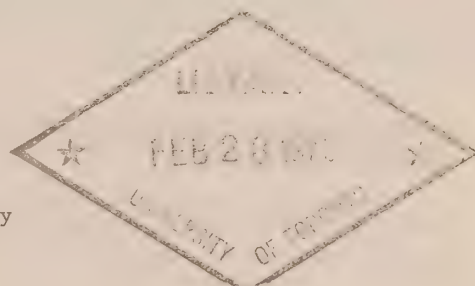
At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:





These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1977.

#### Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for December 1978 was \$389.2 million (\$340.8 million) up 14.2%. Operating expenses were \$272.3 million (\$232.5 million) an increase of 17.1%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1977 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour décembre 1978 se sont établies à \$389.2 millions (\$340.8 millions), une augmentation de 14.2 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$272.3 million (\$232.5 millions), une hausse de 17.1 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$116.9 million (\$108.3 million) an increase of 7.9%. Construction expenditures were \$204.8 million (\$188.0 million), up 8.9%.

During the month these telephone companies handled 90.3 million (84.6 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 97,412 (94,083) an increase of 3.5%. 14.7 million (14.0 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.2%) and 29.8% (29.8 %) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of December 1978, includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 7.9 % pour s'établir à \$116.9 millions (\$108.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 8.9 %, pour passer à \$204.8 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 90.3 millions (84.6 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 97,412 salariés, (94,083), un gain de 3.5 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.7 millions (14.0 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.2 %) et 29.8 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versés pendant le mois de décembre 1978, comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

DECEMBER - 1978 - DÉCEMBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	December - Décembre		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1978	1977	1978	1977
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1) .....	180,709	156,249	2,009,568	1,755,590
Toll service - Service interurbain .....	201,986	168,707	2,238,721	1,892,426
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,334	3,994	50,153	42,839
Other operating revenue - Autres recettes d'explo-				
tation .....	12,691	14,450	126,264	97,308
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou-				
vrables .....	10,500	2,551	33,282	22,020
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	389,220	340,849	4,391,424	3,766,143
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien .....	66,531	54,510	768,321	679,437
Depreciation - Amortissement .....	78,664	76,106	886,019	785,395
Traffic - Trafic .....	20,865	20,823	237,729	217,713
Marketing and commercial - Commercialisation .....	24,347	20,132	257,240	228,672
Other - Autres .....	81,885	60,957	819,107	695,699
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	272,292	232,528	2,968,416	2,606,916
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	116,928	108,321	1,423,008	1,159,227
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	143,783	116,576	1,577,376	1,423,402
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons-				
truction .....	204,796	187,980	1,874,951	1,867,590
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	90,341	84,647	1,080,076	982,046
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	97,412	94,083	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones,(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence - Résidentiels	Business - Commerciaux	December - Décembre	
			1978	1977
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,469,440	1,222,398	7,691,838	7,338,662
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	428,713	4,076	432,789	463,019
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	637,886	24,947	662,833	656,757
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser-				
vice interurbain planifié (WATS) .....	...	10,969	10,969	9,326
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	99,673	99,673	94,975
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	31,431	31,431	26,473
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	498,661	498,661	475,309
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	92	1,470,326	1,470,418	1,416,438
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,760,381	1,012,944	3,773,325	3,529,988
Telephones - Total - Téléphones .....	10,296,512	4,375,425	14,671,937	14,010,947

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

JANUARY 1979

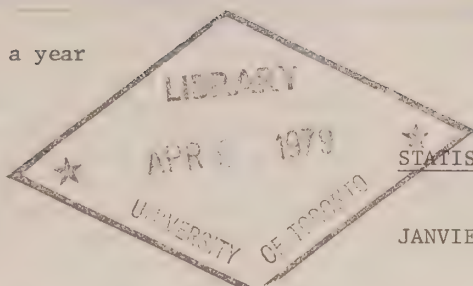
#### Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present 13 telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

April 1979  
5-3511-505



STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANVIER 1979

#### Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les 13 réseaux téléphoniques suivants:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Avril 1979  
5-3511-505

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203, Telephone Statistics, 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for January 1979 was \$398.0 million (\$331.8 million) up 19.9%. Operating expenses were \$269.8 million (\$224.7 million) an increase of 20.1%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: Bulletin de service - Statistique des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien National, du Canadien Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone, 1977 (n° 56-203 au catalogue).

#### Fait saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1979 se sont établies à \$398.0 millions (\$331.8 millions), une augmentation de 19.9 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$269.8 millions (\$224.7 millions), une hausse de 20.1 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$128.2 million (\$107.1 million) an increase of 19.7%. Construction expenditures were \$138.2 million (\$122.2 million), up 13.1%.

During the month these telephone companies handled 93.6 million (83.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 98,718 (94,551) an increase of 4.4%. There were 14.8 million (14.1 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.6%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.2%) and 29.8 (29.8% respectively.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 19.7 % pour s'établir à \$128.2 millions (\$107.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 13.1 %, pour passer à \$138.2 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 93.6 millions (83.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 98,718 salariés (94,551), un gain de 4.4 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.8 millions (14.1 millions), ce qui représente une augmentation de 5.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.2 %) et 29.8 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	January Janvier	Year-to-date Chiffre cumulé	
	1979	1978	
	thousands of dollars - milliers de dollars		
Operating revenue - Recettes d'exploitation:			
Local service(1) - Service local(1)	179,615	155,977	
Toll service - Service interurbain	202,663	165,619	
Directory advertising - Insertions publicitaires	4,663	3,870	
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	11,690	8,487	
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	610	2,119	
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>398,021</b>	<b>331,834</b>	
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:			
Maintenance - Entretien	69,075	54,969	Cumulative data will appear here in subsequent issues.
Depreciation - Amortissement	79,899	69,914	
Traffic - Trafic	21,134	20,214	
Marketing and commercial - Commercialisation	22,742	18,589	
Other - Autres	76,942	61,014	Des chiffres cumulatifs paraîtront dans des bulletins ultérieurs.
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>269,792</b>	<b>224,700</b>	
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	128,229	107,134	
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	153,125	119,837	
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	138,231	122,245	
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	93,575	83,438	
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre 98,718	94,551	... ..

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	January - Janvier	
Type of service - Genre de service			1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,538,530	1,238,245	7,776,775	7,362,459
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	437,651	4,023	441,674	460,373
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	642,020	25,107	667,127	656,605
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	11,150	11,150	9,469
Coin telephones - Téléphones payants	...	100,411	100,411	95,082
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	31,969	31,969	26,506
Centrex telephones - Postes centrex	...	499,010	499,010	477,504
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,485,307	1,485,399	1,418,729
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,796,784	1,026,250	3,823,034	3,549,405
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,415,077</b>	<b>4,421,472</b>	<b>14,836,549</b>	<b>14,056,132</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

FEBRUARY 1979

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present 13 telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

May 1979  
5-3511-505

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

FÉVRIER 1979

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les 13 réseaux téléphoniques suivants:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Mai 1979  
5-3511-505

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203, Telephone Statistics, 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for February 1979 was \$393.8 million (\$327.4 million) up 20.3%. Operating expenses were \$263.9 million (\$226.5 million) an increase of 16.5%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: Bulletin de service - Statistique des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien National, du Canadien Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone, 1977 (n° 56-203 au catalogue).

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour février 1979 se sont établies à \$393.8 millions (\$327.4 millions), une augmentation de 20.3 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$263.9 millions (\$226.5 millions), une hausse de 16.5 %.



Net operating revenue after deducting operating expenses was \$129.9 million (\$100.8 million) an increase of 28.9%. Construction expenditures were \$134.8 million (\$118.5 million), up 13.8%.

During the month these telephone companies handled 86.4 million (77.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 99,125 (94,907) an increase of 4.4%. There were 14.9 million (14.1 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.6%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.2%) and 29.8 (29.8%) respectively.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 28.9 % pour s'établir à \$129.9 millions (\$100.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 13.8 %, pour passer à \$134.8 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 86.4 millions (77.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 99,125 salariés (94,907), un gain de 4.4 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.9 millions (14.1 millions), ce qui représente une augmentation de 5.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.2 %) et 29.8 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	February Février		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	181,881	157,232	361,496	313,209
Toll service - Service interurbain	197,024	160,278	399,687	325,897
Directory advertising - Insertions publicitaires	4,638	3,842	9,301	7,712
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	11,423	8,107	23,113	16,594
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	1,185	2,104	1,795	4,223
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>393,781</b>	<b>327,355</b>	<b>791,802</b>	<b>659,189</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	68,395	58,607	137,470	113,576
Depreciation - Amortissement	80,829	70,806	160,728	140,720
Traffic - Trafic	18,491	17,831	39,625	38,045
Marketing and commercial - Commercialisation	21,836	18,492	44,578	37,081
Other - Autres	74,301	60,801	151,243	121,815
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>263,852</b>	<b>226,537</b>	<b>533,644</b>	<b>451,237</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	129,929	100,818	258,158	207,952
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	134,006	114,621	287,131	234,458
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	134,776	118,474 <sup>r</sup>	273,007	240,719 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	86,367	77,382	179,942	160,820
Employees(2) - Total - Effectifs(2) No. - nombre	99,125	94,907	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	February - Février	
			1979	1978
number - nombre				
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,560,450	1,246,393	7,806,843	7,387,979
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	435,259	4,078	439,337	457,791
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	641,097	25,139	666,236	656,304
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	11,412	11,412	9,671
Coin telephones - Téléphones payants	...	100,838	100,838	95,381
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	32,790	32,790	26,725
Centrex telephones - Postes centrex	...	499,933	499,933	479,292
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,491,707	1,491,799	1,424,114
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,811,152	1,032,582	3,843,734	3,565,483
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,448,050</b>	<b>4,444,872</b>	<b>14,892,922</b>	<b>14,102,740</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1979

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present 13 telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

May 1979  
5-3511-505

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MARS 1979

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les 13 réseaux téléphoniques suivants:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Mai 1979  
5-3511-505



These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203, Telephone Statistics, 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for March 1979 was \$414.0 million (\$347.5 million) up 19.1%. Operating expenses were \$284.3 million (\$251.0 million) an increase of 13.3%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: Bulletin de service - Statistique des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien National, du Canadien Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone, 1977 (n° 56-203 au catalogue).

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1979 se sont établies à \$414.0 millions (\$347.5 millions), une augmentation de 19.1 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$284.3 millions (\$251.0 millions), une hausse de 13.3 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$129.7 million (\$96.5 million) an increase of 34.4%. Construction expenditures were \$163.7 million (\$141.2 million), up 15.9%.

During the month these telephone companies handled 97.5 million (86.6 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 99,736 (95,233) an increase of 4.7%. There were 14.9 million (14.2 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.6%. Residential and business telephones accounted for 70.1% (70.2%) and 29.9% (29.8%) respectively.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 34.4 % pour s'établir à \$129.7 millions (\$96.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 15.9 %, pour passer à \$163.7 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 97.5 millions (86.6 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 99,736 salariés (95,233), un gain de 4.7 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.9 millions (14.2 millions), ce qui représente une augmentation de 5.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.1 % (70.2 %) et 29.9 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	183,923	158,821	545,419	472,030
Toll service - Service interurbain	214,595	178,436	614,282	504,333
Directory advertising - Insertions publicitaires	4,736	3,884	14,037	11,596
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	11,609	8,474	34,722	25,068
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	891	2,079	2,686	6,302
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>413,972</b>	<b>347,536</b>	<b>1,205,774</b>	<b>1,006,725</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	75,932	66,775	213,402	180,351
Depreciation - Amortissement	82,390	71,150	243,118	211,870
Traffic - Trafic	20,737	21,757	60,362	59,802
Marketing and commercial - Commercialisation	23,823	22,446	68,401	59,527
Other - Autres	81,391	68,884	232,634	190,699
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>284,273</b>	<b>251,012</b>	<b>817,917</b>	<b>702,249</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	129,699	96,524	387,857	304,476
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	150,144	143,836	437,275	378,294
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	163,739	141,218 <sup>r</sup>	436,746	381,937 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	97,466	86,586	277,408	247,406
Employees(2) - Total - Effectifs(2) No. - nbre	99,736	95,233	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>r</sup> Revised figures. - Nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	March - Mars	
	Résidentiels	Commerciaux	1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,581,698	1,255,221	7,836,919	7,414,411
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	433,212	4,156	437,368	455,184
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	639,697	25,077	664,774	655,288
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	11,612	11,612	9,757
Coin telephones - Téléphones payants	...	101,496	101,496	95,772
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	33,267	33,267	26,783
Centrex telephones - Postes centrex	...	505,833	505,833	482,088
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,492,912	1,493,004	1,428,174
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,826,027	1,039,126	3,865,153	3,583,662
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,480,726</b>	<b>4,468,700</b>	<b>14,949,426</b>	<b>14,151,119</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.



Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1979

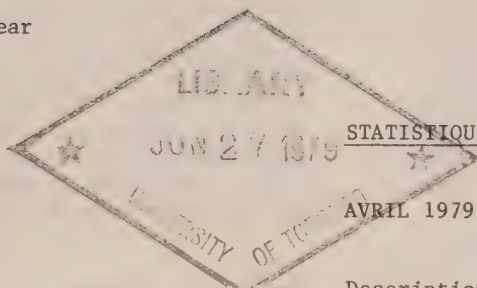
Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present 13 telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

June 1979  
5-3511-505

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1979

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les 13 réseaux téléphoniques suivants:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Juin 1979  
5-3511-505

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1977 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203, Telephone Statistics, 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for April 1979 was \$415.1 million (\$343.5 million) up 20.8%. Operating expenses were \$272.3 million (\$233.4 million) an increase of 16.6%.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: Bulletin de service - Statistique des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien National, du Canadien Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone, 1977 (n° 56-203 au catalogue).

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour avril 1979 se sont établies à \$415.1 millions (\$343.5 millions), une augmentation de 20.8 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$272.3 millions (\$233.4 millions), une hausse de 16.6 %.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$142.8 million (\$110.1 million) an increase of 29.8%. Construction expenditures were \$133.6 million (\$127.8 million), up 4.6%.

During the month these telephone companies handled 96.5 million (85.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 101,501 (96,626) an increase of 5.0%. There were 15.0 million (14.2 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.5%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.1%) and 30.0% (29.9%) respectively.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 29.8 % pour s'établir à \$142.8 millions (\$110.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 4.6 %, pour passer à \$133.6 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 96.5 millions (85.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 101,501 salariés (96,626), un gain de 5.0 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.0 millions (14.2 millions), ce qui représente une augmentation de 5.5 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.1 %) et 30.0 % (29.9 %) du nombre total d'appareils.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	185,063	160,576	730,482	632,606
Toll service - Service interurbain	214,626	172,089	828,908	676,422
Directory advertising - Insertions publicitaires	4,751	4,016	18,788	15,612
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	11,865	8,767	46,587	33,835
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	1,207	1,949	3,893	8,251
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>415,098</b>	<b>343,499</b>	<b>1,620,872</b>	<b>1,350,224</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	67,145	61,289	280,547	241,640
Depreciation - Amortissement	82,534	71,548	325,652	283,418
Traffic - Trafic	20,920	18,026	81,282	77,828
Marketing and commercial - Commercialisation	23,699	20,454	92,100	79,981
Other - Autres	77,960	62,127	310,594	252,826
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>272,258</b>	<b>233,444</b>	<b>1,090,175</b>	<b>935,693</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	142,840	110,055	530,697	414,531
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	143,306	121,846	580,581	500,140
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	133,596	127,764	570,342	508,990 <sup>F</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	96,533	85,675	373,941	333,081
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre 101,501	96,626	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

r revised figures.

r nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	April - Avril	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,575,109	1,266,377	7,841,486	7,427,699
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	427,192	4,033	431,225	450,550
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	636,724	25,027	661,751	654,524
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	11,810	11,810	9,880
Coin telephones - Téléphones payants	...	101,664	101,664	96,208
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	33,662	33,662	27,464
Centrex telephones - Postes centrex	...	509,293	509,293	483,236
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,500,759	1,500,851	1,433,790
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,835,992	1,043,513	3,879,505	3,602,625
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,475,109</b>	<b>4,496,138</b>	<b>14,971,247</b>	<b>14,185,976</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

LIBRARY

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

MAY 1979

#### Description of Methodology

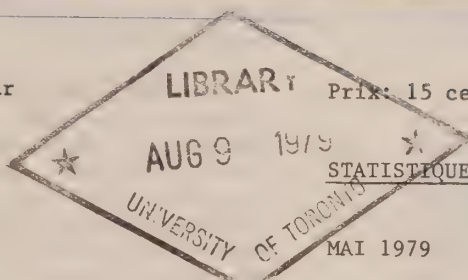
The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

July 1979  
5-3511-505



STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MAI 1979

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juillet 1979  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for May 1979 was \$425.9 million (\$356.4 million) up 19.5%. Operating expenses were \$291.0 million (\$252.9 million) an increase of 15.1%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$134.9 million (\$103.5 million) an increase of 30.3%. Construction expenditures were \$151.1 million (\$172.5 million), down 12.4%.

During the month these telephone companies handled 103.3 million (92.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,370 (99,835) an increase of 5.5%. There were 15.0 million (14.2 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.6%. Residential and business telephones accounted for 69.9% (70.0%) and 30.1% (30.0%) respectively.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'essor de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mai 1979 se sont établies à \$425.9 millions (\$356.4 millions), une augmentation de 19.5 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$291.0 millions (\$252.9 millions), une hausse de 15.1 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 30.3 % pour s'établir à \$134.9 millions (\$103.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 12.4 %, pour passer à \$151.1 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 103.3 millions (92.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,370 salariés (99,835), un gain de 5.5 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.0 millions (14.2 millions), ce qui représente une augmentation de 5.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.9 % (70.0 %) et 30.1 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	May		Year-to-date	
	Mai		Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
	thousands of dollars -- milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	188,279	162,331	918,761	794,937
Toll service - Service interurbain	221,315	182,725	1,050,223	859,147
Directory advertising - Insertions publicitaires	4,724	3,985	23,512	19,597
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	12,152	9,368	58,739	43,203
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	597	1,963	4,490	10,214
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>425,873</b>	<b>356,446</b>	<b>2,046,745</b>	<b>1,706,670</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	80,130	68,941	360,677	310,581
Depreciation - Amortissement	82,914	72,386	408,566	355,804
Traffic - Trafic	22,087	20,345	103,369	98,173
Marketing and commercial - Commercialisation	25,778	22,995	117,878	102,976
Other - Autres	80,062	68,244	390,656	321,070
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>290,971</b>	<b>252,911</b>	<b>1,381,146</b>	<b>1,188,604</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	134,902	103,535	665,599	518,066
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	161,812	137,104	741,734	637,244
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	151,085	172,528	721,427	681,518 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	103,334	92,549	477,275	425,630
Employees(2) - Total - Effectifs(2) No. - nbre	105,370	99,835	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	May - Mai	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,583,115	1,272,862	7,855,977	7,435,902
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	423,007	4,037	427,044	444,901
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	639,515	25,276	664,791	656,617
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	12,066	12,066	10,038
Coin telephones - Téléphones payants	...	102,420	102,420	96,832
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	34,590	34,590	28,060
Centrex telephones - Postes centrex	...	510,705	510,705	486,084
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,507,813	1,507,905	1,439,559
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,855,151	1,048,482	3,903,633	3,628,346
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,500,880</b>	<b>4,518,251</b>	<b>15,019,131</b>	<b>14,226,339</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

# TELEPHONE STATISTICS

JUNE 1979

## Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

## Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

August 1979  
5-3511-505

# STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JUIN 1979

## Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

## Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Août 1979  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for June 1979 was \$422.9 million (\$359.8 million) up 17.5%. Operating expenses were \$283.7 million (\$256.0 million) an increase of 10.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$139.2 million (\$103.8 million) an increase of 34.1%. Construction expenditures were \$164.2 million (\$170.6 million), down 3.8%.

During the month these telephone companies handled 101.6 million (92.1 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 107,151 (101,437) an increase of 5.6%. There were 15.0 million (14.3 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.9%. Residential and business telephones accounted for 69.8% (69.9%) and 30.2% (30.1%) respectively.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'essor de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juin 1979 se sont établies à \$422.9 millions (\$359.8 millions), une augmentation de 17.5 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$283.7 millions (\$256.0 millions), une hausse de 10.8 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 34.1 % pour s'établir à \$139.2 millions (\$103.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 3.8 %, pour passer à 164.2 millions (\$170.6 millions).

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 101.6 millions (92.1 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 107,151 salariés (101,437), un gain de 5.6 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.0 millions (14.3 millions), ce qui représente une augmentation de 4.9 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.8 % (69.9 %) et 30.2 % (30.1 %) du nombre total d'appareils.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	June Juin		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	187,483	163,631	1,106,244	958,568
Toll service - Service interurbain	219,504	181,244	1,269,727	1,040,391
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,253	4,167	28,765	23,764
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	12,662	12,636	71,401	55,839
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	1,993	1,831	6,483	12,045
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>422,909</b>	<b>359,847</b>	<b>2,469,654</b>	<b>2,066,517</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	70,287	70,428	430,964	381,009
Depreciation - Amortissement	83,952	75,059	492,518	430,863
Traffic - Trafic	21,283	20,523	124,652	118,696
Marketing and commercial - Commercialisation	24,656	21,765	142,534	124,741
Other - Autres	83,536	68,264	474,192	389,334
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>283,714</b>	<b>256,039</b>	<b>1,664,860</b>	<b>1,444,643</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	139,195	103,808	804,794	621,874
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	146,996	142,346	888,730	779,590
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	164,241	170,649	885,668	852,167
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	101,647	92,080	578,922	517,710
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre 107,151	101,437	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	June - Juin 1979	1978
number - nombre				
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,550,267	1,277,413	7,827,680	7,434,337
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	419,549	3,996	423,545	442,136
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	641,874	25,462	667,336	662,914
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	12,148	12,148	10,156
Coin telephones - Téléphones payants	...	103,167	103,167	97,646
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	34,938	34,938	29,205
Centrex telephones - Postes centrex	...	514,528	514,528	490,203
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,515,513	1,515,605	1,444,632
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,868,159	1,052,760	3,920,919	3,649,683
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,479,941</b>	<b>4,539,925</b>	<b>15,019,866</b>	<b>14,260,912</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JULY 1979

JUILLET 1979

Description of MethodologyDescription des méthodes

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Quality of DataQualité des données

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for July 1979 was \$424.8 million (\$356.8 million) up 19.1%. Operating expenses were \$282.1 million (\$243.7 million) an increase of 15.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$142.7 million (\$113.1 million) an increase of 26.2%. Construction expenditures were \$223.4 million (\$159.4 million), up 40.1%.

During the month these telephone companies handled 102.1 million (90.9 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 107,540 (101,683) an increase of 5.8%. There were 15.0 million (14.3 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 69.6% (70.0%) and 30.4% (30.0%) respectively.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'essor de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juillet 1979 se sont établies à \$424.8 millions (\$356.8 millions), une augmentation de 19.1 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$282.1 millions (\$243.7 millions), une hausse de 15.7 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 26.2 % pour s'établir à \$142.7 millions (\$113.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 40.1 %, pour passer à \$223.4 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 102.1 millions (90.9 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 107,540 salariés (101,683), un gain de 5.8 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.0 millions (14.3 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.6 % (70.0 %) et 30.4 % du nombre total d'appareils.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	July		Year-to-date	
	Juillet		Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	187,914	164,137	1,294,158	1,122,705
Toll service - Service interurbain	219,578	179,556	1,489,305	1,219,947
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,369	4,302	34,134	28,066
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	13,925	10,780	85,326	66,619
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	1,994	1,972	8,477	14,017
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>424,792</b>	<b>356,803</b>	<b>2,894,446</b>	<b>2,423,320</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	67,352	58,961	498,316	439,970
Depreciation - Amortissement	86,043	74,155	578,561	505,018
Traffic - Trafic	23,372	21,094	148,024	139,790
Marketing and commercial - Commercialisation	25,664	21,729	168,198	146,470
Other - Autres	79,648	67,787	553,840	457,121
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>282,079</b>	<b>243,726</b>	<b>1,946,939</b>	<b>1,688,369</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	142,713	113,077	947,507	734,951
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	162,055	129,706	1,050,785	909,296
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	223,380	159,401	1,109,048	1,011,568
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	102,105	90,906	681,027	608,616
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre 107,540	101,683	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	July - Juillet	
	Résidentiels	Commerciaux	1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,511,120	1,281,763	7,792,883	7,467,944
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	416,386	3,995	420,381	439,836
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	643,182	25,650	668,832	668,566
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	12,284	12,284	10,300
Coin telephones - Téléphones payants	...	103,539	103,539	98,115
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	35,842	35,842	29,662
Centrex telephones - Postes centrex	...	515,565	515,565	493,146
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,520,624	1,520,716	1,448,285
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,880,535	1,055,885	3,936,420	3,677,462
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,451,315</b>	<b>4,555,147</b>	<b>15,006,462</b>	<b>14,333,316</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

#### TELEPHONE STATISTICS

AUGUST 1979

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

October 1979  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

#### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AOÛT 1979

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Octobre 1979  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for August 1979 was \$425.5 million (\$383.3 million) up 11.0%. Operating expenses were \$291.6 million (\$254.0 million) an increase of 14.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$133.9 million (\$129.3 million) an increase of 3.6%. Construction expenditures were \$154.3 million (\$152.5 million), up 1.2%.

During the month these telephone companies handled 107.5 million (98.0 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,191 (100,260) an increase of 4.9%. There were 15.0 million (14.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.2%. Residential and business telephones accounted for 69.6% (70.0%) and 30.4% (30.0%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of August includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'essor de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour août 1979 se sont établies à \$425.5 millions (\$383.3 millions), une augmentation de 11.0 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$291.6 millions (\$254.0 millions), une hausse de 14.8 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 3.6 % pour s'établir à \$133.9 millions (\$129.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 1.2 %, pour passer à \$154.3 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 107.5 millions (98.0 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,191 salariés (100,260), un gain de 4.9 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.0 millions (14.4 millions), ce qui représente une augmentation de 4.2 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.6 % (70.0 %) et 30.4 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

"Les traitements et salaires" versés pendant le mois d'août comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	August		Year-to-date	
	Août		Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	184,758	170,895	1,478,916	1,293,600
Toll service - Service interurbain	227,888	198,915	1,717,193	1,418,862
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,270	4,407	39,404	32,473
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	11,677	11,128	97,003	77,747
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,058	2,023	12,535	16,040
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>425,535</b>	<b>383,322</b>	<b>3,319,981</b>	<b>2,806,642</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	70,624	64,116	568,940	504,086
Depreciation - Amortissement	86,567	74,632	665,128	579,650
Traffic - Trafic	22,876	21,569	170,900	161,359
Marketing and commercial - Commercialisation	25,060	22,478	193,258	168,948
Other - Autres	86,497	71,212	640,337	528,333
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>291,624</b>	<b>254,007</b>	<b>2,238,563</b>	<b>1,942,376</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	133,911	129,315	1,081,418	864,266
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	174,495	132,378	1,225,280	1,041,674
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	154,308	152,460	1,263,356	1,164,028
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	107,491	98,028	788,518	706,644
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre	105,191	100,260	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	August - Août	
	Résidentiels	Commerciaux		
			1979	1978
number - nombre				
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,492,089	1,284,373	7,776,462	7,503,714
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	412,948	4,016	416,964	437,604
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	641,935	25,667	667,602	670,192
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	12,408	12,408	10,409
Coin telephones - Téléphones payants	...	103,893	103,893	98,561
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	36,038	36,038	29,599
Centrex telephones - Postes centrex	...	516,871	516,871	494,207
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,523,739	1,523,831	1,452,583
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,888,685	1,057,702	3,946,387	3,699,472
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,435,749</b>	<b>4,564,707</b>	<b>15,000,456</b>	<b>14,396,341</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

## DISCUSSION MATERIAL

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

SEPTEMBER 1979

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

November 1979  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBRE 1979

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Novembre 1979  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for September 1979 was \$428.5 million (\$388.5 million) up 10.3%. Operating expenses were \$291.1 million (\$235.2 million) an increase of 23.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$137.4 million (\$153.3 million) a decrease of 10.4%. Construction expenditures were \$164.1 million (\$156.7 million), up 4.7%.

During the month these telephone companies handled 100.4 million (92.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 102,430 (97,782) an increase of 4.8%. There were 15.1 million (14.5 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.2%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (70.1%) and 30.3% (29.9%) respectively.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'essor de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour Septembre 1979 se sont établies à \$428.5 millions (\$388.5 millions), une augmentation de 10.3 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$291.1 millions (\$235.2 millions), une hausse de 23.8 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 10.4 % pour s'établir à \$137.4 millions (\$153.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 4.7 %, pour passer à \$164.1 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 100.4 millions (92.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 102,430 salariés (97,782), un gain de 4.8 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.1 millions (14.5 millions), ce qui représente une augmentation de 4.2 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7 % (70.1 %) et 30.3 % (29.9 %) du nombre total d'appareils.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	September		Year-to-date	
	Septembre		Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	186,446	175,864	1,665,362	1,469,464
Toll service - Service interurbain	219,428	199,812	1,936,621	1,618,674
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,763	4,438	45,167	36,911
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	13,210	10,423	110,213	88,170
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	Dr. 3,658	2,025	8,877	18,065
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>428,505</b>	<b>388,512</b>	<b>3,748,486</b>	<b>3,195,154</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	73,319	59,562	642,259	563,648
Depreciation - Amortissement	93,013	75,733	758,141	655,383
Traffic - Trafic	22,606	16,114	193,506	177,473
Marketing and commercial - Commercialisation	23,549	19,606	216,807	188,554
Other - Autres	78,603	64,198	718,940	592,531
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>291,090</b>	<b>235,213</b>	<b>2,529,653</b>	<b>2,177,589</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	137,415	153,299	1,218,833	1,017,565
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	147,435	127,114	1,372,715	1,168,788
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	164,058	156,706	1,427,414	1,320,734
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	100,415	92,406	888,833	799,050
Employees(2) - Total - Effectifs(2) No. - nbre	102,430	97,782	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	September - Septembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,568,233	1,289,869	7,858,102	7,577,206
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	414,834	3,998	418,832	439,363
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	641,022	25,627	666,649	668,245
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	12,613	12,613	10,598
Coin telephones - Téléphones payants	...	104,128	104,128	98,742
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	36,706	36,706	29,778
Centrex telephones - Postes centrex	...	518,174	518,174	494,312
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,523,595	1,523,687	1,456,593
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,902,334	1,062,155	3,964,489	3,714,257
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,526,515</b>	<b>4,576,865</b>	<b>15,103,380</b>	<b>14,489,094</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

OCTOBER 1979

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

OCTOBRE 1979

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for October 1979 was \$445.8 million (\$401.2 million) up 11.1%. Operating expenses were \$306.1 million (\$254.5 million) an increase of 20.3%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$139.7 million (\$146.7 million) a decrease of 4.8%. Construction expenditures were \$202.8 million (\$171.2 million), up 18.5%.

During the month these telephone companies handled 107.9 million (96.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 103,291 (97,756) an increase of 5.7%. There were 15.2 million (14.6 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 69.8% (70.1%) and 30.2% (29.9%) respectively.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'essor de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour octobre 1979 se sont établies à \$445.8 millions (\$401.2 millions), une augmentation de 11.1 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$306.1 millions (\$254.5 millions), une hausse de 20.3 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 4.8 % pour s'établir à \$139.7 millions (\$146.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 18.5 %, pour passer à \$202.8 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 107.9 millions (96.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 103,291 salariés (97,756), un gain de 5.7 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.2 millions (14.6 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.8 % (70.1 %) et 30.2 % (29.9 %) du nombre total d'appareils.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	October		Year-to-date	
	Octobre		Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	191,663	179,154	1,857,025	1,648,618
Toll service - Service interurbain	238,409	207,956	2,175,030	1,826,630
Directory advertising - Insertions publicitaires	4,893	4,682	50,060	41,593
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	12,173	11,504	122,386	99,674
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	1,326	2,059	10,203	20,124
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>445,812</b>	<b>401,237</b>	<b>4,194,298</b>	<b>3,596,391</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	76,060	67,948	718,319	631,596
Depreciation - Amortissement	91,238	75,216	849,379	730,599
Traffic - Trafic	21,213	20,003	214,719	197,476
Marketing and commercial - Commercialisation	27,809	22,083	244,616	210,637
Other - Autres	89,824	69,271	808,764	661,802
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>306,144</b>	<b>254,521</b>	<b>2,835,797</b>	<b>2,432,110</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	139,668	146,716	1,358,501	1,164,281
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	163,618	133,973	1,536,333	1,302,761
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	202,804	171,209	1,630,218	1,491,943
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	107,921	96,523	996,754	895,573
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre 103,291	97,756	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	October - Octobre	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,654,144	1,297,068	7,951,212	7,622,648
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	412,494	3,965	416,459	436,682
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	643,407	25,560	668,967	665,558
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	12,841	12,841	10,716
Coin telephones - Téléphones payants	...	104,600	104,600	98,995
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	37,272	37,272	30,457
Centrex telephones - Postes centrex	...	519,558	519,558	495,761
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,534,637	1,534,729	1,461,489
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,924,389	1,068,637	3,993,026	3,733,049
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,634,526</b>	<b>4,604,138</b>	<b>15,238,664</b>	<b>14,555,355</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

#### TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1979

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

January 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

#### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1979

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Janvier 1980  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for November 1979 was \$448.1 million (\$405.8 million) up 10.4%. Operating expenses were \$310.7 million (\$264.0 million) an increase of 17.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$137.4 million (\$141.8 million) a decrease of 3.1%. Construction expenditures were \$187.7 million (\$178.2 million), up 5.3%.

During the month these telephone companies handled 103.4 million (94.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 103,320 (97,879) an increase of 5.6%. There were 15.4 million (14.6 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.1%. Residential and business telephones accounted for 69.9% (70.2%) and 30.1% (29.8%) respectively.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'essor de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre 1979 se sont établies à \$448.1 millions (\$405.8 millions), une augmentation de 10.4 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$310.7 millions (\$264.0 millions), une hausse de 17.7 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 3.1 % pour s'établir à \$137.4 millions (\$141.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 5.3 %, pour passer à \$187.7 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 103.4 millions (94.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 103,320 salariés (97,879), un gain de 5.6 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.4 millions (14.6 millions), ce qui représente une augmentation de 5.1 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.9 % (70.2 %) et 30.1 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November Novembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	194,359	180,241	2,051,384	1,828,859
Toll service - Service interurbain	236,839	210,105	2,411,869	2,036,735
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,391	4,226	55,451	45,819
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	12,536	13,899	134,922	113,573
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	1,033	2,658	11,236	22,782
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>448,092</b>	<b>405,813</b>	<b>4,642,390</b>	<b>4,002,204</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	82,532	70,194	800,851	701,790
Depreciation - Amortissement	92,079	76,756	941,458	807,355
Traffic - Trafic	21,067	19,388	235,786	216,864
Marketing and commercial - Commercialisation	26,530	22,256	271,146	232,893
Other - Autres	88,451	75,420	897,215	737,222
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>310,659</b>	<b>264,014</b>	<b>3,146,456</b>	<b>2,696,124</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	137,433	141,799	1,495,934	1,306,080
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	159,131	130,832	1,695,464	1,433,593
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	187,688	178,212	1,817,906	1,670,155
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	103,442	94,162	1,100,196	989,735
Employees(2) - Total - Effectifs(2) No. - nbre	103,320	97,879	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	November - Novembre	
			1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,738,181	1,304,655	8,042,836	7,665,340
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	409,952	3,981	413,933	434,681
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	646,522	25,492	672,014	663,268
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	13,002	13,002	10,858
Coin telephones - Téléphones payants	...	105,125	105,125	99,311
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	37,848	37,848	31,023
Centrex telephones - Postes centrex	...	521,129	521,129	496,783
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,539,649	1,539,741	1,464,288
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,948,921	1,074,607	4,023,528	3,751,558
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,743,668</b>	<b>4,625,488</b>	<b>15,369,156</b>	<b>14,617,110</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

DECEMBER 1979

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

February 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

DÉCEMBRE 1979

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Février 1980  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for December 1979 was \$437.9 million (\$389.2 million) up 12.5%. Operating expenses were \$330.7 million (\$272.3 million) an increase of 21.4%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$107.2 million (\$116.9 million) a decrease of 8.3%. Construction expenditures were \$264.3 million (\$204.8 million), up 29.1%.

During the month these telephone companies handled 97.3 million (90.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 102,499 (97,412) an increase of 5.2%. There were 15.4 million (14.7 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.3%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.2%) and 30.0% (29.8%) respectively.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'essor de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour décembre 1979 se sont établies à \$437.9 millions (\$389.2 millions), une augmentation de 12.5 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$330.7 millions (\$272.3 millions), une hausse de 21.4 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 8.3 % pour s'établir à \$107.2 millions (\$116.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 29.1 %, pour passer à \$264.3 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 97.3 millions (90.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 102,499 salariées (97,412), un gain de 5.2 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.4 millions (14.7 millions), ce qui représente une augmentation de 5.3 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.2 %) et 30.0 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	December Décembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	194,875	180,709	2,246,259	2,009,568
Toll service - Service interurbain	224,102	201,986	2,635,971	2,238,721
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,696	4,334	61,147	50,153
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	14,059	12,691	148,981	126,264
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	876	10,500	12,112	33,282
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>437,856</b>	<b>389,220</b>	<b>5,080,246</b>	<b>4,391,424</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	83,443	66,531	884,294	768,321
Depreciation - Amortissement	94,684	78,664	1,036,142	886,019
Traffic - Trafic	18,763	20,865	254,549	237,729
Marketing and commercial - Commercialisation	28,734	24,347	299,880	257,240
Other - Autres	105,063	81,885	1,002,278	819,107
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>330,687</b>	<b>272,292</b>	<b>3,477,143</b>	<b>2,968,416</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	107,169	116,928	1,603,103	1,423,008
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	154,708	143,783	1,850,172	1,577,376
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	264,339	204,796	2,082,245	1,874,951
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	97,265	90,341	1,197,461	1,080,076
Employees(2) - Total - Effectifs(2) No. - nbre	102,499	97,412	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	December - Décembre	
			1979	1978
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,781,755	1,308,369	8,090,124	7,691,838
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	407,606	3,880	411,486	432,789
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	647,077	25,455	672,532	662,833
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	13,135	13,135	10,969
Coin telephones - Téléphones payants	...	105,521	105,521	99,673
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	38,613	38,613	31,431
Centrex telephones - Postes centrex	...	524,310	524,310	498,661
PBX telephones - Postes de PBX	82	1,535,758	1,535,840	1,470,418
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,974,147	1,079,962	4,054,109	3,773,325
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,810,667</b>	<b>4,635,003</b>	<b>15,445,670</b>	<b>14,671,937</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

JANUARY 1980

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

March 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANVIER 1980

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Mars 1980  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for January 1980 was \$437.9 million (\$398.0 million) up 10.0%. Operating expenses were \$307.9 million (\$269.8 million) an increase of 14.1%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$130.0 million (\$128.2 million) an increase of 1.4%. Construction expenditures were \$140.0 million (\$138.2 million), up 1.3%.

During the month these telephone companies handled 103.2 million (93.6 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 102,951 (98,718) an increase of 4.3%. There were 15.5 million (14.8 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.2%) and 30.0% (29.8%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of January includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1980 se sont établies à \$437.9 millions (\$398.8 millions), une augmentation de 10.0 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$307.9 millions (\$269.8 millions), une hausse de 14.1 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 1.4 % pour s'établir à \$130.0 millions (\$128.2 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 1.3 %, pour passer à \$140.0 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 103.2 millions (93.6 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 102,951 salariés (98,718), un gain de 4.3 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.5 millions (14.8 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.2 %) et 30.0 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de janvier comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	January Janvier	Year-to-date Chiffre cumulé	
	1980	1979	
	thousands of dollars - milliers de dollars		
Operating revenue - Recettes d'exploitation:			
Local service(1) - Service local(1)	193,372	179,615	
Toll service - Service interurbain	228,549	202,663	
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,352	4,663	
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	13,114	11,690	
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	2,501	610	
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>437,886</b>	<b>398,021</b>	
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:			
Maintenance - Entretien	77,963	69,075	Cumulative data will appear here in subsequent issues.
Depreciation - Amortissement	90,073	79,899	
Traffic - Trafic	18,974(2)	21,134	
Marketing and commercial - Commercialisation	34,411(3)	22,742	Des chiffres cumulatifs paraîtront dans des bulletins ultérieurs.
Other - Autres	86,443	76,942	
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>307,864</b>	<b>269,792</b>	
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	130,022	128,229	
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	173,770	153,125	
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	140,022	138,231	
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	103,188	93,575	
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	102,951	98,718	

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month. - En fin de mois.

... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	January - Janvier	
Type of service - Genre de service			1980	1979
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,818,926	1,321,262	8,140,188	7,776,775
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	404,891	3,889	408,780	441,674
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	645,672	25,402	671,074	667,127
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	13,348	13,348	11,150
Coin telephones - Téléphones payants	...	105,997	105,997	100,411
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	39,533	39,533	31,969
Centrex telephones - Postes centrex	...	525,061	525,061	499,010
PBX telephones - Postes de PBX	82	1,544,020	1,544,102	1,485,399
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,994,163	1,085,505	4,079,668	3,823,034
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,863,734</b>	<b>4,664,017</b>	<b>15,527,751</b>	<b>14,836,549</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

## DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

## TELEPHONE STATISTICS

FEBRUARY 1980

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

April 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

## STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

FÉVRIER 1980

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistics Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Avril 1980  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for February 1980 was \$440.2 million (\$393.8 million) up 11.8%. Operating expenses were \$318.7 million (\$263.9 million) an increase of 20.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$121.5 million (\$129.9 million) a decrease of 6.5%. Construction expenditures were \$211.2 million (\$159.9 million), up 32.1%.

During the month these telephone companies handled 98.2 million (86.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 103,183 (99,125) an increase of 4.1%. There were 15.6 million (14.9 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.6%. Residential and business telephones accounted for 69.9% (70.2%) and 30.1% (29.8%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of February includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour février 1980 se sont établies à \$440.2 millions (\$393.8 millions), une augmentation de 11.8 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$318.7 millions (\$263.9 millions), une hausse de 20.8 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 6.5 % pour s'établir à \$121.5 millions (\$129.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 32.1 %, pour passer à \$211.2 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 98.2 millions (86.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 103,183 salariés (99,125), un gain de 4.1 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.6 millions (14.9 millions), ce qui représente une augmentation de 4.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.9 % (70.2 %) et 30.1 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de février comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	February Février		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	195,288	181,881	388,660	361,496
Toll service - Service interurbain	229,209	197,024	457,758	399,687
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,231	4,638	10,583	9,301
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	13,963	11,423	27,077	23,113
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,487	1,185	5,988	1,795
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>440,204</b>	<b>393,781</b>	<b>878,090</b>	<b>791,802</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	79,680	68,395	157,643	137,470
Depreciation - Amortissement	95,209	80,829	185,282	160,728
Traffic - Trafic	21,066(2)	18,491	40,040(2)	39,625
Marketing and commercial - Commercialisation	34,622(3)	21,836	69,033(3)	44,578
Other - Autres	88,129	74,301	174,572	151,243
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>318,706</b>	<b>263,852</b>	<b>626,570</b>	<b>533,644</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	121,498	129,929	251,520	258,158
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	160,776	134,006	334,546	287,131
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	211,230	159,907 <sup>r</sup>	351,252	298,138 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000 98,150	86,367	201,338	179,942
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre 103,183	99,125	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	February - Février 1980	1979
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,844,207	1,325,544	8,169,751	7,806,843
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	402,414	3,851	406,265	439,337
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	642,275	25,348	667,623	666,236
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	13,615	13,615	11,412
Coin telephones - Téléphones payants	...	106,715	106,715	100,838
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	40,417	40,417	32,790
Centrex telephones - Postes centrex	...	526,527	526,527	499,933
PBX telephones - Postes de PBX	82	1,549,467	1,549,549	1,491,799
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,007,930	1,091,725	4,099,655	3,843,734
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,896,908</b>	<b>4,683,209</b>	<b>15,580,117</b>	<b>14,892,922</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
(1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
... figures not applicable.  
... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

#### TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1980

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

May 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

#### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MARS 1980

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Mai 1980  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for March 1980 was \$453.7 million (\$414.0 million) up 9.6%. Operating expenses were \$325.7 million (\$284.3 million) an increase of 14.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$128.0 million (\$129.7 million) a decrease of 1.3%. Construction expenditures were \$228.5 million (\$164.8 million), up 38.7%.

During the month these telephone companies handled 105.7 million (97.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 103,652 (99,736) an increase of 3.9%. There were 15.6 million (14.9 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.6%. Residential and business telephones accounted for 69.9% (70.1%) and 30.1% (29.9%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of March includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1980 se sont établies à \$453.7 millions (\$414.0 millions), une augmentation de 9.6 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$325.7 millions (\$284.3 millions), une hausse de 14.6 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 1.3 % pour s'établir à \$128.0 millions (\$129.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 38.7 %, pour passer à \$228.5 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 105.7 millions (97.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 103,652 salariés (99,736), un gain de 3.9 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.6 millions (14.9 millions), ce qui représente une augmentation de 4.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.9 % (70.1 %) et 30.1 % (29.9 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de mars comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	196,677	183,923	585,337	545,419
Toll service - Service interurbain	240,154	214,595	697,912	614,282
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,556	4,736	16,139	14,037
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	14,156	11,609	41,233	34,722
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	2,850	891	8,838	2,686
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>453,693</b>	<b>413,972</b>	<b>1,331,783</b>	<b>1,205,774</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	82,127	75,932	239,770	213,402
Depreciation - Amortissement	92,347	82,390	277,629	243,118
Traffic - Trafic	22,155(2)	20,737	62,195(2)	60,362
Marketing and commercial - Commercialisation	32,960(3)	23,823	101,993(3)	68,401
Other - Autres	96,153	81,391	270,725	232,634
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>325,742</b>	<b>284,273</b>	<b>952,312</b>	<b>817,917</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	127,951	129,699	379,471	387,857
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	164,310	150,144	498,856	437,275
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	228,544	164,760 <sup>r</sup>	579,796	437,767 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	105,700	97,466	307,038	277,408
Employees(2) - Total - Effectifs(2) No. - nbre	103,652	99,736	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	March - Mars	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
number - nombre				
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,865,731	1,331,502	8,197,233	7,836,919
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	401,076	3,838	404,914	437,368
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	638,737	25,216	663,953	664,774
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	13,886	13,886	11,612
Coin telephones - Téléphones payants	...	107,378	107,378	101,496
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	41,037	41,037	33,267
Centrex telephones - Postes centrex	...	527,637	527,637	505,833
PBX telephones - Postes de PBX	82	1,558,406	1,558,488	1,493,004
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,021,210	1,096,100	4,117,310	3,865,153
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,926,836</b>	<b>4,705,000</b>	<b>15,631,836</b>	<b>14,949,426</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Government  
Publication

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

#### TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1980

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

June 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

#### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1980

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juin 1980  
5-3511-505

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for April 1980 was \$455.1 million (\$415.1 million) up 9.6%. Operating expenses were \$328.9 million (\$272.3 million) an increase of 20.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$126.2 million (\$142.8 million) a decrease of 11.6%. Construction expenditures were \$190.6 million (\$155.7 million), up 22.4%.

During the month these telephone companies handled 105.5 million (96.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 104,821 (101,501) an increase of 3.3%. There were 15.7 million (15.0 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.7%. Residential and business telephones accounted for 69.8% (70.0%) and 30.2% (30.0%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of April includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour avril 1980 se sont établies à \$455.1 millions (\$415.1 millions), une augmentation de 9.6 %. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$328.9 millions (\$272.3 millions), une hausse de 20.8 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 11.6 % pour s'établir à \$126.2 millions (\$142.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 22.4 %, pour passer à \$190.6 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 105.5 millions (96.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 104,821 salariés (101,501), un gain de 3.3 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.7 millions (15.0 millions), ce qui représente une augmentation de 4.7%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.8 % (70.0 %) et 30.2 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois d'avril comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	197,891	185,063	783,228	730,482
Toll service - Service interurbain	240,068	214,626	937,980	828,908
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,614	4,751	21,753	18,788
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	14,237	11,865	55,470	46,587
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	2,692	1,207	11 530	3,893
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>455,118</b>	<b>415,098</b>	<b>1,786,901</b>	<b>1,620,872</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	81,567	67,145	321,337	280,547
Depreciation - Amortissement	96,353	82,534	373,982	325,652
Traffic - Trafic	21,340(2)	20,920	83,535(2)	81,282
Marketing and commercial - Commercialisation	36,019(3)	23,699	138,012(3)	92,100
Other - Autres	93,595	77,960	364,320	310,594
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>328,874</b>	<b>272,258</b>	<b>1,281,186</b>	<b>1,090,175</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	126,244	142,840	505,715	530,697
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	173,377	142,647 <sup>F</sup>	672,233	579,922 <sup>F</sup>
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	190,576	155,748 <sup>F</sup>	770,372	592,494 <sup>F</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	105,508	96,533	412,546	373,941
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre	104,821	101,501	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>F</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	April - Avril	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,864,406	1,339,604	8,204,010	7,841,486
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	396,032	3,776	399,808	431,225
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	636,561	25,123	661,684	661,751
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	14,065	14,065	11,810
Coin telephones - Téléphones payants	...	107,991	107,991	101,664
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	41,785	41,785	33,662
Centrex telephones - Postes centrex	...	529,761	529,761	509,293
PBX telephones - Postes de PBX	82	1,575,912	1,575,994	1,500,851
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,031,687	1,101,663	4,133,350	3,879,505
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,928,768</b>	<b>4,739,680</b>	<b>15,668,448</b>	<b>14,971,247</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

MAY 1980

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

July 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MAI 1980

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juillet 1980  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for May 1980 was \$462.4 million (\$425.9 million) up 8.6%. Operating expenses were \$338.6 million (\$291.0 million) an increase of 16.4%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$123.8 million (\$134.9 million) a decrease of 8.2%. Construction expenditures were \$200.0 million (\$173.9 million), up 15.0%.

During the month these telephone companies handled 110.8 million (103.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 108,912 (105,370) an increase of 3.4%. There were 15.8 million (15.0 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.9%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (69.9%) and 30.3% (30.1%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of May includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or request for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mai 1980 se sont établies à \$462.4 millions (\$425.9 millions), une augmentation de 8.6 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$338.6 millions (\$291.0 millions), une hausse de 16.4 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 8.2 % pour s'établir à \$123.8 millions (\$134.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 15.0 %, pour passer à \$200.0 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 110.8 millions (103.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 108,912 salariés (105,370), un gain de 3.4 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.8 millions (15.0 millions), ce qui représente une augmentation de 4.9 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7 % (69.9 %) et 30.3 % (30.1 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de mai comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	May Mai		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	200,436	188,279	983,664	918,761
Toll service - Service interurbain	245,357	221,315	1,183,337	1,050,223
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,775	4,724	27,528	23,512
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	13,552	12,152	69,022	58,739
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	2,736	597	14,266	4,490
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>462,384</b>	<b>425,873</b>	<b>2,249,285</b>	<b>2,046,745</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	85,865	80,130	407,202	360,677
Depreciation - Amortissement	95,192	82,914	469,174	408,566
Traffic - Trafic	21,479(2)	22,087	105,014(2)	103,369
Marketing and commercial - Commercialisation	38,616(3)	25,778	176,628(3)	117,878
Other - Autres	97,428	80,062	461,748	390,656
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>338,580</b>	<b>290,971</b>	<b>1,619,766</b>	<b>1,381,146</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	123,804	134,902	629,519	665,599
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	182,187	161,812	854,420	741,734
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	199,973	173,897 <sup>F</sup>	970,345	744,239 <sup>F</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	110,811	103,334	523,357	477,275
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre	108,912	105,370	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>F</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	May - Mai 1980	1979
number - nombre				
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,882,906	1,347,246	8,230,152	7,855,977
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	396,497	3,860	400,357	427,044
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	646,514	25,610	672,124	664,791
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	14,274	14,274	12,066
Coin telephones - Téléphones payants	...	109,102	109,102	102,420
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	44,752	44,752	34,590
Centrex telephones - Postes centrex	...	535,304	535,304	510,705
PBX telephones - Postes de PBX	71	1,583,190	1,583,261	1,507,905
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,054,173	1,108,574	4,162,747	3,903,633
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,980,161</b>	<b>4,771,912</b>	<b>15,752,073</b>	<b>15,019,131</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

DEPOSITED IN THE NATIONAL ARCHIVES

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

JUNE 1980

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

August 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JUIN 1980

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Août 1980  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for June 1980 was \$465.9 million (\$422.9 million) up 10.2%. Operating expenses were \$335.7 million (\$283.7 million) an increase of 18.3%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$130.2 million (\$139.2 million) a decrease of 6.5%. Construction expenditures were \$206.3 million (\$166.2 million), up 24.0%.

During the month these telephone companies handled 110.4 million (101.6 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 110,687 (107,151) an increase of 3.3%. There were 15.8 million (15.0 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.1%. Residential and business telephones accounted for 69.6% (69.8%) and 30.4% (30.2%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of June includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juin 1980 se sont établies à \$465.9 millions (\$422.9 millions), une augmentation de 10.2 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$335.7 millions (\$283.7 millions), une hausse de 18.3 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 6.5 % pour s'établir à \$130.2 millions (\$139.2 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 24.0 %, pour passer à \$206.3 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 110.4 millions (101.6 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 110,687 salariés (107,151), un gain de 3.3 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.8 millions (15.0 millions), ce qui représente une augmentation de 5.1 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.6 % (69.8 %) et 30.4 % (30.2 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de juin comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	June		Year-to-date	
	Juin		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars — milliers de dollars			
Operating revenue — Recettes d'exploitation:				
Local service(1) — Service local(1)	201,910	187,483	1,185,574	1,106,244
Toll service — Service interurbain	246,317	219,504	1,429,654	1,269,727
Directory advertising — Insertions publicitaires	6,094	5,253	33,622	28,765
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	14,413	12,662	83,435	71,401
Less uncollectible revenue — Moins montants irrécouvrables	2,811	1,993	17,077	6,483
<b>OPERATING REVENUE — TOTAL — RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>465,923</b>	<b>422,909</b>	<b>2,715,208</b>	<b>2,469,654</b>
Operating expenses — Dépenses d'exploitation:				
Maintenance — Entretien	89,052	70,288 <sup>r</sup>	496,254	430,965 <sup>r</sup>
Depreciation — Amortissement	96,074	83,952	565,248	492,518
Traffic — Trafic	19,961(2)	18,136 <sup>r</sup>	124,975(2)	121,505 <sup>r</sup>
Marketing and commercial — Commercialisation	37,287(3)	31,625 <sup>r</sup>	213,915(3)	149,503 <sup>r</sup>
Other — Autres	93,376	79,713 <sup>r</sup>	555,124	470,369 <sup>r</sup>
<b>OPERATING EXPENSES — TOTAL — DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>335,750</b>	<b>283,714</b>	<b>1,955,516</b>	<b>1,664,860</b>
Net operating revenue — Recettes nettes d'exploitation	130,173	139,195	759,692	804,794
Salary and wage payments — Total — Rémunérations	180,328	146,996	1,034,748	888,730
Construction expenditures — Total — Dépenses de construction	206,252	166,293 <sup>r</sup>	1,176,597	887,720 <sup>r</sup>
Telephone toll messages — Communications interurbaines '000	110,362	101,647	633,719	578,922
Employees(2) — Total — Effectifs(2)	No. — nbre	110,687	107,151	...

(1) Includes revenue from coin telephones. — Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. — Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. — Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. — En fin de mois. ... figures not applicable. — n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. — nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	June — Juin	
Type of service — Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
	number — nombre			
Main telephones — Téléphones principaux:				
On individual lines — Sur lignes individuelles	6,875,820	1,355,115	8,230,935	7,827,680
On two-party lines — Sur lignes à deux abonnés	395,560	3,836	399,396	423,545
On multi-party lines — Sur lignes à plusieurs abonnés	649,659	25,775	675,434	667,336
On wide area telephone service lines (WATS) — Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	14,434	14,434	12,148
Coin telephones — Téléphones payants	...	109,355	109,355	103,167
Mobile telephones — Téléphones mobiles	...	46,562	46,562	34,938
Centrex telephones — Postes centrex	...	537,830	537,830	514,528
PBX telephones — Postes de PBX	71	1,593,123	1,593,194	1,515,605
Extension telephones — Postes supplémentaires	3,072,007	1,110,611	4,182,618	3,920,919
<b>TELEPHONES — TOTAL — TÉLÉPHONES</b>	<b>10,993,117</b>	<b>4,796,641</b>	<b>15,789,758</b>	<b>15,019,866</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

## DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

## TELEPHONE STATISTICS

JULY 1980

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

September 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

## STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JUILLET 1980

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Septembre 1980  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for July 1980 was \$472.5 million (\$424.8 million) up 11.2%. Operating expenses were \$345.1 million (\$282.1 million) an increase of 22.4%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$127.4 million (\$142.7 million) a decrease of 10.7%. Construction expenditures were \$204.7 million (\$223.4 million), down 8.4%.

During the month these telephone companies handled 115.2 million (102.1 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 110,830 (107,540) an increase of 3.1%. There were 15.9 million (15.0 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.7%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (69.6%) and 30.3% (30.4%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of July includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or request for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juillet 1980 se sont établies à \$472.5 millions (\$424.8 millions), une augmentation de 11.2 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$345.1 millions (\$282.1 millions), une hausse de 22.4 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 10.7 % pour s'établir à \$127.4 millions (\$142.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 8.4 %, pour passer à \$204.7 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 115.2 millions (102.1 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 110,830 salariés (107,540), un gain de 3.1 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.9 millions (15.0 millions), ce qui représente une augmentation de 5.7 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7 % (69.6 %) et 30.3 % (30.4 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de juillet comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	July		Year-to-date	
	Juillet		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	202,656	187,914	1,388,230	1,294,158
Toll service - Service interurbain	251,447	219,578	1,681,101	1,489,305
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,770	5,369	40,392	34,134
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	14,530	13,925	97,965	85,326
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	2,855	1,994	19,932	8,477
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>472,548</b>	<b>424,792</b>	<b>3,187,756</b>	<b>2,894,446</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	86,680	67,352	582,934	498,316
Depreciation - Amortissement	98,650	86,043	663,898	578,561
Traffic - Trafic	22,396(2)	20,049 <sup>r</sup>	147,371(2)	144,701 <sup>r</sup>
Marketing and commercial - Commercialisation	40,047(3)	32,603 <sup>r</sup>	253,962(3)	175,137 <sup>r</sup>
Other - Autres	97,358	76,032 <sup>r</sup>	652,482	550,224 <sup>r</sup>
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>345,131</b>	<b>282,079</b>	<b>2,300,647</b>	<b>1,946,939</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	127,417	142,713	887,109	947,507
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	194,184	162,055	1,228,932	1,050,785
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	204,716	225,147 <sup>r</sup>	1,381,313	1,110,815 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	115,225	102,105	748,944	681,027
Employees(2) - Total - Effectifs(2) No. - nbre	110,830	107,540	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	July - Juillet	
	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,914,067	1,359,396	8,273,463	7,792,883
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	394,182	3,817	397,999	420,381
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	652,332	25,879	678,211	668,832
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	14,510	14,510	12,284
Coin telephones - Téléphones payants	...	110,614	110,614	103,539
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	47,638	47,638	35,842
Centrex telephones - Postes centrex	...	537,785	537,785	515,565
PBX telephones - Postes de PBX	71	1,595,696	1,595,767	1,520,716
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,097,959	1,113,645	4,211,604	3,936,420
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,058,611</b>	<b>4,808,980</b>	<b>15,867,591</b>	<b>15,006,462</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

## DEPOSITORY LENDING SERVICE

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AUGUST 1980

AOÛT 1980

#### Description of Methodology

#### Description des méthodes

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Quality of Data

#### Qualité des données

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

October 1980  
5-3511-505

Octobre 1980  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for August 1980 was \$490.7 million (\$425.5 million) up 15.3%. Operating expenses were \$319.9 million (\$291.6 million) an increase of 9.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$170.8 million (\$133.9 million) an increase of 27.5%. Construction expenditures were \$179.2 million (\$156.3 million), up 14.7%.

During the month these telephone companies handled 114.8 million (107.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 107,264 (105,191) an increase of 2.0%. There were 15.9 million (15.0 million) telephones reported in service during the month, an increase of 6.1%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (69.6%) and 30.3% (30.4%) respectively.

Any suggestions, comments or request for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour août 1980 se sont établies à \$490.7 millions (\$425.5 millions), une augmentation de 15.3 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$319.9 millions (\$291.6 millions), une hausse de 9.7 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 27.5 % pour s'établir à \$170.8 millions (\$133.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 14.7 %, pour passer à \$179.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 114.8 millions (107.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 107,264 salariés (105,191), un gain de 2.0 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.9 millions (15.0 millions), ce qui représente une augmentation de 6.1 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7 % (69.6 %) et 30.3 % (30.4 %) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	August		Year-to-date	
	Août		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars — milliers de dollars			
Operating revenue — Recettes d'exploitation:				
Local service(1) — Service local(1)	212,023	184,758	1,600,253	1,478,916
Toll service — Service interurbain	260,713	227,888	1,941,814	1,717,193
Directory advertising — Insertions publicitaires	6,108	5,270	46,500	39,404
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	14,333	11,677	112,298	97,003
Less uncollectible revenue — Moins montants irrécouvrables	2,484	4,058	22,416	12,535
<b>OPERATING REVENUE — TOTAL — RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>490,693</b>	<b>425,535</b>	<b>3,678,449</b>	<b>3,319,981</b>
Operating expenses — Dépenses d'exploitation:				
Maintenance — Entretien	78,555	70,623 <sup>r</sup>	661,489	568,939 <sup>r</sup>
Depreciation — Amortissement	96,928	86,567	760,826	665,128
Traffic — Trafic	21,399(2)	19,753 <sup>r</sup>	168,770(2)	164,454 <sup>r</sup>
Marketing and commercial — Commercialisation	35,823(3)	32,468 <sup>r</sup>	289,785(3)	207,605 <sup>r</sup>
Other — Autres	87,223	82,212 <sup>r</sup>	739,705	632,436 <sup>r</sup>
<b>OPERATING EXPENSES — TOTAL — DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>319,928</b>	<b>291,623<sup>r</sup></b>	<b>2,620,575</b>	<b>2,238,562<sup>r</sup></b>
Net operating revenue — Recettes nettes d'exploitation	170,765	133,912 <sup>r</sup>	1,057,874	1,081,419 <sup>r</sup>
Salary and wage payments — Total — Rémunérations	174,041	174,495	1,402,973	1,225,280
Construction expenditures — Total — Dépenses de construction	179,209	156,251 <sup>r</sup>	1,560,522	1,267,066 <sup>r</sup>
Telephone toll messages — Communications interurbaines '000	114,775	107,491	863,719	788,518
Employees(2) — Total — Effectifs(2)	No. — nbre	107,264	105,191	...

(1) Includes revenue from coin telephones. — Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. — Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. — Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. ... figures not applicable. — n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. — nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	August — Août	
	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
	number — nombre			
Main telephones — Téléphones principaux:				
On individual lines — Sur lignes individuelles	6,943,125	1,364,495	8,307,620	7,776,462
On two-party lines — Sur lignes à deux abonnés	394,123	3,781	397,904	416,964
On multi-party lines — Sur lignes à plusieurs abonnés	652,020	25,275	677,295	667,602
On wide area telephone service lines (WATS) — Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	14,707	14,707	12,408
Coin telephones — Téléphones payants	...	111,166	111,166	103,893
Mobile telephones — Téléphones mobiles	...	48,740	48,740	36,038
Centrex telephones — Postes centrex	...	537,581	537,581	516,871
PBX telephones — Postes de PBX	71	1,602,876	1,602,947	1,523,831
Extension telephones — Postes supplémentaires	3,108,109	1,116,774	4,224,883	3,946,387
<b>TELEPHONES — TOTAL — TÉLÉPHONES</b>	<b>11,097,448</b>	<b>4,825,395</b>	<b>15,922,843</b>	<b>15,000,456</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

SEPTEMBER 1980

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

November 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBRE 1980

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

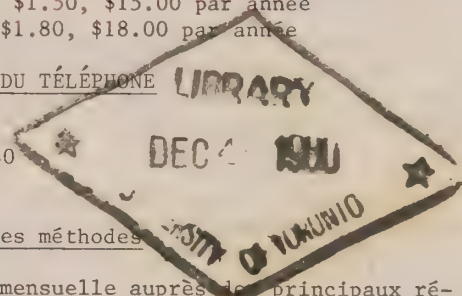
L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Novembre 1980  
5-3511-505

DEPOSITARY LIBRARY





been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for September 1980 was \$519.1 million (\$428.5 million) up 21.1%. Operating expenses were \$335.3 million (\$291.1 million) an increase of 15.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$183.9 million (\$137.4 million) an increase of 33.8%. Construction expenditures were \$197.1 million (\$166.1 million), up 18.7%.

During the month these telephone companies handled 116.5 million (100.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,877 (102,430) an increase of 3.4%. There were 16.0 million (15.1 million) telephones reported in service during the month, an increase of 6.1%. Residential and business telephones accounted for 69.8% (69.7%) and 30.2% (30.3%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour septembre 1980 se sont établies à \$519.1 millions (\$428.5 millions), une augmentation de 21.1 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$335.3 millions (\$291.1 millions), une hausse de 15.2 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 33.8 % pour s'établir à \$183.9 millions (\$137.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 18.7 %, pour passer à \$197.1 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 116.5 millions (100.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,877 salariés (102,430), un gain de 3.4 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.0 millions (15.1 millions), ce qui représente une augmentation de 6.1 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.8 % (69.7 %) et 30.2 % (30.3 %) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	September		Year-to-date	
	Septembre		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	225,760	186,446	1,826,013	1,665,362
Toll service - Service interurbain	274,372	219,428	2,216,186	1,936,621
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,806	5,763	53,306	45,167
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	15,014	13,210	127,312	110,213
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	2,838	Dr. 3,658	25,254	8,877
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>519,114</b>	<b>428,505</b>	<b>4,197,563</b>	<b>3,748,486</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	88,120	73,319	749,609	642,259
Depreciation - Amortissement	95,158	93,013	855,984	758,141
Traffic - Trafic	20,861(2)	19,937 <sup>r</sup>	189,631(2)	184,391 <sup>r</sup>
Marketing and commercial - Commercialisation	37,666(3)	30,054 <sup>r</sup>	327,451(3)	237,659 <sup>r</sup>
Other - Autres	93,456	74,767 <sup>r</sup>	833,161	707,203 <sup>r</sup>
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>335,261</b>	<b>291,090</b>	<b>2,955,836</b>	<b>2,529,653</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	183,853	137,415	1,241,727	1,218,833
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	181,080	147,435	1,584,053	1,372,715
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	197,127	166,125 <sup>r</sup>	1,757,649	1,429,481 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	116,461	100,415	980,180	888,833
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	105,877	102,430	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	September - Septembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,016,718	1,368,687	8,385,405	7,858,102
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	397,358	3,749	401,107	418,832
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	648,628	25,707	674,335	666,649
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	14,859	14,859	12,613
Coin telephones - Téléphones payants	...	111,420	111,420	104,128
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	48,679	48,679	36,706
Centrex telephones - Postes centrex	...	538,217	538,217	518,174
PBX telephones - Postes de PBX	71	1,613,919	1,613,990	1,523,687
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,111,914	1,120,918	4,232,832	3,964,489
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,174,689</b>	<b>4,846,155</b>	<b>16,020,844</b>	<b>15,103,380</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

OCTOBER 1980

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

December 1980  
5-3511-505

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

OCTOBRE 1980

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Décembre 1980  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for October 1980 was \$527.2 million (\$445.8 million) up 18.3%. Operating expenses were 349.0 million (\$306.1 million) an increase of 14.0%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$178.2 million (\$139.7 million) an increase of 27.6%. Construction expenditures were \$185.1 million (\$204.9 million), down 9.7%.

During the month these telephone companies handled 118.7 million (107.9 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 106,643 (103,291) an increase of 3.2%. There were 16.1 million (15.2 million) telephones reported in service during the month, an increase of 5.5%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (69.8%) and 30.3% (30.2%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour octobre 1980 se sont établies à \$527.2 millions (\$445.8 millions), une augmentation de 18.3 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$349.0 millions (\$306.1 millions), une hausse de 14.0 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 27.6 % pour s'établir à \$178.2 millions (\$139.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 9.7 %, pour passer à \$185.1 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 118.7 millions (107.9 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 106,643 salariés (103,291), un gain de 3.2 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.1 millions (15.2 millions), ce qui représente une augmentation de 5.5 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7 % (69.8 %) et 30.3 % (30.2 %) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	October		Year-to-date	
	Octobre		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	227,343	191,663	2,053,356	1,857,025
Toll service - Service interurbain	283,280	238,409	2,499,466	2,175,030
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,362	4,893	59,668	50,060
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	15,350	12,173	142,662	122,386
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,118	1,326	30,372	10,203
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>527,217</b>	<b>445,812</b>	<b>4,724,780</b>	<b>4,194,298</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	88,569	76,060	838,178	718,319
Depreciation - Amortissement	98,868	91,238	954,852	849,379
Traffic - Trafic	21,024(2)	17,887 <sup>r</sup>	210,655(2)	202,278 <sup>r</sup>
Marketing and commercial - Commercialisation	40,757(3)	35,175 <sup>r</sup>	368,208(3)	272,834 <sup>r</sup>
Other - Autres	99,763	85,784 <sup>r</sup>	932,924	792,987 <sup>r</sup>
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>348,981</b>	<b>306,144</b>	<b>3,304,817</b>	<b>2,835,797</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	178,236	139,668	1,419,963	1,358,501
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	188,308	163,618	1,772,361	1,536,333
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	185,069	204,868 <sup>r</sup>	1,942,718	1,634,349 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	118,687	107,921	1,098,867	996,754
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre 106,643	103,291	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	October - Octobre	
	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,057,762	1,374,961	8,432,723	7,951,212
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	396,910	3,701	400,611	416,459
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	643,210	25,414	668,624	668,967
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,048	15,048	12,841
Coin telephones - Téléphones payants	...	112,016	112,016	104,600
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	48,455	48,455	37,272
Centrex telephones - Postes centrex	...	541,744	541,744	519,558
PBX telephones - Postes de PBX	71	1,621,783	1,621,854	1,534,729
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,114,183	1,124,073	4,238,256	3,993,026
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,212,136</b>	<b>4,867,195</b>	<b>16,079,331</b>	<b>15,238,664</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1980

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

January 1981  
5-3511-505

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1980

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Janvier 1981  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for November 1980 was \$518.7 million (\$448.1 million) up 15.8%. Operating expenses were \$336.2 million (\$310.7 million) an increase of 8.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$182.5 million (\$137.4 million) an increase of 32.8%. Construction expenditures were \$207.5 million (\$191.0 million), up 8.6%.

During the month these telephone companies handled 110.2 million (103.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,676 (103,320) an increase of 2.3%. There were 16.1 million (15.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.9%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (69.9%) and 30.3% (30.1%) respectively.

"Salary and Wage Payments" for the month of November includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre 1980 se sont établies à \$518.7 millions (\$448.1 millions), une augmentation de 15.8 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$336.2 millions (\$310.7 millions), une hausse de 8.2 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 32.8 % pour s'établir à \$182.5 millions (\$137.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 8.6 %, pour passer à \$207.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 110.2 millions (103.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,676 salariés (103,320), un gain de 2.3 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.1 millions (15.4 millions), ce qui représente une augmentation de 4.9 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7 % (69.9 %) et 30.3 % (30.1 %) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de novembre comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November		Year-to-date	
	Novembre		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	228,126	194,359	2,281,482	2,051,384
Toll service - Service interurbain	271,253	236,839	2,770,719	2,411,869
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,364	5,391	66,032	55,451
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	16,043	12,536	158,705	134,922
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,110	1,033	33,482	11,236
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>518,676</b>	<b>448,092</b>	<b>5,243,456</b>	<b>4,642,390</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	87,033	82,532	925,211	800,851
Depreciation - Amortissement	99,683	92,079	1,054,535	941,458
Traffic - Trafic	19,015(2)	17,673 <sup>r</sup>	229,670(2)	219,951 <sup>r</sup>
Marketing and commercial - Commercialisation	38,449(3)	33,783 <sup>r</sup>	406,657(3)	306,617 <sup>r</sup>
Other - Autres	92,030	84,592 <sup>r</sup>	1,024,954	877,579 <sup>r</sup>
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>336,210</b>	<b>310,659</b>	<b>3,641,027</b>	<b>3,146,456</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	182,466	137,433	1,602,429	1,495,934
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	176,396	159,137	1,948,757	1,695,464
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	207,458	191,010 <sup>r</sup>	2,150,176	1,825,359 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	110,167	103,442	1,209,034	1,100,196
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	105,676	103,320	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	November - Novembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
Type of service - Genre de service	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,092,471	1,378,682	8,471,153	8,042,836
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	396,478	3,688	400,166	413,933
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	640,551	25,144	665,695	672,014
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,202	15,202	13,002
Coin telephones - Téléphones payants	...	112,468	112,468	105,125
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	48,450	48,450	37,848
Centrex telephones - Postes centrex	...	543,249	543,249	521,129
PBX telephones - Postes de PBX	71	1,627,653	1,627,724	1,539,741
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,117,587	1,127,612	4,245,199	4,023,528
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,247,158</b>	<b>4,882,148</b>	<b>16,129,306</b>	<b>15,369,156</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

## DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

DECEMBER 1980

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

February 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

DÉCEMBRE 1980

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Février 1981  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for December 1980 was \$530.6 million (\$437.2 million) up 21.4%. Operating expenses were \$381.5 million (\$332.7 million) an increase of 14.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$149.1 million (\$104.5 million) an increase of 42.7%. Construction expenditures were \$260.3 million (\$263.2 million), down 1.1%.

During the month these telephone companies handled 113.5 million (97.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,377 (102,575) an increase of 2.7%. There were 16.2 million (15.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.6%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (70.0%) and 30.3% (30.0%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour décembre 1980 se sont établies à \$530.6 millions (\$437.2 millions), une augmentation de 21.4 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$381.5 millions (\$332.7 millions), une hausse de 14.7 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 42.7 % pour s'établir à \$149.1 millions (\$104.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 1.1 %, pour passer à \$260.3 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 113.5 millions (97.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,377 salariés (102,575), un gain de 2.7 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (15.4 millions), ce qui représente une augmentation de 4.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7 % (70.0 %) et 30.3 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	December		Year-to-date	
	Décembre		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	229,865	194,780	2,511,347	2,246,164
Toll service - Service interurbain	282,076	224,136	3,052,795	2,636,005
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,571	5,520	72,603	60,971
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	17,106	13,156	175,811	148,078
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,028	378	38,510	11,614
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>530,590</b>	<b>437,214</b>	<b>5,774,046</b>	<b>5,079,604</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	96,352	84,040	1,021,563	884,891
Depreciation - Amortissement	101,432	94,919	1,155,967	1,036,377
Traffic - Trafic	22,741(2)	18,935	252,411(2)	238,886
Marketing and commercial - Commercialisation	46,466(3)	28,987	453,123(3)	335,604
Other - Autres	114,485	105,810	1,139,439	983,389
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>381,476</b>	<b>332,691</b>	<b>4,022,503</b>	<b>3,479,147</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	149,114	104,523	1,751,543	1,600,457
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	203,028	155,813	2,151,785	1,851,277
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	260,354	263,224	2,410,530	2,088,583
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	113,483	97,265	1,322,517	1,197,461
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	105,377	102,575	...	...

- (1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	December - Décembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,114,234	1,380,969	8,495,203	8,090,787
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	395,796	3,646	399,442	411,486
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	638,815	24,989	663,804	672,532
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,176	15,176	13,135
Coin telephones - Téléphones payants	...	112,865	112,865	105,536
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	49,146	49,146	38,613
Centrex telephones - Postes centrex	...	542,741	542,741	524,394
PBX telephones - Postes de PBX	57	1,632,334	1,632,391	1,536,018
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,120,401	1,128,339	4,248,740	4,053,421
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,269,303</b>	<b>4,890,205</b>	<b>16,159,508</b>	<b>15,445,922</b>

- (1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

JANUARY 1981

#### Description of Methodology

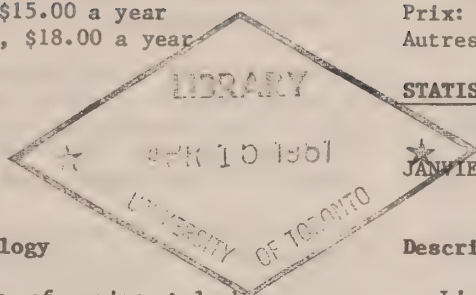
The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

April 1981  
5-3511-505



### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANVIER 1981

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Avril 1981  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for January 1981 was \$516.2 million (\$437.9 million) up 17.9%. Operating expenses were \$362.6 million (\$307.9 million) an increase of 17.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$153.6 million (\$130.0 million) an increase of 18.1%. Construction expenditures were \$160.5 million (\$140.0 million), up 14.6%.

During the month these telephone companies handled 112.9 million (103.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,691 (102,951) an increase of 2.7%. There were 16.2 million (15.5 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.3%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (70.0%) and 30.3% (30.0%) respectively.

"Salary and Wage Payments" for the month of January includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1981 se sont établies à \$516.2 millions (\$437.9 millions), une augmentation de 17.9%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$362.6 millions (\$307.9 millions), une hausse de 17.8%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 18.1% pour s'établir à \$153.6 millions (\$130.0 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 14.6%, pour passer à \$160.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 112.9 millions (103.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,691 salariés (102,951), un gain de 2.7%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (15.5 millions), ce qui représente une augmentation de 4.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7% (70.0%) et 30.3% (30.0%) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de janvier comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	January		Year-to-date	
	Janvier		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	227,123	193,372		
Toll service - Service interurbain	270,134	228,549		
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,481	5,352		
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	16,184	13,114		
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,747	2,501		
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>516,175</b>	<b>437,886</b>		
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	85,915	77,963	Cumulative data will appear here in subsequent issues.	
Depreciation - Amortissement	103,063	90,073		
Traffic - Trafic	21,422(2)	18,974(2)		
Marketing and commercial - Commercialisation	40,394(3)	34,411(3)	Des chiffres cumulatifs paraîtront ici dans des bulletins ultérieurs.	
Other - Autres	111,806	86,443		
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>362,600</b>	<b>307,864</b>		
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	153,575	130,022		
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	180,644	173,770		
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	160,514	140,022		
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	112,865	103,188		
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nombre	105,691	102,951		

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	January - Janvier	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,139,379	1,387,025	8,526,404	8,140,188
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	394,641	3,604	398,245	408,780
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	635,812	24,799	660,611	671,074
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,296	15,296	13,348
Coin telephones - Téléphones payants	...	113,395	113,395	105,997
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	49,841	49,841	39,533
Centrex telephones - Postes centrex	...	544,587	544,587	525,061
PBX telephones - Postes de PBX	57	1,640,532	1,640,589	1,544,102
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,120,201	1,131,695	4,251,896	4,079,668
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,290,090</b>	<b>4,910,774</b>	<b>16,200,864</b>	<b>15,527,751</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

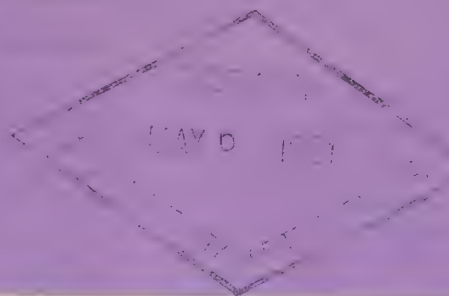
Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

FEBRUARY 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

April 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

FÉVRIER 1981

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Avril 1981  
5-3511-505

DEPOSITOR  
LIBRARY  
STAT

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for February 1981 was \$519.7 million (\$440.2 million) up 18.1%. Operating expenses were \$360.9 million (\$318.7 million) an increase of 13.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$158.8 million (\$121.5 million) an increase of 30.7%. Construction expenditures were \$178.5 million (\$211.2 million), down 15.5%.

During the month these telephone companies handled 106.8 million (98.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 106,195 (103,183) an increase of 2.9%. There were 16.2 million (15.6 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.1%. Residential and business telephones accounted for 69.6% (69.9%) and 30.4% (30.1%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour février 1981 se sont établies à \$519.7 millions (\$440.2 millions), une augmentation de 18.1%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$360.9 millions (\$318.7 millions), une hausse de 13.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 30.7% pour s'établir à \$158.8 millions (\$121.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 15.5%, pour passer à \$178.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 106.8 millions (98.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 106,195 salariés (103,183), un gain de 2.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (15.6 millions), ce qui représente une augmentation de 4.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.6% (69.9%) et 30.4% (30.1%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	February Février		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)				
Toll service - Service interurbain	232,720	195,288	459,843	388,660
Directory advertising - Insertions publicitaires	267,208	229,209	537,342	457,758
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	6,306	5,231	12,787	10,583
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	16,944	13,963	33,128	27,077
	3,472	3,487	7,219	5,988
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>519,706</b>	<b>440,204</b>	<b>1,035,881</b>	<b>878,090</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	85,307	79,680	171,222	157,643
Depreciation - Amortissement	105,112	95,209	208,175	185,282
Traffic - Trafic	19,125(2)	21,066(2)	40,547(2)	40,040(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	37,472(3)	34,622(3)	77,866(3)	69,033(3)
Other - Autres	113,876	88,129	225,682	174,572
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>360,892</b>	<b>318,706</b>	<b>723,492</b>	<b>626,570</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	158,814	121,498	312,389	251,520
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	174,826	160,776	355,470	334,546
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	178,478	211,230	338,992	351,252
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	106,783	98,150	219,648	201,338
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	106,195	103,183	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	February - Février	
			1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,134,119	1,396,843	8,530,962	8,169,751
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	393,766	3,547	397,313	406,265
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	632,932	24,689	657,621	667,623
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,498	15,498	13,615
Coin telephones - Téléphones payants	...	113,971	113,971	106,715
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	50,146	50,146	40,417
Centrex telephones - Postes centrex	...	548,789	548,789	526,527
PBX telephones - Postes de PBX	57	1,646,300	1,646,357	1,549,549
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,120,737	1,135,575	4,256,312	4,099,655
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,281,611</b>	<b>4,935,358</b>	<b>16,216,969</b>	<b>15,580,117</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

May 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MARS 1981

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Mai 1981  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for March 1981 was \$548.4 million (\$453.7 million) up 20.9%. Operating expenses were \$388.7 million (\$325.7 million) an increase of 19.3%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$159.8 million (\$128.0 million) an increase of 24.9%. Construction expenditures were \$186.6 million (\$228.5 million), down 18.4%.

During the month these telephone companies handled 117.4 million (105.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 106,731 (103,652) an increase of 3.0%. There were 16.3 million (15.6 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.0%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.9%) and 30.5% (30.1%) respectively.

"Salary and Wage Payments" for the month of March includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1981 se sont établies à \$548.4 millions (\$453.7 millions), une augmentation de 20.9%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$388.7 millions (\$325.7 millions), une hausse de 19.3%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 24.9% pour s'établir à \$159.8 millions (\$128.0 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 18.4%, pour passer à \$186.6 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 117.4 millions (105.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 106,731 salariés (103,652), un gain de 3.0%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.3 millions (15.6 millions), ce qui représente une augmentation de 4.0%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.9%) et 30.5% (30.1%) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de mars comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLÉAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	235,511	196,677	695,354	585,337
Toll service - Service interurbain	293,663	240,154	831,005	697,912
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,650	5,556	19,437	16,139
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	16,190	14,156	49,318	41,233
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,583	2,850	10,802	8,838
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>548,431</b>	<b>453,693</b>	<b>1,584,312</b>	<b>1,331,783</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	98,341	82,127	269,563	239,770
Depreciation - Amortissement	105,853	92,347	314,028	277,629
Traffic - Trafic	23,334(2)	22,155(2)	63,881(2)	62,195(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	43,015(3)	32,960(3)	120,881(3)	101,993(3)
Other - Autres	118,126	96,153	343,808	270,725
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>388,669</b>	<b>325,742</b>	<b>1,112,161</b>	<b>952,312</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	159,762	127,951	472,151	379,471
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	179,883	164,310	535,353	498,856
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	186,559	228,544	525,551	579,796
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	117,379	105,700	337,027	307,038
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	106,731	103,652	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLÉAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	March - Mars	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,165,633	1,405,513	8,571,146	8,197,233
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	393,097	3,544	396,641	404,914
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	628,816	24,646	653,462	663,953
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,592	15,592	13,886
Coin telephones - Téléphones payants	...	114,590	114,590	107,378
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	50,116	50,116	41,037
Centrex telephones - Postes centrex	...	549,739	549,739	527,637
PBX telephones - Postes de PBX	57	1,652,917	1,652,974	1,558,488
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,117,316	1,134,645	4,251,961	4,117,310
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,304,919</b>	<b>4,951,302</b>	<b>16,256,221</b>	<b>15,631,836</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

June 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1981

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juin 1981  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for April 1981 was \$552.7 million (\$455.1 million) up 21.4%. Operating expenses were \$390.0 million (\$328.9 million) an increase of 18.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$162.7 million (\$126.2 million) an increase of 28.9%. Construction expenditures were \$201.5 million (\$190.6 million), up 5.7%.

During the month these telephone companies handled 117.2 million (105.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 107,727 (104,821) an increase of 2.8%. There were 16.3 million (15.7 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.3%. Residential and business telephones accounted for 69.1% (69.8%) and 30.9% (30.2%) respectively.

"Salary and Wage Payments" for the month of April includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour avril 1981 se sont établies à \$552.7 millions (\$455.1 millions), une augmentation de 21.4%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$390.0 millions (\$328.9 millions), une hausse de 18.6%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 28.9% pour s'établir à \$162.7 millions (\$126.2 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 5.7%, pour passer à \$201.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 117.2 millions (105.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 107,727 salariés (104,821), un gain de 2.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.3 millions (15.7 millions), ce qui représente une augmentation de 4.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.1% (69.8%) et 30.9% (30.2%) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois d'avril comprennent des estimations pour Bell Canada, ces chiffres n'ayant pu être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	237,636	197,891	932,990	783,228
Toll service - Service interurbain	294,472	240,068	1,125,477	937,980
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,645	5,614	26,082	21,753
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	17,543	14,237	66,861	55,470
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,622	2,692	14,424	11,530
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>552,674</b>	<b>455,118</b>	<b>2,136,986</b>	<b>1,786,901</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	100,045	81,567	369,608	321,337
Depreciation - Amortissement	106,259	96,353	420,287	373,982
Traffic - Trafic	25,778(2)	21,340(2)	89,659(2)	83,535(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	43,346(3)	36,019(3)	164,227(3)	138,012(3)
Other - Autres	114,576	93,595	458,384	364,320
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>390,004</b>	<b>328,874</b>	<b>1,502,165</b>	<b>1,281,186</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	162,670	126,244	634,821	505,715
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	199,197	173,377	734,550	672,233
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	201,453	190,576	727,004	770,372
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	117,219	105,508	454,246	412,546
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	107,727	104,821	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	April - Avril	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,166,604	1,410,661	8,577,265	8,204,010
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	389,967	3,541	393,508	399,808
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	627,192	24,677	651,869	661,684
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,793	15,793	14,065
Coin telephones - Téléphones payants	...	115,296	115,296	107,991
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	49,765	49,765	41,785
Centrex telephones - Postes centrex	...	547,975	547,975	529,761
PBX telephones - Postes de PBX	57	1,658,663	1,658,720	1,575,994
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,115,250	1,220,419	4,335,669	4,133,350
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,299,070</b>	<b>5,046,790</b>	<b>16,345,860</b>	<b>15,668,448</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

MAY 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

July 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MAI 1981

#### Description des méthodes

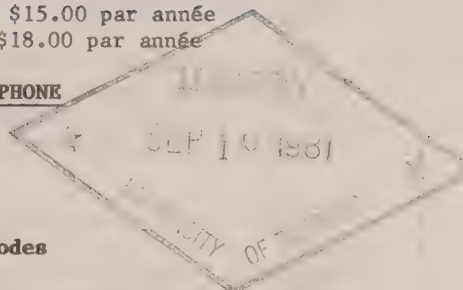
L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juillet 1981  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for May 1981 was \$549.2 million (\$462.4 million) up 18.8%. Operating expenses were \$391.4 million (\$338.6 million) an increase of 15.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$157.8 million (\$123.8 million) an increase of 27.5%. Construction expenditures were \$218.7 million (\$200.0 million), up 9.4%.

During the month these telephone companies handled 121.7 million (110.8 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 110,917 (108,912) an increase of 1.8%. There were 16.4 million (15.8 million) telephones reported in service during the month, an increase of 3.9%. Residential and business telephones accounted for 69.0% (69.7%) and 31.0% (30.3%) respectively.

"Salary and Wage Payments" for the month of May includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mai 1981 se sont établies à \$549.2 millions (\$462.4 millions), une augmentation de 18.8%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$391.4 millions (\$338.6 millions), une hausse de 15.6%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 27.5% pour s'établir à \$157.8 millions (\$123.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 9.4%, pour passer à \$218.7 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 121.7 millions (110.8 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 110,917 salariés (108,912), un gain de 1.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.4 millions (15.8 millions), ce qui représente une augmentation de 3.9%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.0% (69.7%) et 31.0% (30.3%) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de mai comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant pu être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	May		Year-to-date	
	Mai		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	238,361	200,436	1,171,351	983,664
Toll service - Service interurbain	290,320	245,357	1,415,797	1,183,337
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,702	5,775	32,784	27,528
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	17,204	13,552	84,065	69,022
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,394	2,736	17,818	14,266
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>549,193</b>	<b>462,384</b>	<b>2,686,179</b>	<b>2,249,285</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	97,452	85,865	467,060	407,202
Depreciation - Amortissement	107,221	95,192	527,508	469,174
Traffic - Trafic	24,539(2)	21,479(2)	114,198(2)	105,014(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	44,332(3)	38,616(3)	208,559(3)	176,628(3)
Other - Autres	117,810	97,428	576,194	461,748
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>391,354</b>	<b>338,580</b>	<b>1,893,519</b>	<b>1,619,766</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	157,839	123,804	792,660	629,519
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	198,505	182,187	933,055	854,420
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	218,716	199,973	945,720	970,345
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	121,716	110,811	575,962	523,357
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	110,917	108,912	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	May - Mai	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,172,778	1,418,779	8,591,557	8,230,152
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	389,116	3,486	392,602	400,357
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	626,520	24,761	651,281	672,124
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,989	15,989	14,274
Coin telephones - Téléphones payants	...	116,210	116,210	109,102
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	50,331	50,331	44,752
Centrex telephones - Postes centrex	...	552,042	552,042	535,304
PBX telephones - Postes de PBX	49	1,665,419	1,665,468	1,583,261
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,113,079	1,225,338	4,338,417	4,162,747
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,301,542</b>	<b>5,072,355</b>	<b>16,373,897</b>	<b>15,752,073</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

JUNE 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

August 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JUIN 1981

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Août 1981  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for June 1981 was \$560.1 million (\$465.9 million) up 20.2%. Operating expenses were \$410.0 million (\$335.7 million) an increase of 22.1%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$150.1 million (\$130.2 million) an increase of 15.3%. Construction expenditures were \$257.9 million (\$206.3 million), up 25.0%.

During the month these telephone companies handled 127.3 million (110.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 113,446 (110,687) an increase of 2.5%. There were 16.3 million (15.8 million) telephones reported in service during the month, an increase of 3.2%. Residential and business telephones accounted for 69.3% (69.6%) and 30.7% (30.4%) respectively.

"Salary and Wage Payments" for the month of June includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juin 1981 se sont établies à \$560.1 millions (\$465.9 millions), une augmentation de 20.2%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$410.0 millions (\$335.7 millions), une hausse de 22.1%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 15.3% pour s'établir à \$150.1 millions (\$130.2 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 25.0%, pour passer à \$257.9 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 127.3 millions (110.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 113,446 salariés (110,687), un gain de 2.5%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.3 millions (15.8 millions), ce qui représente une augmentation de 3.2%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.3% (69.6%) et 30.7% (30.4%) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de juin comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant pu être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLÉAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	June		Year-to-date	
	Juin		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	241,360	201,910	1,412,711	1,185,574
Toll service - Service interurbain	297,632	246,317	1,713,429	1,429,654
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,965	6,094	39,749	33,622
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	17,796	14,413	101,861	83,435
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,680	2,811	21,498	17,077
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>560,073</b>	<b>465,923</b>	<b>3,246,252</b>	<b>2,715,208</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	107,446	89,052	574,506	496,254
Depreciation - Amortissement	108,523	96,074	636,031	565,248
Traffic - Trafic	23,757(2)	19,961(2)	137,955(2)	124,975(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	45,944(3)	37,287(3)	254,503(3)	213,915(3)
Other - Autres	124,308	93,376	700,502	555,124
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>409,978</b>	<b>335,750</b>	<b>2,303,497</b>	<b>1,955,516</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	150,095	130,173	942,755	759,692
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	207,697	180,328	1,140,752	1,034,748
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	257,867	206,252	1,203,587	1,176,597
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	127,308	110,362	703,270	633,719
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	113,446	110,687	...	...

- (1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLÉAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	June - Juin	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,160,854	1,426,965	8,587,819	8,230,935
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	388,119	3,480	391,599	399,396
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	626,462	24,711	651,173	675,434
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,128	16,128	14,434
Coin telephones - Téléphones payants	...	117,173	117,173	109,355
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,021	51,021	46,562
Centrex telephones - Postes centrex	...	551,610	551,610	537,830
PBX telephones - Postes de PBX	49	1,668,481	1,668,530	1,593,194
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,106,065	1,148,878	4,254,943	4,182,618
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,281,549</b>	<b>5,008,447</b>	<b>16,289,996</b>	<b>15,789,758</b>

- (1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

JULY 1981

#### **Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### **Quality of Data**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

September 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JUILLET 1981

#### **Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### **Qualité des données**

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Septembre 1981  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for July 1981 was \$579.3 million (\$472.5 million) up 22.8%. Operating expenses were \$406.4 million (\$345.1 million) an increase of 17.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$173.0 million (\$127.4 million) an increase of 35.8%. Construction expenditures were \$218.5 million (\$204.7 million), up 6.7%.

During the month these telephone companies handled 131.1 million (115.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 114,005 (110,830) an increase of 2.9%. There were 16.4 million (15.9 million) telephones reported in service during the month, an increase of 3.1%. Residential and business telephones accounted for 69.3% (69.7%) and 30.7% (30.3%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slaterry (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juillet 1981 se sont établies à \$579.3 millions (\$472.5 millions), une augmentation de 22.8%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$406.4 millions (\$345.1 millions), une hausse de 17.7%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 35.8% pour s'établir à \$173.0 millions (\$127.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 6.7%, pour passer à \$218.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 131.1 millions (115.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 114,005 salariés (110,830), un gain de 2.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.4 millions (15.9 millions), ce qui représente une augmentation de 3.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.3% (69.7%) et 30.7% (30.3%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slaterry (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	July		Year-to-date	
	Juillet		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	244,473	202,656	1,657,184	1,388,230
Toll service - Service interurbain	312,165	251,447	2,025,594	1,681,101
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,994	6,770	47,743	40,392
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	18,790	14,530	120,250	97,965
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,073	2,855	25,170	19,932
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>579,349</b>	<b>472,548</b>	<b>3,825,601</b>	<b>3,187,756</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	100,368	86,680	674,673	582,934
Depreciation - Amortissement	108,100	98,650	744,131	663,898
Traffic - Trafic	26,273(2)	22,396(2)	161,055(2)	147,371(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	47,712(3)	40,047(3)	302,215(3)	253,962(3)
Other - Autres	123,920	97,358	827,796	652,482
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>406,373</b>	<b>345,131</b>	<b>2,709,870</b>	<b>2,300,647</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	172,976	127,417	1,115,731	887,109
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	231,828	194,184	1,372,580	1,228,932
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	218,462	204,716	1,422,049	1,381,313
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	131,093	115,225	834,363	748,944
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	114,005	110,830	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	July - Juillet	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,211,241	1,432,553	8,643,794	8,273,463
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	388,501	3,449	391,950	397,999
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	626,864	24,792	651,656	678,211
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,242	16,242	14,510
Coin telephones - Téléphones payants	...	118,012	118,012	110,614
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,541	51,541	47,638
Centrex telephones - Postes centrex	...	552,694	552,694	537,785
PBX telephones - Postes de PBX	49	1,671,481	1,671,530	1,595,767
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,109,419	1,150,709	4,260,128	4,211,604
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,336,074</b>	<b>5,021,473</b>	<b>16,357,547</b>	<b>15,867,591</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

AUGUST 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

October 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AOÛT 1981

#### Description des méthodes

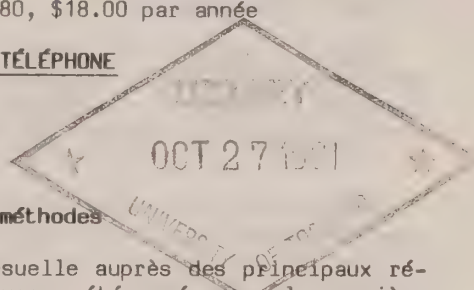
L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Octobre 1981  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for August 1981 was \$567.0 million (\$490.7 million) up 15.5%. Operating expenses were \$393.1 million (\$319.9 million) an increase of 22.9%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$173.8 million (\$170.8 million) an increase of 1.8%. Construction expenditures were \$228.7 million (\$179.2 million), up 27.6%.

During the month these telephone companies handled 128.0 million (114.8 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 112,807 (107,264) an increase of 5.2%. There were 16.4 million (15.9 million) telephones reported in service during the month, an increase of 3.2%. Residential and business telephones accounted for 69.2% (69.7%) and 30.8% (30.3%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour août 1981 se sont établies à \$567.0 millions (\$490.7 millions), une augmentation de 15.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$393.1 millions (\$319.9 millions), une hausse de 22.1%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 1.8% pour s'établir à \$173.8 millions (\$170.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 27.6%, pour passer à \$228.7 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 128.0 millions (114.8 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 112,807 salariés (107,264), un gain de 5.2%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.4 millions (15.9 millions), ce qui représente une augmentation de 3.2%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.2% (69.7%) et 30.8% (30.3%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	August		Year-to-date	
	Août		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	244,648	212,023	1,901,832	1,600,253
Toll service - Service interurbain	299,850	260,713	2,325,444	1,941,814
Directory advertising - Insertions publicitaires	8,066	6,108	55,809	46,500
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	18,412	14,333	138,662	112,298
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,017	2,484	29,187	22,416
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>566,959</b>	<b>490,693</b>	<b>4,392,560</b>	<b>3,678,449</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	95,121	78,555	769,794	661,489
Depreciation - Amortissement	110,153	96,928	854,284	760,826
Traffic - Trafic	24,518(2)	21,399(2)	185,573(2)	168,770(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	44,544(3)	35,823(3)	346,759(3)	289,785(3)
Other - Autres	118,802	87,223	946,598	739,705
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>393,138</b>	<b>319,928</b>	<b>3,103,008</b>	<b>2,620,575</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	173,821	170,765	1,289,552	1,057,874
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	211,982	174,041	1,584,562	1,402,973
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	228,663	179,209	1,650,712	1,560,522
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	127,971	114,775	962,334	863,719
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nombre	112,807	107,264	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	August - Août	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,240,910	1,450,615	8,691,525	8,307,620
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	388,509	3,417	391,926	397,904
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	624,240	24,793	649,033	677,295
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,373	16,373	14,707
Coin telephones - Téléphones payants	...	118,954	118,954	111,166
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,892	51,892	48,740
Centrex telephones - Postes centrex	...	550,382	550,382	537,581
PBX telephones - Postes de PBX	49	1,681,770	1,681,819	1,602,947
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,121,063	1,154,376	4,275,439	4,224,883
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,374,771</b>	<b>5,052,572</b>	<b>16,427,343</b>	<b>15,922,843</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

SEPTEMBER 1981

**Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

**Quality of Data**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

November 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBRE 1981

**Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

**Qualité des données**

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Novembre 1981  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for September 1981 was \$584.4 million (\$519.1 million) up 12.6%. Operating expenses were \$418.4 million (\$335.3 million) an increase of 24.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$165.9 million (\$183.9 million) a decrease of 9.7%. Construction expenditures were \$246.3 million (\$197.1 million), up 24.9%.

During the month these telephone companies handled 128.6 million (116.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 110,980 (105,877) an increase of 4.8%. There were 16.5 million (16.0 million) telephones reported in service during the month, an increase of 3.1%. Residential and business telephones accounted for 69.3% (69.8%) and 30.7% (30.2%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattey (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour septembre 1981 se sont établies à \$584.4 millions (\$519.1 millions), une augmentation de 12.6%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$418.4 millions (\$335.3 millions), une hausse de 24.8%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 9.7% pour s'établir à \$165.9 millions (\$183.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 24.9%, pour passer à \$246.3 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 128.6 millions (116.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 110,980 salariés (105,877), un gain de 4.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.0 millions), ce qui représente une augmentation de 3.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.3% (69.8%) et 30.7% (30.2%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattey (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	September		Year-to-date	
	Septembre		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	245,500	225,760	2,147,332	1,826,013
Toll service - Service interurbain	315,375	274,372	2,640,819	2,216,186
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,683	6,806	63,492	53,306
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	19,934	15,014	158,596	127,312
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,131	2,838	33,318	25,254
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>584,361</b>	<b>519,114</b>	<b>4,976,921</b>	<b>4,197,563</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	111,036	88,120	880,830	749,609
Depreciation - Amortissement	108,364	95,158	962,648	855,984
Traffic - Trafic	24,243(2)	20,861(2)	209,816(2)	189,631(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	47,938(3)	37,666(3)	394,697(3)	327,451(3)
Other - Autres	126,850	93,456	1,073,448	833,161
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>418,431</b>	<b>335,261</b>	<b>3,521,439</b>	<b>2,955,836</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	165,930	183,853	1,455,482	1,241,727
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	219,785	181,080	1,804,347	1,584,053
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	246,294	197,127	1,897,006	1,757,649
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	128,590	116,461	1,090,924	980,180
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	110,980	105,877	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	September - Septembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,317,236	1,445,288	8,762,524	8,385,405
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	390,947	3,392	394,339	401,107
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	619,759	24,493	644,252	674,335
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,527	16,527	14,859
Coin telephones - Téléphones payants	...	119,997	119,997	111,420
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	52,237	52,237	48,679
Centrex telephones - Postes centrex	...	550,173	550,173	538,217
PBX telephones - Postes de PBX	49	1,703,590	1,703,639	1,613,990
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,126,998	1,150,378	4,277,376	4,232,832
TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES	11,454,989	5,066,075	16,521,064	16,020,844

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
CanadaStatistique  
Canada**DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL**

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

**TELEPHONE STATISTICS****OCTOBER 1981****Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

**Quality of Data**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

December 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

**STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE****OCTOBRE 1981****Description des méthodes**

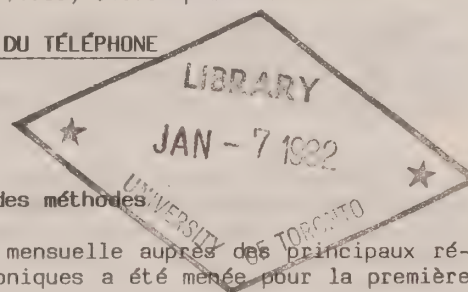
L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

**Qualité des données**

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes: tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Décembre 1981  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for October 1981 was \$624.9 million (\$527.2 million) up 18.5%. Operating expenses were \$420.7 million (\$349.0 million) an increase of 20.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$204.1 million (\$178.2 million) an increase of 14.5%. Construction expenditures were \$227.5 million (\$185.1 million), up 23.0%.

During the month these telephone companies handled 125.1 million (118.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 109,302 (106,643) an increase of 2.5%. There were 16.5 million (16.1 million) telephones reported in service during the month, an increase of 2.9%. Residential and business telephones accounted for 69.4% (69.7%) and 30.6% (30.3%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour octobre 1981 se sont établies à \$624.9 millions (\$527.2 millions), une augmentation de 18.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$420.7 millions (\$349.0 millions), une hausse de 20.6%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 14.5% pour s'établir à \$204.1 millions (\$178.2 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 23.0%, pour passer à \$227.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 125.1 millions (118.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 109,302 salariés (106,643), un gain de 2.5%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.1 millions), ce qui représente une augmentation de 2.9%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.4% (69.7%) et 30.6% (30.3%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	October		Year-to-date	
	Octobre		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	266,614	227,343	2,413,946	2,053,356
Toll service - Service interurbain	335,881	283,280	2,976,700	2,499,466
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,528	6,362	71,020	59,668
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	20,139	15,350	178,735	142,662
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,304	5,118	38,622	30,372
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>624,858</b>	<b>527,217</b>	<b>5,601,779</b>	<b>4,724,780</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	107,286	88,569	988,116	838,178
Depreciation - Amortissement	115,728	98,868	1,078,376	954,852
Traffic - Trafic	22,921(2)	21,024(2)	232,737(2)	210,655(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	47,613(3)	40,757(3)	442,310(3)	368,208(3)
Other - Autres	127,183	99,763	1,200,631	932,924
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>420,731</b>	<b>348,981</b>	<b>3,942,170</b>	<b>3,304,817</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	204,127	178,236	1,659,609	1,419,963
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	216,663	188,308	2,021,010	1,772,361
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	227,545	185,069	2,124,551	1,942,718
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	125,121	118,687	1,216,045	1,098,867
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	109,302	106,643	...	...

- (1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	October - Octobre	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,345,401	1,448,192	8,793,593	8,432,723
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	389,550	3,347	392,897	400,611
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	616,835	24,251	641,086	668,624
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,609	16,609	15,048
Coin telephones - Téléphones payants	...	120,490	120,490	112,016
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	52,357	52,357	48,455
Centrex telephones - Postes centrex	...	551,146	551,146	541,744
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,699,712	1,699,770	1,621,854
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,122,853	1,149,084	4,271,937	4,238,256
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,474,697</b>	<b>5,065,188</b>	<b>16,539,885</b>	<b>16,079,331</b>

- (1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

January 1982  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1981

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Janvier 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for November 1981 was \$613.6 million (\$518.7 million) up 18.3%. Operating expenses were \$416.0 million (\$336.2 million) an increase of 23.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$197.6 million (\$182.5 million) an increase of 8.3%. Construction expenditures were \$251.8 million (\$207.5 million), up 21.4%.

During the month these telephone companies handled 121.1 million (110.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 110,293 (105,676) an increase of 4.4%. There were 16.6 million (16.1 million) telephones reported in service during the month, an increase of 2.7%. Residential and business telephones accounted for 69.4% (69.7%) and 30.6% (30.3%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre 1981 se sont établies à \$613.6 millions (\$518.7 millions), une augmentation de 18.3%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$416.0 millions (\$336.2 millions), une hausse de 23.7%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 8.3% pour s'établir à \$197.6 millions (\$182.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 21.4%, pour passer à \$251.8 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 121.1 millions (110.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 110,293 salariés (105,676), un gain de 4.4%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.6 millions (16.1 millions), ce qui représente une augmentation de 2.7%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.4% (69.7%) et 30.6% (30.3%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November		Year-to-date	
	Novembre		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	265,379	228,126	2,679,325	2,281,482
Toll service - Service interurbain	326,073	271,253	3,302,773	2,770,719
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,516	6,364	78,536	66,032
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	19,579	16,043	198,314	158,705
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,984	3,110	43,606	33,482
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>613,563</b>	<b>518,676</b>	<b>6,215,342</b>	<b>5,243,456</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	107,702	87,033	1,095,818	925,211
Depreciation - Amortissement	113,911	99,683	1,192,287	1,054,535
Traffic - Trafic	21,636(2)	19,015(2)	254,373(2)	229,670(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	46,856(3)	38,449(3)	489,166(3)	406,657(3)
Other - Autres	125,862	92,030	1,326,493	1,024,954
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>415,967</b>	<b>336,210</b>	<b>4,358,137</b>	<b>3,641,027</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	197,596	182,466	1,857,205	1,602,429
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	208,076	176,396	2,229,086	1,948,757
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	251,828	207,458	2,376,379	2,150,176
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	121,105	110,167	1,337,150	1,209,034
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	110,293	105,676	...	...

- (1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	November - Novembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,369,747	1,449,651	8,819,398	8,471,153
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	388,812	3,329	392,141	400,166
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	614,935	24,162	639,097	665,695
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,655	16,655	15,202
Coin telephones - Téléphones payants	...	121,079	112,468	112,468
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	52,105	52,105	48,450
Centrex telephones - Postes centrex	...	553,191	553,191	543,249
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,698,499	1,698,557	1,627,724
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,120,056	1,147,493	4,267,549	4,245,199
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,493,608</b>	<b>5,066,164</b>	<b>16,559,772</b>	<b>16,129,306</b>

- (1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

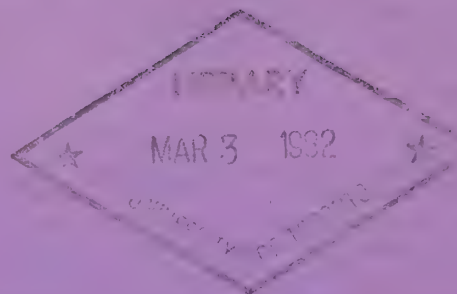
Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

DECEMBER 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

DÉCEMBRE 1981

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for December 1981 was \$612.6 million (\$531.3 million) up 15.3%. Operating expenses were \$445.8 million (\$382.2 million) an increase of 16.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$166.8 million (\$149.1 million) an increase of 11.9%. Construction expenditures were \$307.8 million (\$263.7 million), up 16.7%.

During the month these telephone companies handled 117.9 million (113.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 109,683 (105,363) an increase of 4.1%. There were 16.6 million (16.2 million) telephones reported in service during the month, an increase of 2.5%. Residential and business telephones accounted for 69.4% (69.7%) and 30.6% (30.3%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour décembre 1981 se sont établies à \$612.6 millions (\$531.3 millions), une augmentation de 15.3%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$445.8 millions (\$382.2 millions), une hausse de 16.6%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 11.9% pour s'établir à \$166.8 millions (\$149.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 16.7%, pour passer à \$307.8 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 117.9 millions (113.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 109,683 salariés (105,363), un gain de 4.1%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.6 millions (16.2 millions), ce qui représente une augmentation de 2.5%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.4% (69.7%) et 30.6% (30.3%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	December		Year-to-date	
	Décembre		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	268,222	230,175	2,947,547	2,511,657
Toll service - Service interurbain	322,200	282,131	3,624,973	3,052,850
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,864	6,584	86,400	72,616
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	20,698	17,177	219,012	175,882
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,377	4,744	49,983	38,226
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>612,607</b>	<b>531,323</b>	<b>6,827,949</b>	<b>5,774,779</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	110,715	96,301	1,206,533	1,021,512
Depreciation - Amortissement	114,218	101,703	1,306,505	1,156,238
Traffic - Trafic	26,596(2)	22,817(2)	280,969(2)	252,487(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	55,698(3)	46,556(3)	544,864(3)	453,213(3)
Other - Autres	138,538	114,873	1,465,031	1,139,827
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>445,765</b>	<b>382,250</b>	<b>4,803,902</b>	<b>4,023,277</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	166,842	149,073	2,024,047	1,751,502
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	239,334	203,028	2,468,420	2,151,785
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	307,779	263,721	2,684,158	2,413,897
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	117,918	113,483	1,455,068	1,322,517
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nombre	109,683	105,363	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	December - Décembre	
			1981	1980
	Résidentiels	Commerciaux		
number - nombre				
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,381,865	1,446,593	8,828,458	8,494,784
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	388,182	3,296	391,478	399,442
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	613,605	23,907	637,512	663,804
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,535	16,535	15,176
Coin telephones - Téléphones payants	...	121,589	121,589	112,875
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	52,055	52,055	49,146
Centrex telephones - Postes centrex	...	553,042	553,042	542,799
PBX telephones - Postes PBX	58	1,699,287	1,699,345	1,632,737
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,119,855	1,145,324	4,265,179	4,248,530
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,503,565</b>	<b>5,061,628</b>	<b>16,565,193</b>	<b>16,159,293</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



**Statistics  
Canada****Statistique  
Canada**

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

JANUARY 1982

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

March 1982  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANVIER 1982

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Mars 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for January 1982 was \$613.1 million (\$516.2 million) up 18.8%. Operating expenses were \$424.6 million (\$362.6 million) an increase of 17.1%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$188.5 million (\$153.6 million) an increase of 22.7%. Construction expenditures were \$195.9 million (\$160.5 million), up 22.1%.

During the month these telephone companies handled 119.6 million (112.9 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 109,605 (105,691) an increase of 3.7%. There were 16.6 million (16.2 million) telephones reported in service during the month, an increase of 2.3%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.7%) and 30.5% (30.3%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1982 se sont établies à \$613.1 millions (\$516.2 millions), une augmentation de 18.8%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$424.6 millions (\$362.6 millions), une hausse de 17.1%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 22.7% pour s'établir à \$188.5 millions (\$153.6 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 22.1%, pour passer à \$195.9 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 119.6 millions (112.9 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 109,605 salariés (105,691), un gain de 3.7%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.6 millions (16.2 millions), ce qui représente une augmentation de 2.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.7%) et 30.5% (30.3%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	January	Year-to-date	
	Janvier	Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982 1981
	thousands of dollars - milliers de dollars		
Operating revenue - Recettes d'exploitation:			
Local service(1) - Services local(1)	264,739	227,123	
Toll service - Service interurbain	323,297	270,134	
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,916	6,481	
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	21,903	15,783	
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,792	3,346	
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>613,063</b>	<b>516,175</b>	
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:			
Maintenance - Entretien	104,240	85,915	Cumulative data will appear here in subsequent issues.
Depreciation - Amortissement	117,217	103,063	
Traffic - Trafic	25,133(2)	21,422(2)	Les chiffres cumulatifs paraîtront ici dans les bulletins ultérieurs.
Marketing and commercial - Commercialisation	46,899(3)	40,394(3)	
Other - Autres	131,066	111,806	
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>424,555</b>	<b>362,600</b>	
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	188,508	153,575	
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	223,289	180,644	
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	195,934	160,514	
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	119,580	112,865	
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nombre	109,605	105,691	

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	January - Janvier	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,400,426	1,445,963	8,846,389	8,526,404
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	387,236	3,269	390,505	398,245
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	611,206	23,791	634,997	660,611
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,571	16,571	15,296
Coin telephones - Téléphones payants	...	122,333	122,333	113,395
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	52,095	52,095	49,841
Centrex telephones - Postes centrex	...	555,185	555,185	544,587
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,699,176	1,699,234	1,640,589
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,117,064	1,143,483	4,260,547	4,251,896
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,515,990</b>	<b>5,061,866</b>	<b>16,577,856</b>	<b>16,200,864</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

FEBRUARY 1982

#### Description of Methodology

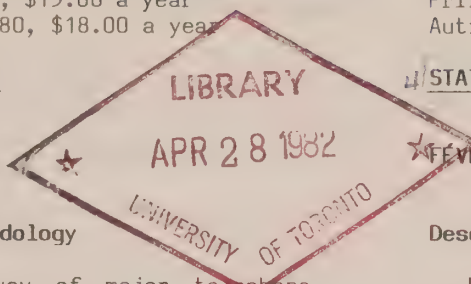
The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

April 1982  
5-3511-505



### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

FÉVRIER 1982

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Avril 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for February 1982 was \$604.4 million (\$519.7 million) up 16.3%. Operating expenses were \$436.2 million (\$360.9 million) an increase of 20.9%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$168.1 million (\$158.8 million) an increase of 5.9%. Construction expenditures were \$196.3 million (\$178.5 million), up 10.0%.

During the month these telephone companies handled 112.3 million (106.8 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 109,616 (106,195) an increase of 3.2%. There were 16.6 million (16.2 million) telephones reported in service during the month, an increase of 2.2%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.6%) and 30.5% (30.4%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slaterry (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour février 1982 se sont établies à \$604.4 millions (\$519.7 millions), une augmentation de 16.3%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$436.2 millions (\$360.9 millions), une hausse de 20.9%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 5.9% pour s'établir à \$168.1 millions (\$158.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 10.0%, pour passer à \$196.3 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 112.3 millions (106.8 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 109,616 salariés (106,195), un gain de 3.2%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.6 millions (16.2 millions), ce qui représente une augmentation de 2.2%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.6%) et 30.5% (30.4%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slaterry (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	February		Year-to-date	
	Février		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	269,468	232,720	534,662	459,843
Toll service - Service interurbain	310,807	267,208	634,123	537,342
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,487	6,306	15,014	12,787
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	21,711	16,944	43,624	33,128
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,086	3,472	10,108	7,219
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>604,387</b>	<b>519,706</b>	<b>1,217,315</b>	<b>1,035,881</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	107,957	85,307	212,048	171,222
Depreciation - Amortissement	117,509	105,112	235,057	208,175
Traffic - Trafic	22,188(2)	19,125(2)	47,547(2)	40,547(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	48,075(3)	37,472(3)	94,643(3)	77,866(3)
Other - Autres	140,513	113,876	273,302	225,682
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>436,242</b>	<b>360,892</b>	<b>862,597</b>	<b>723,492</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	168,145	158,814	354,718	312,389
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	214,557	174,826	437,656	355,470
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	196,327	178,478	393,026	338,992
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	112,335	106,783	231,915	219,648
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nombre	109,616	106,195	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	February - Février	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,412,012	1,469,003	8,881,015	8,530,962
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	385,774	3,247	389,021	397,313
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	608,713	23,648	632,361	657,621
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,633	16,633	15,498
Coin telephones - Téléphones payants	...	123,076	123,076	113,971
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	52,531	52,531	50,146
Centrex telephones - Postes centrex	...	549,892	549,892	548,789
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,698,067	1,698,125	1,646,357
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,113,340	1,124,820	4,238,160	4,256,312
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,519,897</b>	<b>5,060,917</b>	<b>16,580,814</b>	<b>16,216,969</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1982

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

May 1982  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MARS 1982

#### Description des méthodes

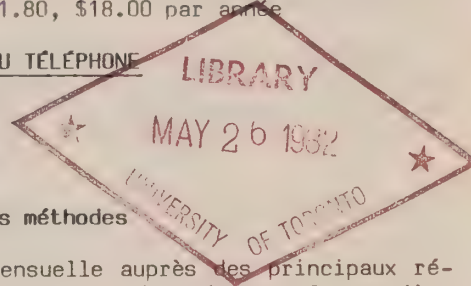
L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Mai 1982  
5-3511-505





been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for March 1982 was \$641.5 million (\$548.4 million) up 17.0%. Operating expenses were \$478.1 million (\$388.7 million) an increase of 23.0%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$163.5 million (\$159.8 million) an increase of 2.3%. Construction expenditures were \$212.7 million (\$186.6 million), up 14.0%.

During the month these telephone companies handled 126.7 million (117.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 109,543 (106,731) an increase of 2.6%. There were 16.6 million (16.3 million) telephones reported in service during the month, an increase of 2.0%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.5%) and 30.5% (30.5%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1982 se sont établies à \$641.5 millions (\$548.4 millions), une augmentation de 17.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$478.1 millions (\$388.7 millions), une hausse de 23.0%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 2.3% pour s'établir à \$163.5 millions (\$159.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 14.0%, pour passer à \$212.7 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 126.7 millions (117.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 109,543 salariés (106,731), un gain de 2.6%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.6 millions (16.3 millions), ce qui représente une augmentation de 2.0%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.5%) et 30.5% (30.5%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLÉAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	273,710	235,511	808,372	695,354
Toll service - Service interurbain	345,240	293,663	979,363	831,005
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,921	6,650	22,935	19,437
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	21,135	16,190	64,759	49,318
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,468	3,583	16,576	10,802
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>641,538</b>	<b>548,431</b>	<b>1,858,853</b>	<b>1,584,312</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	126,048	98,341	338,096	269,563
Depreciation - Amortissement	119,642	105,853	354,699	314,028
Traffic - Trafic	23,360(2)	22,631(2)	70,907(2)	63,178(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	53,912(3)	43,015(3)	148,555(3)	120,881(3)
Other - Autres	155,106	118,829	428,408	344,511
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>478,068</b>	<b>388,669</b>	<b>1,340,665</b>	<b>1,112,161</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	163,470	159,762	518,188	472,151
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	243,484	179,883	681,140	535,353
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	212,737	186,559	605,763	525,551
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	126,705	117,379	358,620	337,027
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	109,543	106,731	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLÉAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	March - Mars	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,417,276	1,475,400	8,892,676	8,571,146
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	384,843	3,223	388,066	396,641
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	606,420	23,753	630,173	653,462
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,731	16,731	15,592
Coin telephones - Téléphones payants	...	123,931	123,931	114,590
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	52,023	52,023	50,116
Centrex telephones - Postes centrex	...	550,475	550,475	549,739
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,693,543	1,693,601	1,652,974
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,109,762	1,120,778	4,230,540	4,251,961
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,518,359</b>	<b>5,059,857</b>	<b>16,578,216</b>	<b>16,256,221</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

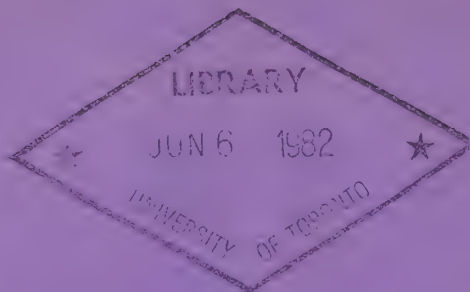
Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company





Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

April 1982

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

June 1982  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

Avril 1982

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juin 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for April 1982 was \$624.8 million (\$552.7 million) up 13.0%. Operating expenses were \$447.8 million (\$390.0 million) an increase of 14.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$176.9 million (\$162.7 million) an increase of 8.8%. Construction expenditures were \$197.2 million (\$201.5 million), down 2.1%.

During the month these telephone companies handled 120.8 million (117.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 109,677 (107,727) an increase of 1.8%. There were 16.5 million (16.3 million) telephones reported in service during the month, an increase of 1.2%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.1%) and 30.5% (30.9%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour Avril 1982 se sont établies à \$624.8 millions (\$552.7 millions), une augmentation de 13.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$447.8 millions (\$390.0 millions), une hausse de 14.8%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 8.8% pour s'établir à \$176.9 millions (\$162.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 2.1%, pour passer à \$197.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 120.8 millions (117.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 109,677 salariés (107,727), un gain de 1.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.3 millions), ce qui représente une augmentation de 1.2%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.1%) et 30.5% (30.9%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	273,083	237,636	1,081,455	932,990
Toll service - Service interurbain	330,640	294,472	1,310,003	1,125,477
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,456	6,645	30,391	26,082
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	19,474	17,543	84,233	66,861
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,889	3,622	22,465	14,424
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>624,764</b>	<b>552,674</b>	<b>2,483,617</b>	<b>2,136,986</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	103,329	99,844	441,425	369,407
Depreciation - Amortissement	120,395	106,259	475,094	420,287
Traffic - Trafic	24,374(2)	24,727(2)	95,281(2)	88,608(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	51,872(3)	43,346(3)	200,427(3)	164,227(3)
Other - Autres	147,871	115,828	576,279	459,636
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>447,841</b>	<b>390,004</b>	<b>1,788,506</b>	<b>1,502,165</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	176,923	162,670	695,111	634,821
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	238,652	199,197	919,792	734,550
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	197,163	201,453	802,926	727,004
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000	120,758	117,219	479,378
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	109,677	107,727	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	April - Avril	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
number - nombre				
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,406,965	1,479,796	8,886,761	8,577,265
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	383,159	3,199	386,358	393,508
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	605,510	23,534	629,044	651,869
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,714	16,714	15,793
Coin telephones - Téléphones payants	...	124,740	124,740	115,296
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,293	51,293	49,765
Centrex telephones - Postes centrex	...	551,074	551,074	547,975
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,690,996	1,691,054	1,658,720
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,106,812	1,105,338	4,212,150	4,257,033
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,502,504</b>	<b>5,046,684</b>	<b>16,549,188</b>	<b>16,267,224</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

May 1982

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

July 1982  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

Mai 1982

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juillet 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for May 1982 was \$634.4 million (\$549.2 million) up 15.5%. Operating expenses were \$451.8 million (\$391.4 million) an increase of 15.4%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$182.6 million (\$157.8 million) an increase of 15.7%. Construction expenditures were \$231.1 million (\$218.7 million), up 5.6%.

During the month these telephone companies handled 122.8 million (121.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 111,332 (110,917) an increase of 0.4%. There were 16.5 million (16.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 0.9%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.0%) and 30.5% (31.0%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mai 1982 se sont établies à \$634.4 millions (\$549.2 millions), une augmentation de 15.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$451.8 millions (\$391.4 millions), une hausse de 15.4%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 15.7% pour s'établir à \$182.6 millions (\$157.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 5.6%, pour passer à \$231.1 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 122.8 millions (121.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 111,332 salariés (110,917), un gain de 0.4%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.4 millions), ce qui représente une augmentation de 0.9%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.0%) et 30.5% (31.0%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	May		Year-to-date	
	Mai		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	280,251	238,361	1,361,706	1,171,351
Toll service - Service interurbain	330,430	290,320	1,640,433	1,415,797
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,877	6,702	38,268	32,784
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	22,448	17,204	106,681	84,065
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,589	3,394	29,054	17,818
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>634,417</b>	<b>549,193</b>	<b>3,118,034</b>	<b>2,686,179</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	109,370	97,452	550,795	467,060
Depreciation - Amortissement	122,582	107,221	597,676	527,508
Traffic - Trafic	23,867(2)	23,120(2)	119,148(2)	112,779(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	51,527(3)	44,332(3)	251,954(3)	208,559(3)
Other - Autres	144,451	119,229	720,730	577,613
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>451,797</b>	<b>391,354</b>	<b>2,240,303</b>	<b>1,893,519</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	182,620	157,839	877,731	792,660
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	232,589	198,505	1,152,381	933,055
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	231,051	218,716	1,033,977	945,720
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	122,767	121,716	602,145	575,962
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nombre	111,332	110,917	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	May - Mai	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,398,514	1,478,018	8,876,532	8,591,557
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	380,682	3,188	383,870	392,602
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	606,066	23,597	629,663	651,281
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,662	16,662	15,989
Coin telephones - Téléphones payants	...	125,777	125,777	116,210
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,093	51,093	50,331
Centrex telephones - Postes centrex	...	549,385	549,385	552,042
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,690,842	1,690,900	1,665,468
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,103,243	1,101,709	4,204,952	4,258,798
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,488,563</b>	<b>5,040,271</b>	<b>16,528,834</b>	<b>16,294,278</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

**Statistics  
Canada****Statistique  
Canada**

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

June 1982

#### **Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### **Quality of Data**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

Juin 1982

#### **Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### **Qualité des données**

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for June 1982 was \$634.3 million (\$560.1 million) up 13.2%. Operating expenses were \$482.7 million (\$410.0 million) an increase of 17.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$151.6 million (\$150.1 million) an increase of 1.0%. Construction expenditures were \$268.2 million (\$257.9 million), up 4.0%.

During the month these telephone companies handled 127.3 million (127.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 111,856 (113,446) a decrease of 1.4%. There were 16.5 million (16.3 million) telephones reported in service during the month, an increase of 1.2%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.3%) and 30.5% (30.7%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juin 1982 se sont établies à \$634.3 millions (\$560.1 millions), une augmentation de 13.2%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$482.7 millions (\$410.0 millions), une hausse de 17.7%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 1.0% pour s'établir à \$151.6 millions (\$150.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 4.0%, pour passer à \$268.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 127.3 millions (127.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 111,856 salariés (113,446), une diminution de 1.4%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.3 millions), ce qui représente une augmentation de 1.2%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.3%) et 30.5% (30.7%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	June		Year-to-date	
	Juin		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	281,077	241,360	1,642,783	1,412,711
Toll service - Service interurbain	327,887	297,632	1,968,320	1,713,429
Directory advertising - Insertions publicitaires	8,065	6,965	46,333	39,749
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	23,436	17,796	130,117	101,460
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,203	3,680	35,257	21,097
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>634,262</b>	<b>560,073</b>	<b>3,752,296</b>	<b>3,246,252</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	120,429	107,446	671,224	574,305
Depreciation - Amortissement	129,426	108,523	727,102	636,031
Traffic - Trafic	24,905(2)	23,757(2)	144,053(2)	134,782(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	53,482(3)	45,944(3)	305,436(3)	254,503(3)
Other - Autres	154,417	124,308	875,147	703,876
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>482,659</b>	<b>409,978</b>	<b>2,722,962</b>	<b>2,303,497</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	151,603	150,095	1,029,334	942,755
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	240,780	207,697	1,393,161	1,140,752
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	268,246	257,867	1,302,223	1,203,587
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	127,302	127,308	729,447	703,270
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	111,856	113,446	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	June - Juin	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,377,869	1,463,587	8,841,456	8,587,819
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	380,744	3,177	383,921	391,599
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	608,713	23,812	632,525	651,173
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,666	16,666	16,128
Coin telephones - Téléphones payants	...	126,828	126,828	117,173
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,531	51,531	51,021
Centrex telephones - Postes centrex	...	549,272	549,272	551,610
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,685,376	1,685,434	1,668,530
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,093,808	1,109,313	4,203,121	4,254,943
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,461,192</b>	<b>5,029,562</b>	<b>16,490,754</b>	<b>16,289,996</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

July 1982

Juillet 1982

#### Description of Methodology

#### Description des méthodes

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Quality of Data

#### Qualité des données

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Dès que les déclarations parviennent à Statistics Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

September 1982  
5-3511-505

Septembre 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for July 1982 was \$634.2 million (\$579.3 million) up 9.5%. Operating expenses were \$454.1 million (\$406.4 million) an increase of 11.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$180.1 million (\$173.0 million) an increase of 4.1%. Construction expenditures were \$210.4 million (\$218.5 million), down 3.7%.

During the month these telephone companies handled 122.5 million (131.1 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 110,776 (114,005) a decrease of 2.8%. There were 16.5 million (16.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 0.8%. Residential and business telephones accounted for 69.6% (69.3%) and 30.4% (30.7%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juillet 1982 se sont établies à \$634.2 millions (\$579.3 millions), une augmentation de 9.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$454.1 millions (\$406.4 millions), une hausse de 11.7%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 4.1% pour s'établir à \$180.1 millions (\$173.0 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 3.7%, pour passer à \$210.4 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 122.5 millions (131.1 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 110,776 salariés (114,005), une diminution de 2.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.4 millions), ce qui représente une augmentation de 0.8%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.6% (69.3%) et 30.4% (30.7%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	July		Year-to-date	
	Juillet		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	279,135	244,473	1,921,918	1,657,184
Toll service - Service interurbain	329,834	312,165	2,298,154	2,025,594
Directory advertising - Insertions publicitaires	8,258	7,994	54,591	47,743
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	22,630	18,790	152,747	120,250
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,620	4,073	40,877	25,170
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>634,237</b>	<b>579,349</b>	<b>4,386,533</b>	<b>3,825,601</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	106,653	100,368	777,877	674,673
Depreciation - Amortissement	124,126	108,100	851,228	744,131
Traffic - Trafic	26,010(2)	26,273(2)	170,063(2)	161,055(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	53,610(3)	47,712(3)	359,046(3)	302,215(3)
Other - Autres	143,695	123,920	1,018,842	827,796
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>454,094</b>	<b>406,373</b>	<b>3,177,056</b>	<b>2,709,870</b>
<b>Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation</b>	<b>180,143</b>	<b>172,976</b>	<b>1,209,477</b>	<b>1,115,731</b>
<b>Salary and wage payments - Total - Rémunérations</b>	<b>243,829</b>	<b>231,828</b>	<b>1,636,990</b>	<b>1,372,580</b>
<b>Construction expenditures - Total - Dépenses de construction</b>	<b>210,421</b>	<b>218,462</b>	<b>1,512,644</b>	<b>1,422,049</b>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	122,479	131,093	851,926	834,363
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nombre	110,776	114,005	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	July - Juillet	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,403,853	1,459,407	8,863,260	8,643,794
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	381,189	3,156	384,345	391,950
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	610,860	23,797	634,657	651,656
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,493	16,493	16,242
Coin telephones - Téléphones payants	...	127,782	127,782	118,012
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,628	51,628	51,541
Centrex telephones - Postes centrex	...	547,813	547,813	552,694
PBX telephones - Postes PBX	58	1,678,185	1,678,243	1,671,530
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,084,951	1,102,808	4,187,759	4,260,128
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,480,911</b>	<b>5,011,069</b>	<b>16,491,980</b>	<b>16,357,547</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

August 1982

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

Août 1982

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

October 1982  
5-3511-505

Octobre 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for August 1982 was \$647.0 million (\$567.0 million) up 14.1%. Operating expenses were \$439.3 million (\$393.1 million) an increase of 11.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$207.8 million (\$173.8 million) an increase of 19.5%. Construction expenditures were \$213.8 million (\$228.7 million), down 6.5%.

During the month these telephone companies handled 129.3 million (128.0 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 108,712 (112,807) a decrease of 3.6%. There were 16.4 million (16.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 0.1%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (69.2%) and 30.3% (30.8%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour août 1982 se sont établies à \$647.0 millions (\$567.0 millions), une augmentation de 14.1%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$439.3 millions (\$393.1 millions), une hausse de 11.7%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 19.5% pour s'établir à \$207.8 millions (\$173.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 6.5%, pour passer à \$213.8 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 129.3 millions (128.0 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 108,712 salariés (112,807), une diminution de 3.6%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.4 millions (16.4 millions), ce qui représente une augmentation de 0.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7% (69.2%) et 30.3% (30.8%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	August Août		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	279,777	244,648	2,201,695	1,901,832
Toll service - Service interurbain	343,291	299,850	2,641,445	2,325,444
Directory advertising - Insertions publicitaires	8,907	8,066	63,498	55,809
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	21,326	18,412	174,073	138,662
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,259	4,017	47,136	29,187
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>647,042</b>	<b>566,959</b>	<b>5,033,575</b>	<b>4,392,560</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	108,154	95,121	886,031	769,794
Depreciation - Amortissement	115,731	110,153	966,959	854,284
Traffic - Trafic	25,724(2)	24,518(2)	195,787(2)	185,573(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	50,530(3)	44,544(3)	409,576(3)	346,759(3)
Other - Autres	139,152	118,802	1,157,994	946,598
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>439,291</b>	<b>393,138</b>	<b>3,616,347</b>	<b>3,103,008</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	207,751	173,821	1,417,228	1,289,552
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	241,753	211,982	1,878,743	1,584,562
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	213,794	228,663	1,726,438	1,650,712
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	129,281	127,971	981,207	962,334
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	108,712	112,807	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	August - Août	
			1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,400,387	1,454,919	8,855,306	8,691,525
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	380,706	3,134	383,840	391,926
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	610,718	23,758	634,476	649,033
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,486	16,486	16,373
Coin telephones - Téléphones payants	...	128,548	128,548	118,954
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,608	51,608	51,892
Centrex telephones - Postes centrex	...	546,727	546,727	550,382
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,668,368	1,668,426	1,681,819
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,067,817	1,096,591	4,164,408	4,275,439
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,459,686</b>	<b>4,990,139</b>	<b>16,449,825</b>	<b>16,427,343</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

SEPTEMBER 1982

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBRE 1982

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for September 1982 was \$662.3 million (\$584.4 million) up 13.3%. Operating expenses were \$479.3 million (\$418.4 million) an increase of 14.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$183.0 million (\$165.9 million) an increase of 10.3%. Construction expenditures were \$244.7 million (\$246.3 million), down 0.6%.

During the month these telephone companies handled 124.8 million (128.6 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 106,758 (110,980) a decrease of 3.8%. There were 16.5 million (16.5 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 0.3%. Residential and business telephones accounted for 69.9% (69.3%) and 30.1% (30.7%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour Septembre 1982 se sont établies à \$662.3 millions (\$584.4 millions), une augmentation de 13.3%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$479.3 millions (\$418.4 millions), une hausse de 14.6%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 10.3% pour s'établir à \$183.0 millions (\$165.9 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 0.6%, pour passer à \$244.7 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 124.8 millions (128.6 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 106,758 salariés (110,980), une diminution de 3.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.5 millions), ce qui représente une diminution de 0.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.9% (69.3%) et 30.1% (30.7%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	September		Year-to-date	
	Septembre		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	290,618	245,500	2,492,313	2,147,332
Toll service - Service interurbain	347,653	315,375	2,989,098	2,640,819
Directory advertising - Insertions publicitaires	9,553	7,683	73,051	63,492
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	22,174	19,934	196,247	158,596
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	7,654	4,131	54,790	33,318
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>662,344</b>	<b>584,361</b>	<b>5,695,919</b>	<b>4,976,921</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	115,725	111,036	1,001,756	880,830
Depreciation - Amortissement	140,580	108,364	1,107,539	962,648
Traffic - Trafic	24,584 (2)	24,243 (2)	220,371 (2)	209,816 (2)
Marketing and commercial - Commercialisation	51,596 (3)	47,938 (3)	461,172 (3)	394,697 (3)
Other - Autres	146,850	126,850	1,304,844	1,073,448
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>479,335</b>	<b>418,431</b>	<b>4,095,682</b>	<b>3,521,439</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	183,009	165,930	1,600,237	1,455,482
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	233,004	219,785	2,111,747	1,804,347
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	244,733	246,294	1,971,171	1,897,006
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000	124,791	1,105,998	1,090,924
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	106,758	110,980	...

- (1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	September - Septembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
number - nombre				
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,457,988	1,451,167	8,909,155	8,762,524
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	382,438	3,103	385,541	394,339
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	608,948	23,634	632,582	644,252
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,446	16,446	16,527
Coin telephones - Téléphones payants	...	129,341	129,341	119,997
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,568	51,568	52,237
Centrex telephones - Postes centrex	...	544,091	544,091	550,173
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,655,310	1,655,368	1,703,639
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,057,230	1,092,062	4,149,292	4,277,376
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,506,662</b>	<b>4,966,722</b>	<b>16,473,384</b>	<b>16,521,064</b>

- (1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company



**Statistics  
Canada****Statistique  
Canada**

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

**TELEPHONE STATISTICS****OCTOBER 1982****Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

**Quality of Data**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

December 1982  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

**STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE****OCTOBRE 1982****Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

**Qualité des données**

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Décembre 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for October 1982 was \$668.9 million (\$624.9 million) up 7.0%. Operating expenses were \$446.7 million (\$420.8 million) an increase of 6.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$222.2 million (\$204.1 million) an increase of 8.9%. Construction expenditures were \$212.8 million (\$227.5 million), down 6.5%.

During the month these telephone companies handled 123.2 million (125.1 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,969 (109,302) a decrease of 3.0%. There were 16.5 million (16.5 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 0.5%. Residential and business telephones accounted for 69.9% (69.4%) and 30.1% (30.6%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour octobre 1982 se sont établies à \$668.9 millions (\$624.9 millions), une augmentation de 7.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$446.7 millions (\$420.8 millions), une hausse de 6.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 8.9% pour s'établir à \$222.2 millions (\$204.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 6.5%, pour passer à \$212.8 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 123.2 millions (125.1 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois, totalisait 105,969 salariés (109,302), une diminution de 3.0%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.5 millions), ce qui représente une diminution de 0.5%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.9% (69.4%) et 30.1% (30.6%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	October		Year-to-date	
	Octobre		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	289,627	266,614	2,781,940	2,413,946
Toll service - Service interurbain	354,121	335,881	3,343,219	2,976,700
Directory advertising - Insertions publicitaires	8,722	7,528	81,773	71,020
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	21,801	20,139	218,048	178,735
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,373	5,304	60,163	38,622
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>668,898</b>	<b>624,858</b>	<b>6,364,817</b>	<b>5,601,779</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	108,860	107,286	1,110,616	988,116
Depreciation - Amortissement	124,933	115,728	1,232,472	1,078,376
Traffic - Trafic	22,862(2)	22,921(2)	243,233(2)	232,737(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	50,872(3)	47,613(3)	512,044(3)	442,310(3)
Other - Autres	139,151	127,183	1,443,995	1,200,631
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>446,678</b>	<b>420,731</b>	<b>4,542,360</b>	<b>3,942,170</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	222,220	204,127	1,822,457	1,659,609
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	221,058	216,663	2,332,805	2,021,010
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	212,838	227,545	2,184,009	2,124,551
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	123,210	125,121	1,229,208	1,216,045
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	105,969	109,302	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

	Residence	Business	October - Octobre	
Type of service - Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,474,272	1,450,445	8,924,717	8,793,593
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	381,695	3,054	384,749	392,897
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	606,948	23,447	630,395	641,086
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,436	16,436	16,609
Coin telephones - Téléphones payants	...	129,943	129,943	120,490
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,036	51,036	52,357
Centrex telephones - Postes centrex	...	541,696	541,696	551,146
PBX telephones - Postes de PBX	59	1,648,611	1,648,670	1,699,770
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,047,377	1,087,711	4,135,088	4,271,937
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,510,351</b>	<b>4,952,379</b>	<b>16,462,730</b>	<b>16,539,885</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

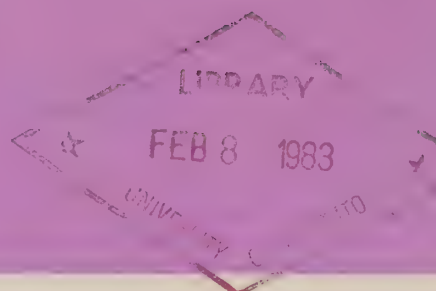


List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

**Statistics  
Canada****Statistique  
Canada**

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1982

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1982

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

January 1983  
5-3511-505

Janvier 1983  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for November 1982 was \$675.1 million (\$613.6 million) up 10.0%. Operating expenses were \$474.8 million (\$416.0 million) an increase of 14.1%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$200.3 million (\$197.6 million) an increase of 1.4%. Construction expenditures were \$262.5 million (\$251.8 million), up 4.2%.

During the month these telephone companies handled 123.5 million (121.1 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,349 (110,293) a decrease of 4.5%. There were 16.4 million (16.6 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 0.7%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (69.4%) and 30.0% (30.6%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre 1982 se sont établies à \$675.1 millions (\$613.6 millions), une augmentation de 10.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$474.8 millions (\$416.0 millions), une hausse de 14.1%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 1.4% pour s'établir à \$200.3 millions (\$197.6 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 4.2%, pour passer à \$262.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 123.5 millions (121.1 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,349 salariés (110,293), une diminution de 4.5%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.4 millions (16.6 millions), ce qui représente une diminution de 0.7%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0% (69.4%) et 30.0% (30.6%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November Novembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	288,854	265,379	3,070,794	2,679,325
Toll service - Service interurbain	359,631	326,073	3,702,850	3,302,773
Directory advertising - Insertions publicitaires	8,728	7,516	90,501	78,536
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	24,228	19,579	242,276	198,314
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,387	4,984	66,550	43,606
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>675,054</b>	<b>613,563</b>	<b>7,039,871</b>	<b>6,215,342</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	121,459	107,702	1,232,075	1,095,818
Depreciation - Amortissement	128,947	113,911	1,361,419	1,192,287
Traffic - Trafic	22,572(2)	21,636(2)	265,805(2)	254,373(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	50,827(3)	46,856(3)	562,871(3)	489,166(3)
Other - Autres	150,953	125,862	1,594,948	1,326,493
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>474,758</b>	<b>415,967</b>	<b>5,017,118</b>	<b>4,358,137</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	200,296	197,596	2,022,753	1,857,205
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	229,029	208,076	2,561,834	2,229,086
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	262,487	251,828	2,446,496	2,376,379
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	123,452	121,105	1,352,660	1,337,150
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	105,349	110,293	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	November - Novembre	
			1982	1981
number - nombre				
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,487,392	1,445,513	8,932,905	8,819,398
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	380,507	3,023	383,530	392,141
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	605,380	23,151	628,531	639,097
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,378	16,378	16,655
Coin telephones - Téléphones payants	...	130,569	130,569	121,079
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	50,607	50,607	52,105
Centrex telephones - Postes centrex	...	538,435	538,435	553,191
PBX telephones - Postes de PBX	59	1,635,904	1,635,963	1,698,557
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,038,528	1,082,440	4,120,968	4,267,549
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,511,866</b>	<b>4,926,020</b>	<b>16,437,886</b>	<b>16,559,772</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

**Statistics  
Canada****Statistique  
Canada**

Price: Canada, \$1.55, \$15.50 a year  
Other Countries, \$1.85, \$18.60 a year

**TELEPHONE STATISTICS****DECEMBER 1982****Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

**Quality of Data**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

February 1983  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.55, \$15.50 par année  
Autres pays, \$1.85, \$18.60 par année

**STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE****DÉCEMBRE 1982****Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

**Qualité des données**

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Février 1983  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for December 1982 was \$667.9 million (\$612.6 million) up 9.0%. Operating expenses were \$492.4 million (\$445.8 million) an increase of 10.5%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$175.5 million (\$166.8 million) an increase of 5.2%. Construction expenditures were \$315.1 million (\$307.8 million), up 2.4%.

During the month these telephone companies handled 119.4 million (117.9 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 104,265 (109,683) a decrease of 4.9%. There were 16.4 million (16.6 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 0.9%. Residential and business telephones accounted for 70.1% (69.4%) and 29.9% (30.6%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour décembre 1982 se sont établies à \$667.9 millions (\$612.6 millions), une augmentation de 9.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$492.4 millions (\$445.8 millions), une hausse de 10.5%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 5.2% pour s'établir à \$175.5 millions (\$166.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 2.4%, pour passer à \$315.1 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 119.4 millions (117.9 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 104,265 salariés (109,683), une diminution de 4.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.4 millions (16.6 millions), ce qui représente une diminution de 0.9%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.1% (69.4%) et 29.9% (30.6%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	December		Year-to-date	
	Décembre		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	287,473	268,222	3,358,267	2,947,547
Toll service - Service interurbain	355,321	322,200	4,058,171	3,624,973
Directory advertising - Insertions publicitaires	9,084	7,864	99,585	86,400
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	23,939	20,698	266,215	219,012
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	7,896	6,377	74,446	49,983
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>667,921</b>	<b>612,607</b>	<b>7,707,792</b>	<b>6,827,949</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	118,155	110,715	1,350,230	1,206,533
Depreciation - Amortissement	130,802	114,218	1,492,221	1,306,505
Traffic - Trafic	25,523(2)	26,596(2)	291,328(2)	280,969(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	58,752(3)	55,698(3)	621,623(3)	544,864(3)
Other - Autres	159,194	138,538	1,754,142	1,465,031
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>492,426</b>	<b>445,765</b>	<b>5,509,544</b>	<b>4,803,902</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	175,495	166,842	2,198,248	2,024,047
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	258,694	239,334	2,820,528	2,468,420
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	315,081	307,779	2,761,577	2,684,158
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	119,394	117,918	1,472,054	1,455,068
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	104,265	109,683	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	December - Décembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,498,923	1,440,455	8,939,378	8,828,458
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	379,391	3,009	382,400	391,478
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	603,028	22,999	626,027	637,512
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,293	16,293	16,535
Coin telephones - Téléphones payants	...	130,879	130,879	121,589
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	50,571	50,571	52,055
Centrex telephones - Postes centrex	...	537,520	537,520	553,042
PBX telephones - Postes de PBX	59	1,625,782	1,625,841	1,699,345
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,031,029	1,077,824	4,108,853	4,265,179
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,512,430</b>	<b>4,905,332</b>	<b>16,417,762</b>	<b>16,565,193</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

















